

LOKALT 2017

ERHVERVSKLIMA

⇒ Sammenligning af kommunerne på områder, der har betydning for erhvervslivet



Dansk Industri

Læs mere
di.dk/le

INDLEDNING

Lokalt Erhvervsclima 2017 – et værktøj til bedre dialog mellem kommuner og virksomheder

Hvis virksomhederne skal klare sig i den globale konkurrence og fortsætte med at skabe vækst og private arbejdspladser i Danmark, så er forholdene i virksomhedens hjemkommune af afgørende betydning. Hvordan er niveauet af skatter og afgifter? Er sagsbehandlingen hurtig, effektiv, kompetent og serviceminded? Er der adgang til kvalificeret arbejdskraft? Er kommunen positiv over for brug af private leverandører? Det er blot nogle af de lokale forhold, som kommunerne har indflydelse på, og som har stor betydning for virksomhederne. Samtidig er et lokalt erhvervscliv, der skaber arbejdspladser og dermed skattekrone i kommunekassen, en forudsætning for, at kommunerne kan tilbyde borgerne den bedste service. Virksomhederne og kommunerne har derfor en fælles interesse i, at det lokale erhvervsclima er bedst muligt.

Erhvervsclimaet i kommunerne er resultatet af en lang række forhold, der alle har betydning for virksomhedernes vækst og udvikling. Nogle forhold er meget konkrete og lette at måle. Det gælder f.eks. størrelsen på de kommunale skatter og afgifter eller opgørelser over antallet af erhvervsbygninger i en kommune. Andre vilkår er mindre håndgribelige og sværere at måle. Det kan f.eks. være attituden i de enkelte kommuner over for virksomhederne. Eller med andre ord: Hvor serviceminded lokalpolitikkerne og de kommunale embedsfolk er i forhold til at imødekomme virksomhedernes ønsker og behov.

DI's måling af det lokale erhvervsclima er en unik opgørelse af, hvilke rammer virksomhederne har i hver enkelt kommune, og hvordan virksomhederne vurderer disse rammer. I forhold til andre lignende analyser inddrages virksomhedernes vurdering af kommunernes indsats også i undersøgelsen. Dermed sikrer DI's måling, at også disse aspekter bliver kortlagt og gjort sammenlignelige kommunerne imellem.

Lokalt Erhvervsclima inddrager således både den offentlige statistik og resultater af en spørgeskemaundersøgelse, hvor virksomheder fra 96 kommuner har svaret på, hvor tilfredse de er med kommunens indsats på en række erhvervsrelevante områder.

Formålet med Lokalt Erhvervsclima rækker dog videre end til at se, hvilke kommuner der har det bedste erhvervsclima. Det overordnede formål er at kaste

lys over, hvordan virksomhederne oplever, det er at drive virksomhed i de enkelte kommuner. Dermed er undersøgelsen med til at understøtte dialogen mellem kommunerne og virksomhederne - både om de overordnede og om de mere specifikke erhvervsclivkår i kommunerne.

Sådan læses resultaterne fra Lokalt Erhvervsclima 2017

Oversigtstabellen på side 4–5 viser kommunernes placering både inden for det samlede indeks og inden for 11 kategorier. Den første kolonne i tabellen ("Det lokale erhvervsclima") viser kommunernes placering i det samlede indeks. Som det ses, kommer Ikast-Brande Kommune ud med den bedste placering.

De næste ti kolonner viser kommunernes placering inden for ti kategorier i spørgeskemaundersøgelsen. Den sidste kolonne ("Kommunale rammevilkår") viser kommunernes placering i et samlet indeks af 22 forskellige indikatorer.

Kommunernes placering i tabellen afhænger af den score/værdi, som de har fået på en række undervariable: Kommunen med den bedste score er nr. 1. Kommunen med den næstbedste score er nr. 2 osv.

Figurerne fra side 6 og frem viser ikke blot kommunernes placering, men også den score/værdi, som kommunerne har opnået inden for de enkelte kategorier og underspørgsmål. Figurerne fungerer derfor som et detaljeret supplement til oversigtstabellen, idet man her kan få et indtryk af, hvor meget "der skal flyttes" i den enkelte kommune for at få en bedre placering end i dag.

DI's Lokalt Erhvervsclima er lavet siden 2010. I alle figurerne er resultaterne fra 2016 angivet i parentes ud for den enkelte kommune, hvormed resultaterne for 2016 og 2017 let kan sammenlignes. Sammenligninger med de øvrige år er tilgængelige på di.dk/le.

Metoden bag sammenvejningerne er beskrevet i appendiks 1, mens appendiks 2 indeholder en nærmere beskrivelse af de enkelte indikatorer – herunder anvendte kilder.

INDHOLD

OVERSIGTSTABEL	4
LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017	6
OVERORDNET ERHVERVSVENLIGHED	8
INFRASTRUKTUR OG TRANSPORT	10
Det kommunale vejnet.....	12
Kommunal kollektiv trafik.....	13
ARBEJDSKRAFT	14
Kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft.....	16
Jobcentrenes service over for virksomhederne.....	17
KOMMUNAL SAGSBEHANDLING	18
Kompetent og hurtig sagsbehandling på miljøområdet	20
Kompetent og hurtig sagsbehandling i byggesager.....	21
Kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager	22
SKATTER, AFGIFTER OG GEBYRER	23
Niveauet for kommunens personskatter	25
Kommunale erhvervsskatter	26
Kommunale afgifter og gebyrer	27
FYSISK PLANLÆGNING	28
Der findes erhvervsgrunde med plads til udvikling.....	30
Den lokale planlægning giver både plads til by- og erhvervsudvikling.....	31
BRUG AF PRIVATE LEVERANDØRER	32
Kommunens udbudsproces over for private leverandører	34
Kommunens overholdelse af betalingsfrister.....	35
KOMMUNENS IMAGE	36
Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye virksomheder.....	38
Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere.....	39
KOMMUNENS VELFÆRDSSERVICE	40
Adgang til børnepasning.....	42
Folkeskole	43

INFORMATION OG DIALOG MED KOMMUNEN	44
Kommunens formidling af væsentlig information til din virksomhed	46
Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere	47
Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd	48
KOMMUNALE RAMMEVILKÅR	49
Erhvervsfrekvens	51
Ændring i erhvervsfrekvens over de sidste tre år	52
Konkurrenceudsættelse	53
Ændring i konkurrenceudsættelse over de sidste tre år	54
Skat/service-forhold	55
Ændring i skat/service-forhold over de sidste tre år	56
Kommunal udskrivningsprocent	57
Ændring i kommunal udskrivningsprocent over de sidste tre år	58
Indpendling	59
Ændring i indpendling over de sidste tre år	60
Grundskyldspromille	61
Ændring i grundskyldspromille over de sidste tre år	62
Dækningsafgiftspromille	63
Ændring i dækningsafgiftspromille over de sidste tre år	64
Uddannelsesniveau	65
Ændring i uddannelsesniveau over de sidste tre år	66
Erhvervsbygninger	67
Ændring i erhvervsbygninger over de sidste tre år	68
Beskæftigelse i privat sektor	69
Ændring i beskæftigelse i privat sektor over de sidste tre år	70
Nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere	71
Ændring i nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere over de sidste tre år	72
APPENDIKS 1: METODE	73
APPENDIKS 2: DATABESKRIVELSE	76

OVERSIGTSTABEL

Kommunens samlede placering i Lokalt Erhvervsklima 2017 og kommunens placering inden for undersøgelsens 11 hovedkategorier.

	Side 6	Side 8	Side 10	Side 14	Side 18	Side 23	Side 28	Side 32	Side 36	Side 40	Side 44	Side 49
	Det lokale erhvervs-klima	Overordnet vurdering af erhvervs-venligheden	Infrastruktur og transport	Arbejds-kraft	Kommunal sags-behandling	Skatter, afgifter og gebyrer	Fysisk planlæg-ning	Brug af private leve-randører	Kom-munens image	Kommunens velfærdsser-vice	Information og dialog med kom-munen	Kommunale rammevilkår
Albertslund	92	90	45	89	84	92	90	94	92	74	90	65
Allerød	41	51	38	59	28	81	62	20	38	18	52	6
Assens	34	24	74	25	27	42	61	22	68	66	8	81
Ballerup	38	28	17	77	22	87	34	78	46	79	59	36
Billund	4	7	44	5	36	4	18	18	9	9	27	9
Bornholm	68	65	18	48	52	28	63	63	32	73	71	88
Brøndby	73	72	22	84	56	61	78	48	87	91	83	27
Brønderslev	27	30	76	11	11	39	10	88	19	16	24	38
Dragør*	83	77	69	93	49	91	89	68	73	90	87	32
Egedal	94	95	73	95	74	96	83	84	94	92	96	45
Esbjerg	21	22	8	33	53	25	15	54	27	43	42	54
Favrskov	12	20	30	7	42	3	48	27	28	3	31	24
Faxe	80	79	72	32	40	66	76	72	93	89	74	49
Fredensborg	82	78	60	85	89	79	82	45	68	59	75	61
Fredericia	30	33	33	37	40	45	7	3	25	37	35	71
Frederiksberg	44	48	3	69	82	54	86	64	31	13	66	17
Frederikshavn	16	15	42	17	20	31	26	32	41	59	21	47
Frederikssund	45	42	62	64	68	42	29	58	48	80	25	33
Furesø	37	39	6	12	42	62	72	70	22	27	50	58
Faaborg-Midtfyn	62	61	60	78	39	51	60	52	75	77	63	48
Gentofte	54	67	8	61	51	24	86	21	71	7	89	28
Gladsaxe	40	45	19	70	47	86	57	12	34	21	68	13
Glostrup	43	40	5	49	17	88	69	89	61	50	72	14
Greve	32	43	43	52	64	56	56	11	33	87	58	2
Gribskov	75	76	94	79	73	35	75	79	78	24	61	29
Guldborgsund	58	44	29	64	54	33	46	29	43	46	53	96
Haderslev	33	29	54	54	5	36	49	38	66	23	38	77
Halsnæs	87	87	89	71	88	41	94	86	70	75	81	31
Hedensted	2	4	30	2	3	1	3	2	3	6	1	12
Helsingør	91	86	51	85	85	74	80	76	73	65	45	80
Herlev	28	34	7	40	29	29	53	42	22	68	17	30
Herning	3	5	4	21	13	11	5	16	3	9	13	14
Hillerød	63	59	68	81	72	71	63	83	15	69	77	40
Hjørring	52	30	80	59	44	34	31	73	72	86	33	91
Holbæk	42	37	46	55	33	15	43	55	30	71	36	72
Holstebro	14	19	36	15	34	19	28	22	25	43	15	41
Horsens	29	35	56	34	36	46	24	34	7	63	22	19
Hvidovre	55	52	59	56	69	69	68	50	57	87	45	39
Høje-Taastrup	5	9	1	28	29	46	19	14	6	46	7	4
Hørsholm	71	71	12	90	78	83	91	34	81	49	82	25
Ikast-Brande	1	1	2	1	1	2	1	6	1	2	2	3
Ishøj	26	21	11	57	44	73	23	60	43	83	8	26
Jammerbugt	19	17	16	37	59	49	29	79	19	16	14	60
Kalundborg	59	54	86	72	55	60	59	44	29	55	57	82
Kerteminde	79	75	57	50	79	89	70	58	90	40	64	63
Kolding	24	18	30	53	57	68	31	43	19	62	25	23
København	93	91	52	82	94	95	80	93	62	93	93	75
Køge	18	26	10	64	69	38	50	31	5	52	61	1
Langeland*	17	11	82	2	2	26	8	1	50	25	6	92

*Dragør, Langeland, Samsø og Ærø har et forholdsvist lavt antal svar og påvirkes derfor i større grad af enkelte svar, som kan medføre større udsving i placeringerne.

	Side 6	Side 8	Side 10	Side 14	Side 18	Side 23	Side 28	Side 32	Side 36	Side 40	Side 44	Side 49
	Det lokale erhvervs-klima	Overordnet vurdering af erhvervs-venligheden	Infrastruktur og transport	Arbejds-kraft	Kommunal sags-behandling	Skatter, afgifter og gebyrer	Fysisk planlæg-ning	Brug af private leve-randører	Kom-munens image	Kommunens velfærdsser-vice	Information og dialog med kom-munen	Kommunale rammevilkår
Lejre	86	89	91	74	91	44	94	92	65	7	87	45
Lemvig	25	23	87	10	11	7	25	73	54	35	23	43
Lolland	77	55	92	42	75	79	20	69	79	95	85	93
Lyngby-Taarbæk	70	82	13	27	93	94	72	45	14	14	84	44
Mariagerfjord	49	50	84	40	19	65	17	30	38	33	48	76
Middelfart	7	3	64	15	24	29	11	22	10	42	16	11
Morsø	35	30	93	45	65	48	40	41	85	4	49	34
Norddjurs	84	83	84	30	6	13	47	37	88	81	60	95
Nordfyn	48	36	74	36	59	74	55	75	58	61	40	59
Nyborg	11	10	14	9	25	9	9	5	12	69	5	74
Næstved	61	58	40	73	25	59	41	67	56	94	20	84
Odder	10	6	54	2	66	6	5	15	16	9	4	69
Odense	67	64	80	64	50	58	22	60	46	83	44	83
Odsherred	96	96	96	96	96	93	92	96	96	85	95	87
Randers	56	56	49	20	67	55	35	55	60	66	43	78
Rebild	15	16	53	12	31	36	4	82	12	76	47	14
Ringkøbing-Skjern	23	13	78	35	7	21	39	51	62	57	29	56
Ringsted	72	70	38	83	81	83	37	77	55	53	78	52
Roskilde	74	73	35	88	82	70	74	81	59	21	80	37
Rudersdal	81	88	26	61	85	77	84	64	88	51	92	18
Rødovre	78	85	28	80	76	67	77	62	36	27	78	35
Samsø*	76	80	66	74	62	63	43	90	53	1	56	67
Silkeborg	51	68	23	24	61	22	57	45	42	20	34	22
Skanderborg	8	8	25	23	44	23	54	17	8	27	30	5
Skive	22	27	70	8	10	7	14	40	79	31	10	41
Slagelse	13	13	14	30	4	40	13	26	35	48	18	64
Solrød	46	46	47	76	87	17	85	66	36	36	69	10
Sorø	6	2	27	6	15	15	2	8	1	9	2	73
Stevns	89	92	95	91	92	50	79	91	95	43	94	7
Struer	50	53	23	39	20	5	42	19	90	19	12	90
Svendborg	53	60	40	18	23	19	52	4	84	31	28	85
Syddjurs	88	84	83	85	62	52	67	87	86	53	70	78
Sønderborg	60	62	36	45	57	71	16	33	50	38	64	86
Thisted	64	74	70	29	34	14	38	52	83	58	55	51
Tønder	47	48	57	44	71	32	21	27	66	38	39	62
Tårnby	90	93	89	93	95	74	86	49	75	77	90	7
Vallensbæk	57	62	63	51	31	77	92	7	38	4	73	65
Varde	20	25	67	18	48	10	33	8	49	27	11	55
Vejen	9	12	21	14	16	12	12	13	10	15	19	20
Vejle	31	38	34	43	7	57	51	57	17	34	51	21
Vesthimmerland	65	69	65	47	38	64	65	34	75	71	41	53
Viborg	39	41	78	25	17	26	43	39	18	41	31	68
Vordingborg	66	57	77	68	14	52	36	25	81	96	36	89
Ærø*	95	94	20	91	77	90	96	94	62	63	85	94
Aabenraa	36	46	50	21	9	18	27	10	52	25	54	57
Aalborg	69	66	48	63	79	81	65	71	24	56	66	70
Aarhus	85	81	87	58	90	83	71	85	43	81	76	50

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Igen i år indtager Ikast-Brande førstepladsen i DI's erhvervs-klimaundersøgelse. Det er syvende gang ud af otte mulige, at den midtjyske kommune ligger nr. 1. Undtagelsen var i 2012, hvor Herning for en stund erobrede førstepladsen.

Ligesom sidste år indtager Hedensted andenpladsen, mens Herning i år er gået fra en fjerdeplads til en tredjeplads. Som nr. 4 og 5 finder vi i år henholdsvis Billund og Høje-Taastrup. Høje-Taastrup er således den bedst placerede kommune øst for Storebælt.

I bunden af ranglisten (nr. 96) ligger Odsherred, som også lå sidst i 2016. På plads nr. 95–92 finder vi henholdsvis Ærø, Egedal, København og Albertslund.

HVEM ER GÅET FREM OG HVEM TILBAGE?

Den kommune, der er gået mest frem i årets erhvervs-klimaundersøgelse, er Langeland. I 2016 indtog Langeland en samlet placering som nr. 62, mens kommunen i år er gået 45 pladser frem til en plads som nr. 17. Langelands placering bygger dog på forholdsvis få svar, hvorfor enkelte svar kan medføre store udsving.

Nyborg er også en kommune, der er rykket godt frem i årets undersøgelse. I år indtager Nyborg en plads som nr. 11. Det er en fremgang på 42 pladser ift. 2016, hvor kommunen lå nr. 53. I 2015 var Nyborg helt nede på en plads som nr. 81.

I den anden ende finder vi Samsø, som i år er gået 60 pladser tilbage til en plads som nr. 76. Samme placering som de havde i 2015. Som for Langeland bør der tages forbehold for, at placeringen bygger på relativt få svar.

Også Vesthimmerland er gået meget tilbage i årets undersøgelse. Kommunen ligger i år nr. 65, hvilket er en tilbagegang på 47 pladser ift. sidste år.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

De enkelte kommuners samlede placering er beregnet ud fra tre ting:

- 1 Virksomhedernes overordnede vurdering af erhvervsvenligheden i kommunen (ét spørgsmål)
- 2 Virksomhedernes vurdering af kommunens indsats på 21 indikatorer fordelt på ni forskellige kategorier
- 3 Rammevilkår belyst ved kommunens gennemsnitlige placering på 22 statistiske indikatorer

Hver af de tre dele vægter en tredjedel af den enkelte kommunes samlede placering. Læs mere om undersøgelsens metode i rapportens appendiks 1.

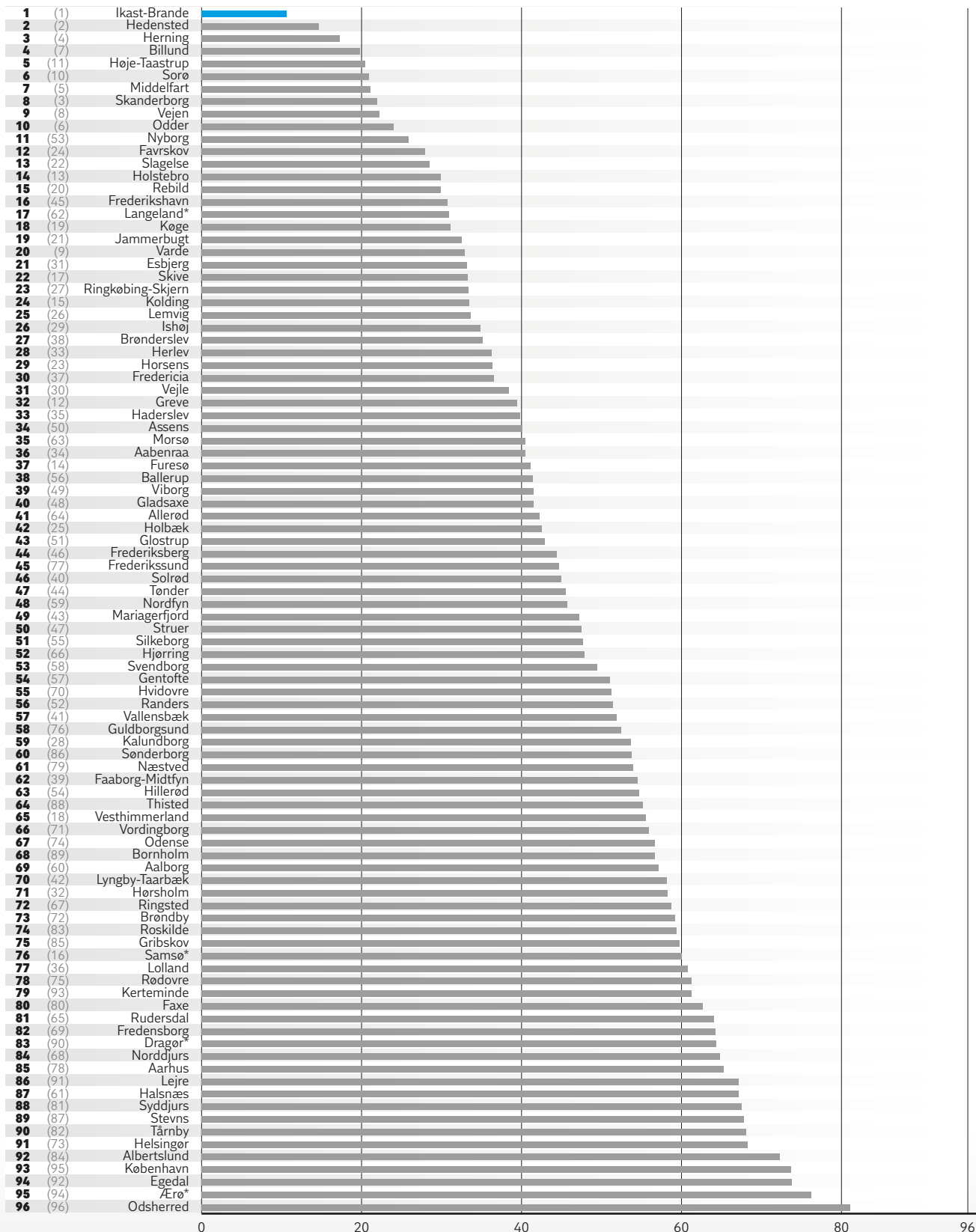
Lokalt Erhvervsklima 2017



IKAST-BRANDE

Kommunens gennemsnitlige placering på undersøgelsens 44 indikatorer.

En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på de 44 indikatorer.



*Dragør, Langeland, Samsø og Ærø har et forholdsvist lavt antal svar og påvirkes derfor i større grad af enkelte svar, som kan medføre større udsving placeringsmæssigt.

OVERORDNET ERHVERVSVENLIGHED

I DI's erhvervsklimaundersøgelse spørger vi virksomhederne om deres syn på kommunens indsats inden for ni forskellige områder af betydning for virksomhederne.

Spørgsmålet omkring den overordnede vurdering af erhvervsvenligheden giver virksomhederne muligheden for også at komme med en mere generel vurdering af erhvervsklimaet i kommunen. Dermed sikrer vi, at kommunen også belønnes for indsats, som måske ikke fanges af de enkelte kategorier i undersøgelsen.

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Ikast-Brande indtager førstepladsen, når det kommer til virksomhedernes overordnede vurdering af kommunernes erhvervsvenlighed. Kommunen har igennem alle årene ligget i toppen med enten første- eller andenpladser.

I 2017 ligger Sorø på andenpladsen. Det er et stort spring opad for kommunen, der i 2014 lå nr. 72. På tredjepladsen ligger i år Middelfart. Varde er en af de kommuner, som i år er gået et stykke tilbage – fra en plads som nr. 8 til en plads som nr. 25.

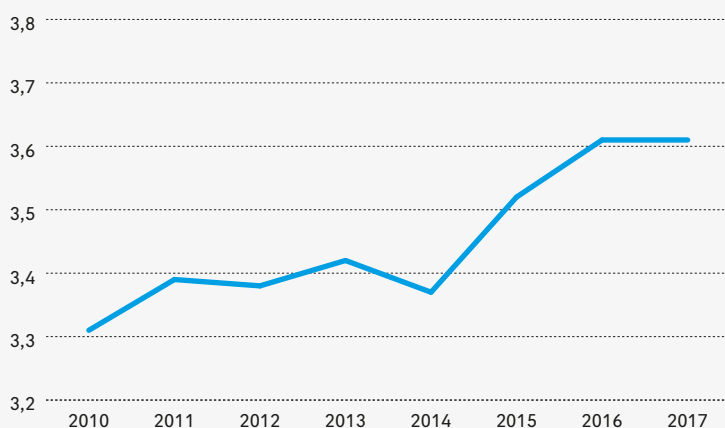
Virksomhederne i Odsherred, Egedal og Ærø er i nævnt rækkefølge mindst tilfredse med kommunens overordnede erhvervsvenlighed i 2017.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

Den overordnede vurdering af kommunernes erhvervsvenlighed afspejler, om virksomhederne generelt er tilfredse med den kommunale indsats for erhvervslivet.

Den overordnede vurdering af erhvervsvenligheden er ét enkelt spørgsmål i spørgeskemaet, som virksomhederne besvarer.

Spørgsmålet tæller en tredjedel af den enkelte kommunes samlede placering i undersøgelsen. Det er derfor af stor betydning, hvad virksomhederne svarer på dette spørgsmål.



Virksomhedernes overordnede tilfredshed med kommunernes erhvervsvenlighed er steget fra 2010-2017.

I 2010 var virksomhedernes tilfredshed på 3,31, mens den i 2017 er på 3,61 – sammen med 2016 er det den højeste tilfredshed, der målt i undersøgelsens levetid.

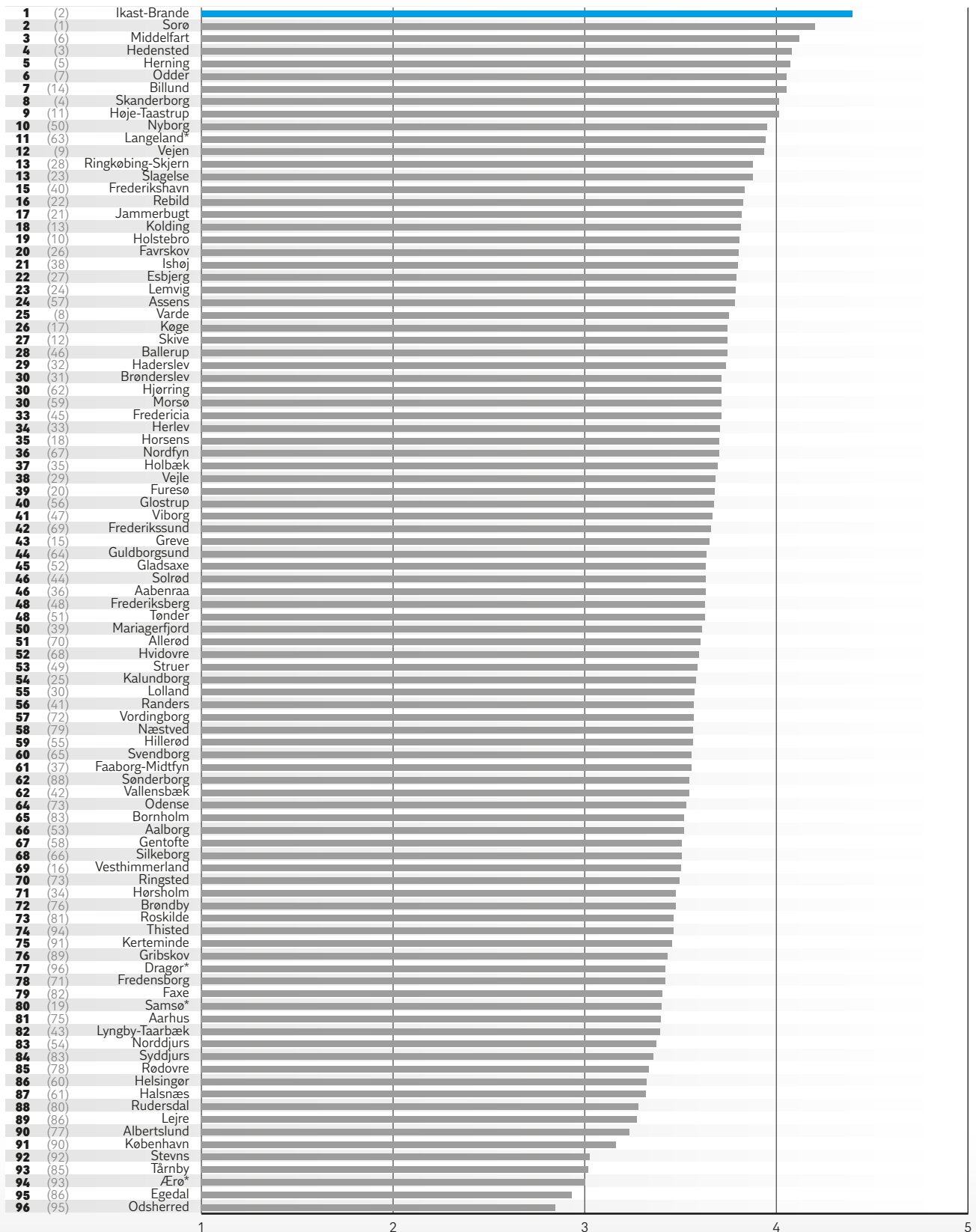
Overordnet erhvervsvenlighed

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens overordnede erhvervsvenlighed.



IKAST-BRANDE

1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



*Dragør, Langeland, Samsø og Ærø har et forholdsvist lavt antal svar og påvirkes derfor i større grad af enkelte svar, som kan medføre større udsving placeringsmæssigt.

INFRASTRUKTUR OG TRANSPORT

Hvis virksomhederne skal fastholde deres konkurrenceevne, er det afgørende, at varer, kunder og medarbejdere kan komme fra A til B. Derfor er virksomhederne afhængige af et godt lokalt vejnet og en velfungerende kommunal kollektiv trafik.

Infrastrukturen og transportmulighederne i kommunen har stor betydning for mobiliteten af både varer og mennesker. De påvirke virksomhedernes evne til at fastholde en effektiv produktion eller servicere deres kunder. Og så kan de have stor betydning for virksomhedernes muligheder for at tiltrække kvalificerede medarbejdere.

Hvert år spørger vi virksomhederne, hvad kommunerne bør prioritere højest, hvis de skal styrke virksomhedernes fremtidige vækstmuligheder. Igen i år kommer infrastruktur og transport ind på en klar førsteplads.

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Høje-Taastrup er i 2017 den kommune, hvor virksomhederne er mest tilfredse med kommunens indsats for infrastruktur og transport. Ikast-Brande og Frederiksberg kommer ind på en henholdsvis anden- og tredjeplads. I 2016 var det Herning, der toppede listen i kategorien Infrastruktur og transport, men i 2017 må de nøjes med en flot fjerdeplads.

Ser man på de enkelte indikatorer, klarer Ikast-Brande sig bedst, når det handler om det kommunale vejnet, mens Frederiksberg er den kommune, hvor virksomhederne vurderer kommunens indsats for den kollektive trafik højest.

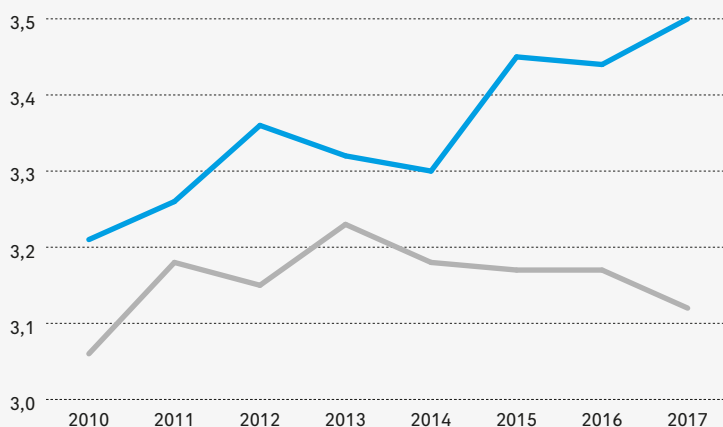
Odsherred, Stevns og Gribskov er i nævnt rækkefølge de kommuner, hvor virksomhederne i 2017 har vurderet indsatsen for infrastruktur og transport lavest.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

Kategorien "Infrastruktur og transport" beskriver kommunens gennemsnitlige placering på følgende indikatorer:

- 1 Virksomhedernes tilfredshed med det kommunale vejnet
- 2 Virksomhedernes tilfredshed med den kommunale kollektive trafik

På de følgende sider findes kommunernes samlede placering i kategorien samt deres placering på de enkelte indikatorer.



■ Det kommunale vejnet
■ Kommunal kollektiv trafik

Figuren viser virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunernes indsats for infrastruktur og transport fra 2010–2017.

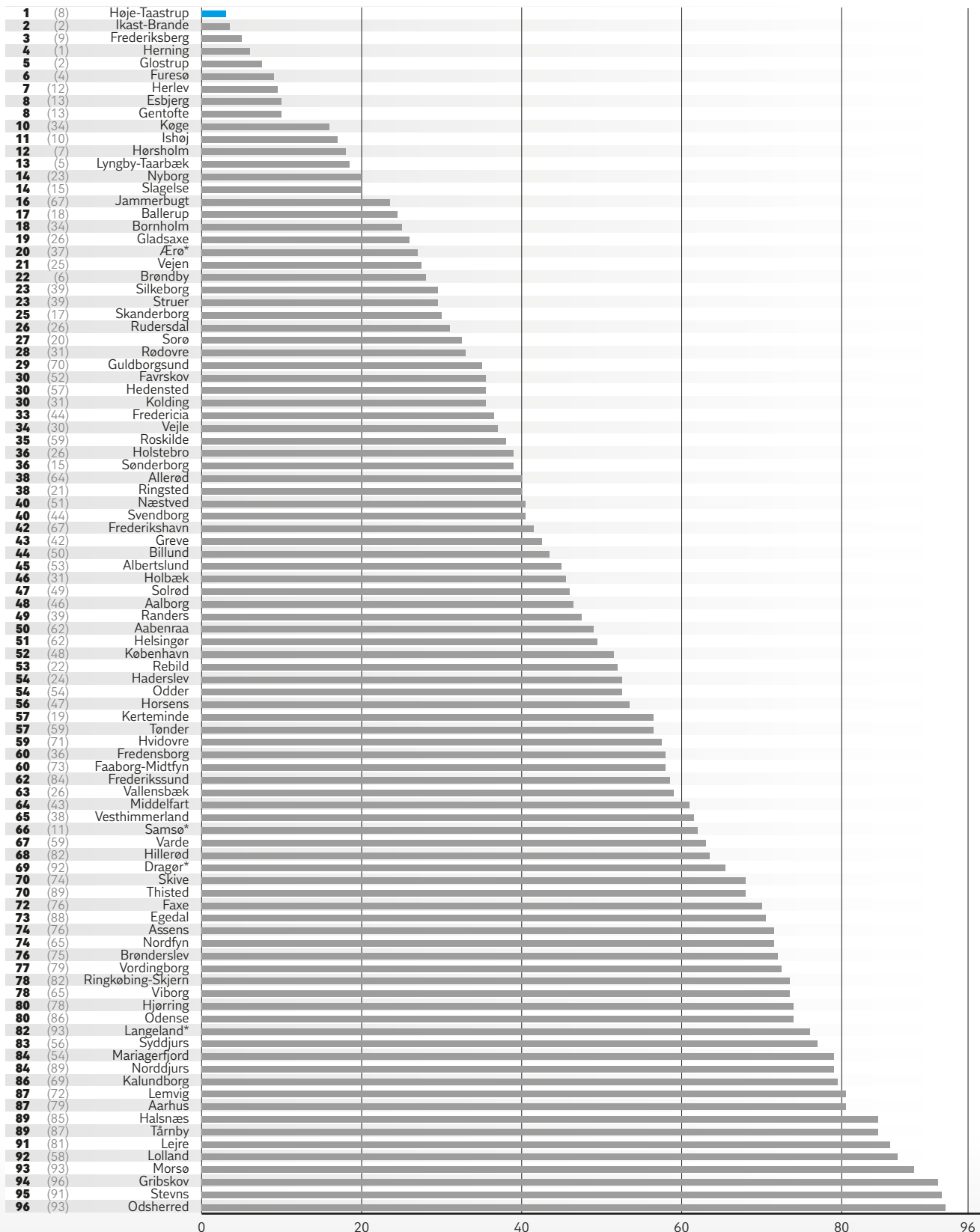
I 2017 er virksomhederne mere tilfredse med både det kommunale vejnet og den kommunale kollektive trafik, end de var i 2010. Siden 2016 er tilfredsheden med den kommunale kollektive trafik dog faldet en smule.

Overordnet resultat

Kommunens gennemsnitlige placering på indikatorer for infrastruktur og transport: Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for det kommunale vejnet og den kommunale kollektive trafik.



En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på indikatorerne.

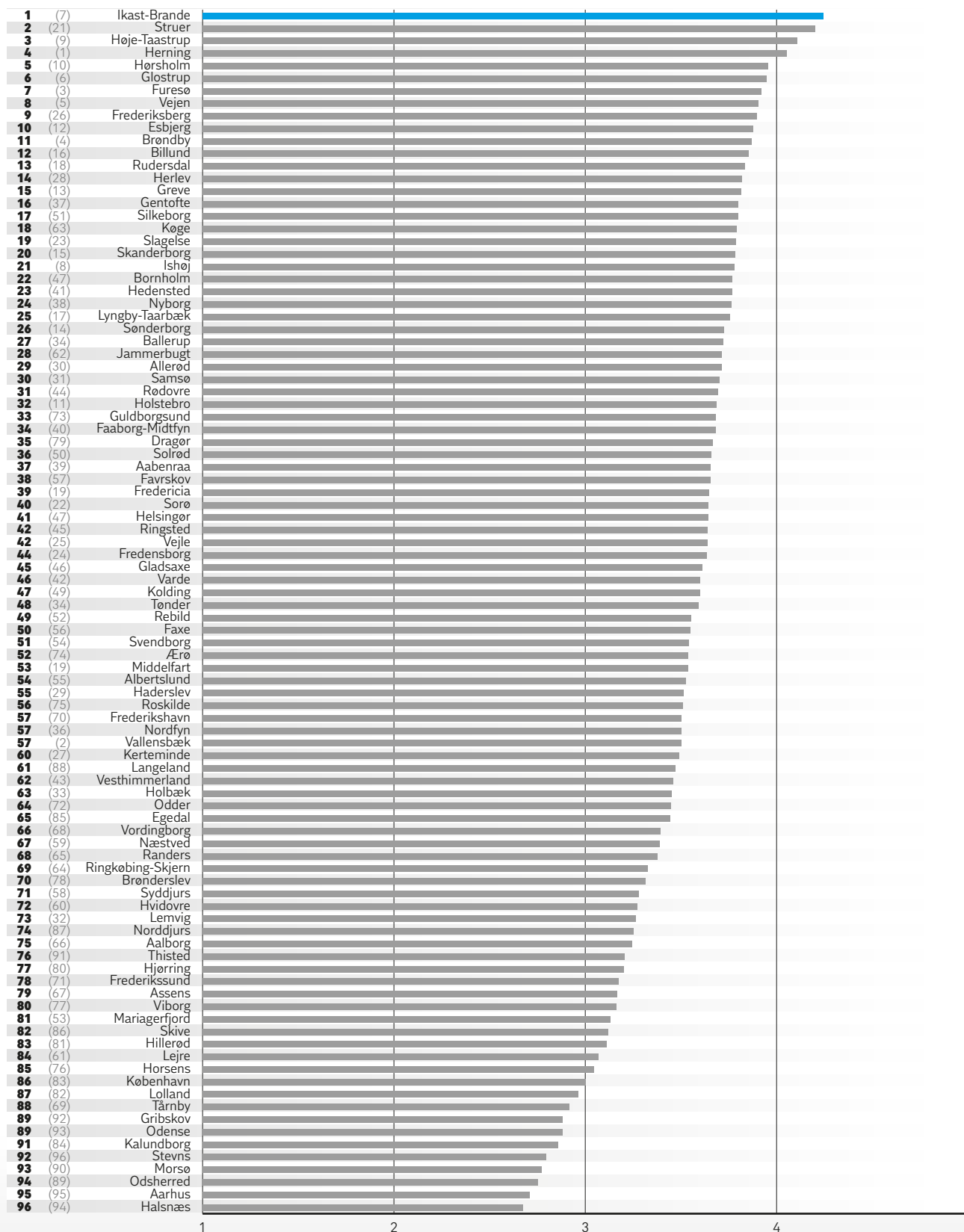


*Dragør, Langeland, Samsø og Ærø har et forholdsvist lavt antal svar og påvirkes derfor i større grad af enkelte svar, som kan medføre større udsving i placering.

Det kommunale vejnet

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for det kommunale vejnet.

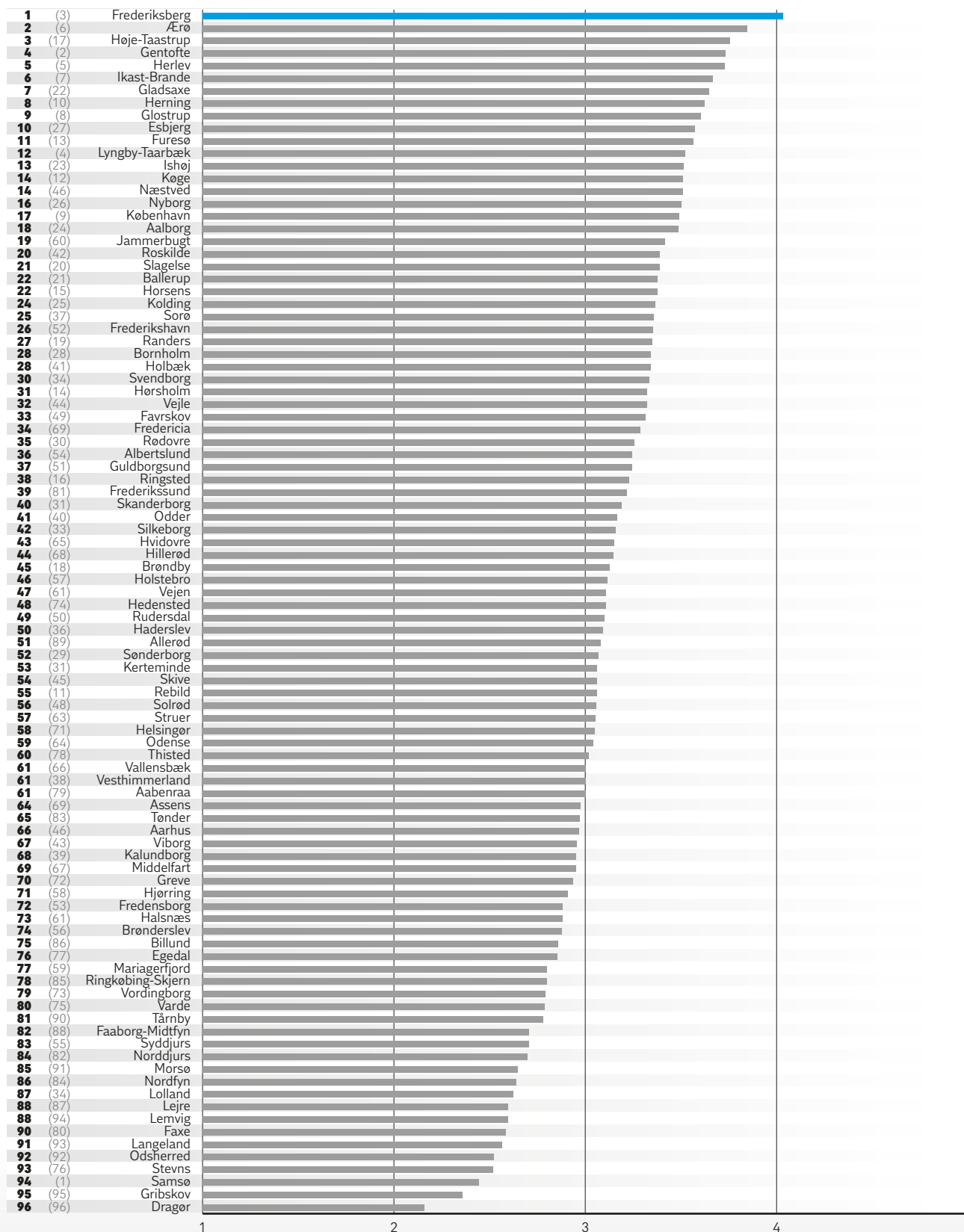
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Kommunal kollektiv trafik

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for den kommunale kollektive trafik.

1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



ARBEJDSKRAFT

Adgangen til kvalificeret arbejdskraft er afgørende for virksomhedernes fortsatte forretningsmuligheder i området. Uden kvalificeret arbejdskraft er der ingen virksomheder. Derfor er det vigtigt, at kommunerne bidrager til, at der i nærområdet er en tilgængelig og kvalificeret arbejdsstyrke.

Perioder med ubesatte stillinger resulterer i tabt produktion og værdiskabelse. Velfungerende jobcentre kan gøre det nemmere for virksomheder at få besat ledige stillinger. De bør have fokus på en god dialog med virksomhederne og på at samarbejde om at bringe ledige i arbejde på tværs af kommunegrænserne.

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Ikast-Brande er i 2017 den kommune, hvor virksomhederne er mest tilfredse med kommunens indsats på arbejdskraftområdet. Hedensted, Langeland og Odder kommer ind på en delt andenplads. Siden 2010 er det blevet til fire førstepladser og én andenplads til Ikast-Brande i kategorien.

Ser man på de enkelte indikatorer, klarer Billund sig bedst, når det handler om at skaffe kvalificeret arbejdskraft. Når det gælder jobcentrenes indsats, er virksomhederne i Ikast-Brande de mest positive over for kommunens indsats.

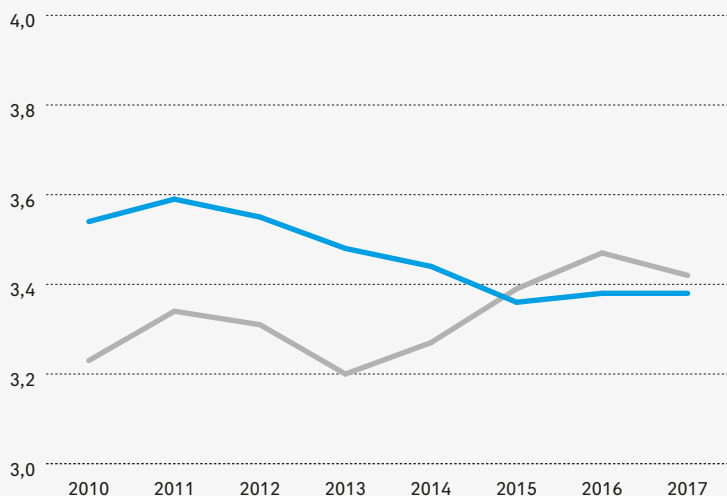
Odsherred, Egedal og Tårnby er i nævnt rækkefølge de kommuner, hvor virksomhederne i 2017 har vurderet kommunens indsats på arbejdskraftområdet lavest.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

Kategorien "Arbejdskraft" beskriver kommunens gennemsnitlige placering på følgende indikatorer:

- 1 Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft
- 2 Virksomhedernes tilfredshed med jobcentrenes service over for virksomhederne

På de følgende sider findes kommunernes samlede placering i kategorien samt deres placering på de enkelte indikatorer.



— Kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft
— Jobcentrenes service over for virksomhederne

Figuren viser virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats på arbejdskraftområdet fra 2010–2017 fordelt på de to indikatorer.

Fra 2010–2017 er der sket et fald i tilfredsheden med kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft. I forhold til 2010 er virksomhederne dog blevet mere tilfredse med jobcentrenes service.

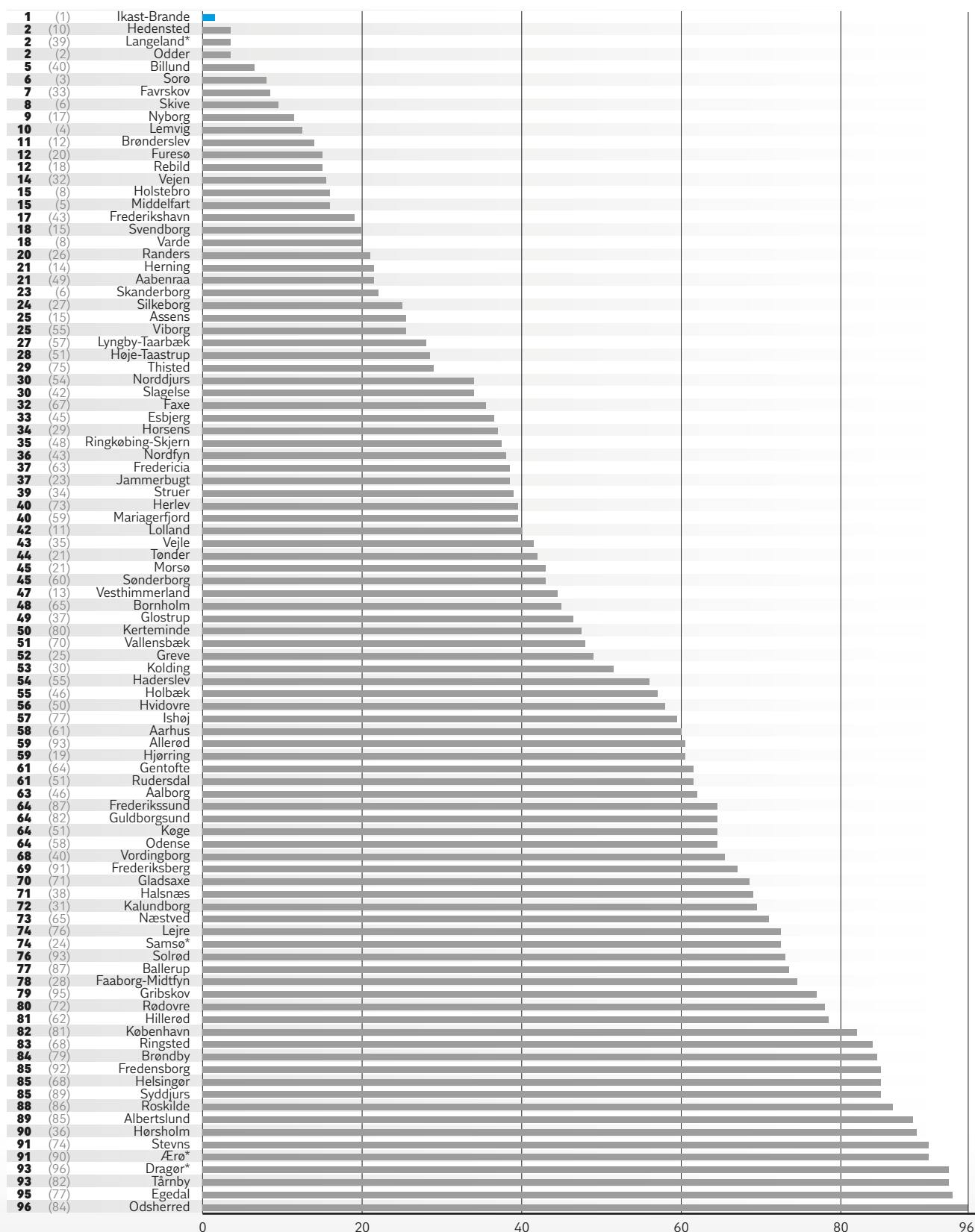


IKAST-BRANDE

Overordnet resultat

Kommunens gennemsnitlige placering på indikatorer for arbejdskraft: Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft samt de lokale jobcentres service over for virksomhederne.

En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på indikatorerne.

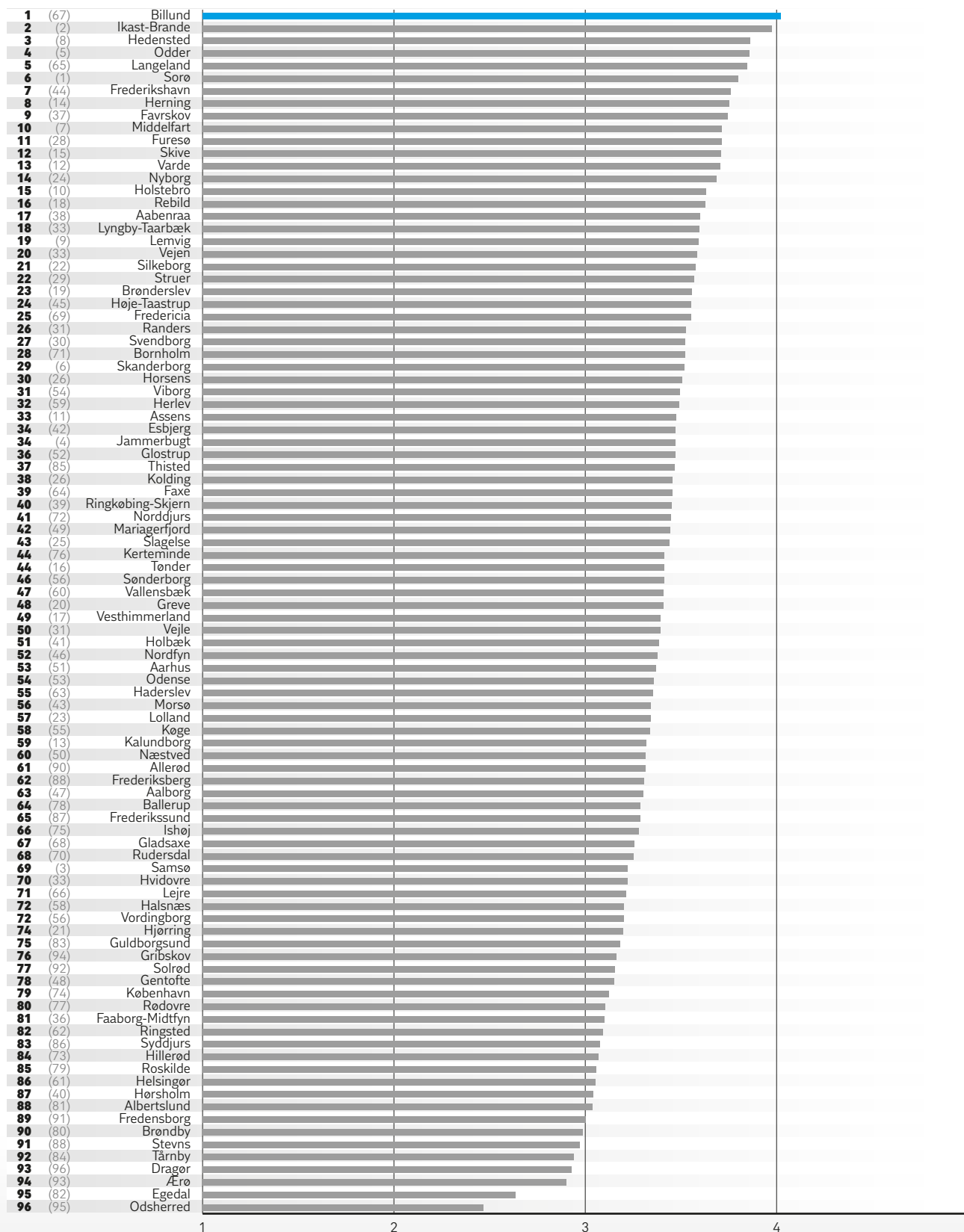


*Dragør, Langeland, Samsø og Ærø har et forholdsvist lavt antal svar og påvirkes derfor i større grad af enkelte svar, som kan medføre større udsving placeringsmæssigt.

Kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft.

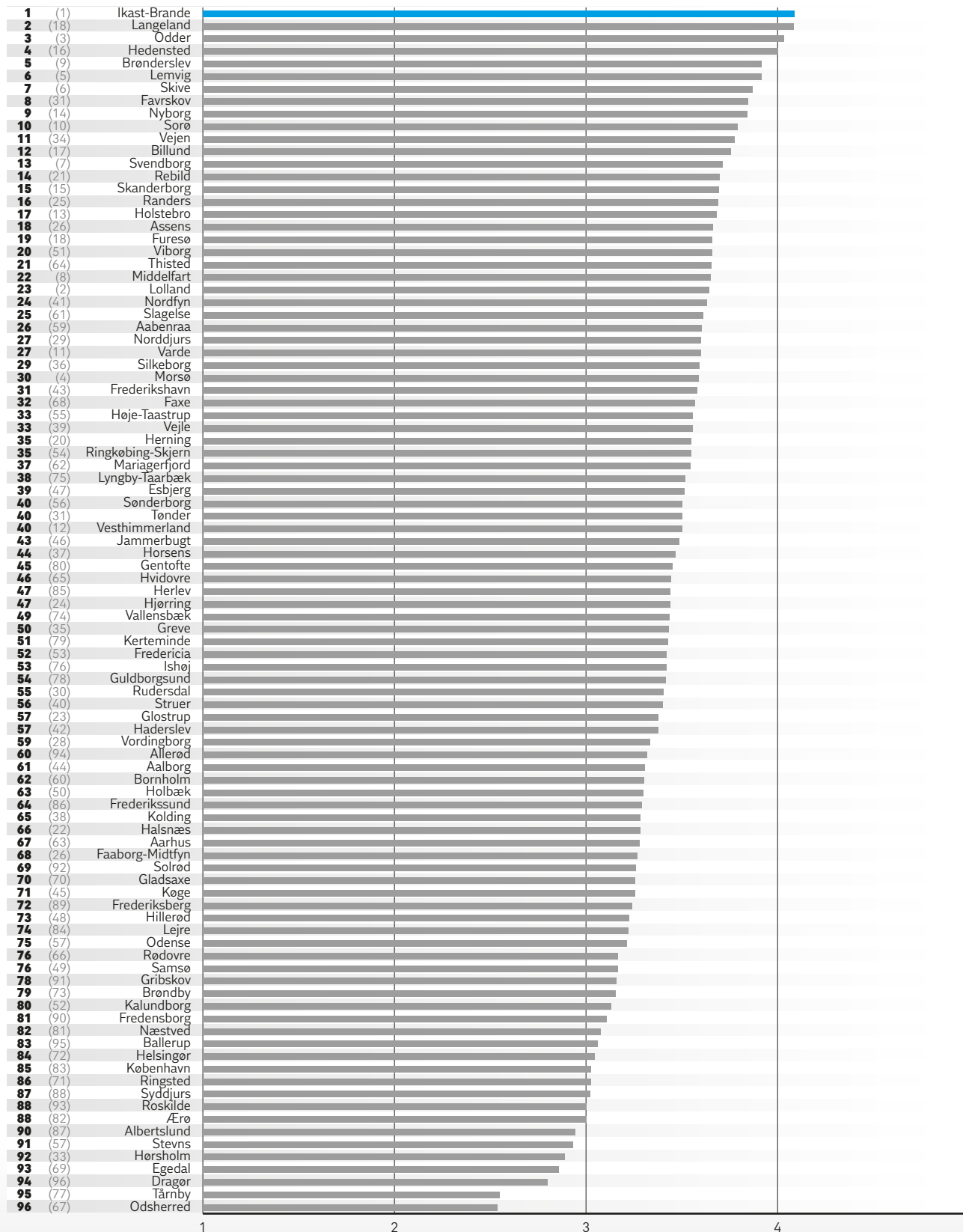
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Jobcentrenes service over for virksomhederne

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med de lokale jobcentres service over for virksomhederne.

1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



KOMMUNAL SAGSBEHANDLING

Den kommunale sagsbehandling kan have stor betydning for virksomhedernes mulighed for at drive forretning i kommunen.

Ventetid på behandlingen af miljøsager og byggesager kan betyde tab af ordrer, omsætning og arbejdspladser. Sygedagpengesager kan udgøre en stor administrativ byrde hos virksomhederne, og så længe refusionen ikke er gennemført, har virksomheden penge til gode, som der er brug for i virksomhedens drift.

Når virksomheden henvender sig til kommunen og skal have behandlet en sag, er det derfor vigtigt med en hurtig, effektiv og kompetent sagsbehandling. Den kompetente sagsbehandler kender virksomhedens behov og betragter den som en kunde og ikke et problem.

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Ikast-Brande er i 2017 den kommune, hvor virksomhederne er mest tilfredse med kommunens indsats for den kommunale sagsbehandling. Langeland og Hedensted kommer ind på en henholdsvis anden- og tredjeplads. Siden 2010 er det blevet til hele seks førstepladser og to andenpladser til Ikast-Brande i kategorien.

Ser man på de enkelte indikatorer, klarer Ikast-Brande sig bedst, når det handler om sagsbehandlingen på miljøområdet. Når det gælder sagsbehandlingen i byggesager, er virksomhederne i Skive de mest positive over for kommunens indsats. Struer vurderes som de bedste til at håndtere virksomhedernes sygedagpengesager.

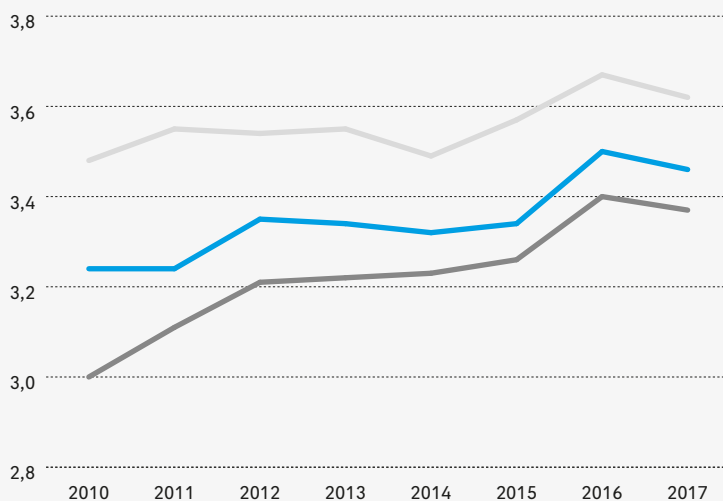
Odsherred, Tårnby og København er i nævnt rækkefølge de kommuner, hvor virksomhederne i 2017 har vurderet den kommunale sagsbehandling lavest.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

Kategorien "Kommunal sagsbehandling" beskriver kommunens gennemsnitlige placering på følgende indikatorer:

- 1 Virksomhedernes tilfredshed med kompetent og hurtig sagsbehandling på miljøområdet
- 2 Virksomhedernes tilfredshed med kompetent og hurtig sagsbehandling i byggesager
- 3 Virksomhedernes tilfredshed med kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager (i den kommune, hvor virksomheden er placeret)

På de følgende sider findes kommunernes samlede placering i kategorien samt deres placering på de enkelte indikatorer.



- Kompetent og hurtig sagsbehandling på miljøområdet
- Kompetent og hurtig sagsbehandling i byggesager
- Kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager

Figuren viser virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunernes indsats for den kommunale sagsbehandling fra 2010–2017 fordelt på de tre indikatorer.

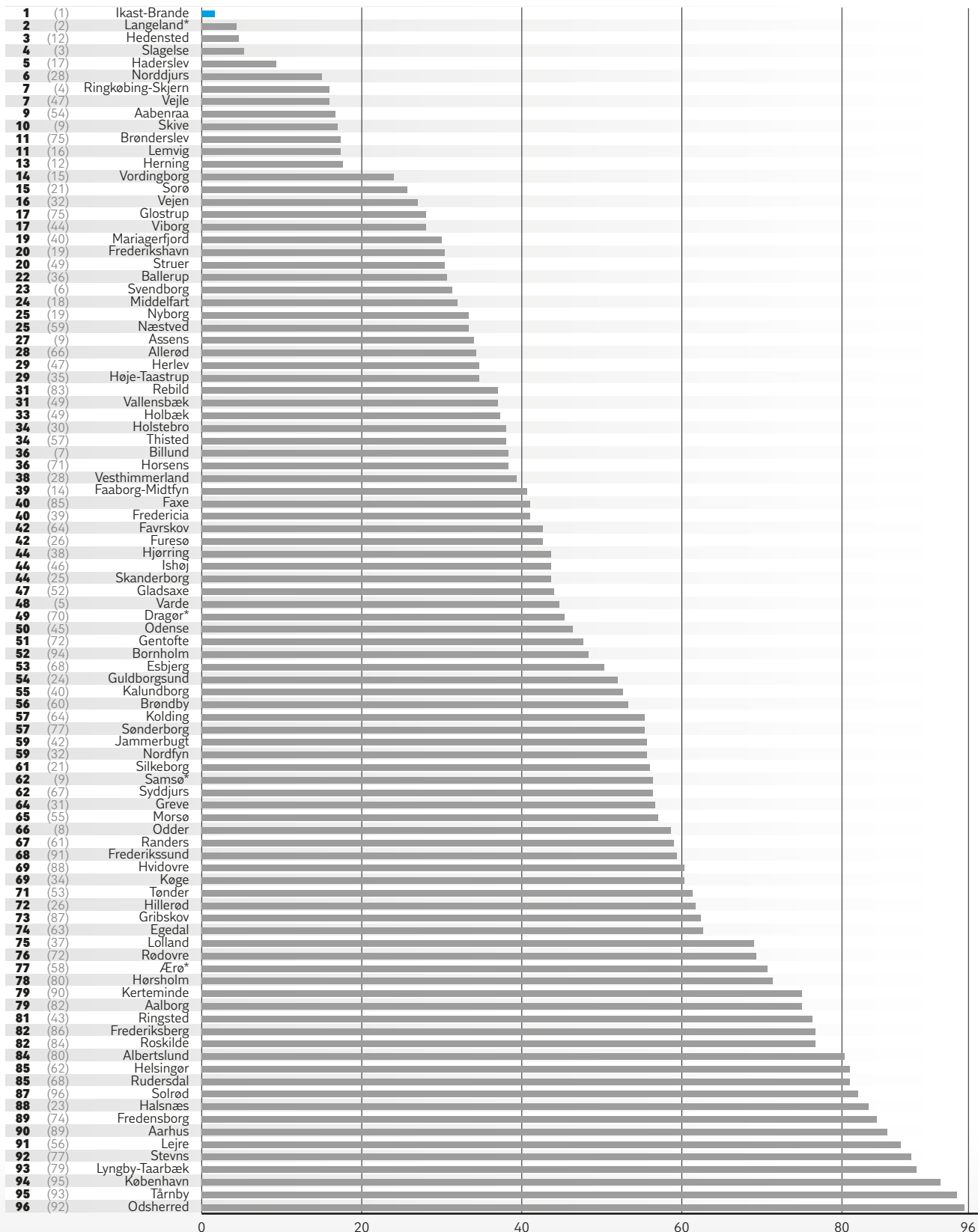
I 2017 er virksomhederne mere tilfredse med sagsbehandlingen, end de var i 2010. Tilfredsheden er dog faldet lidt fra 2016–2017.

Overordnet resultat

Kommunens gennemsnitlige placering på indikatorer for kommunal sagsbehandling: Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for kompetent og hurtig sagsbehandling på miljøområdet, i byggesager og i sygedagpengesager.



En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på indikatorerne.

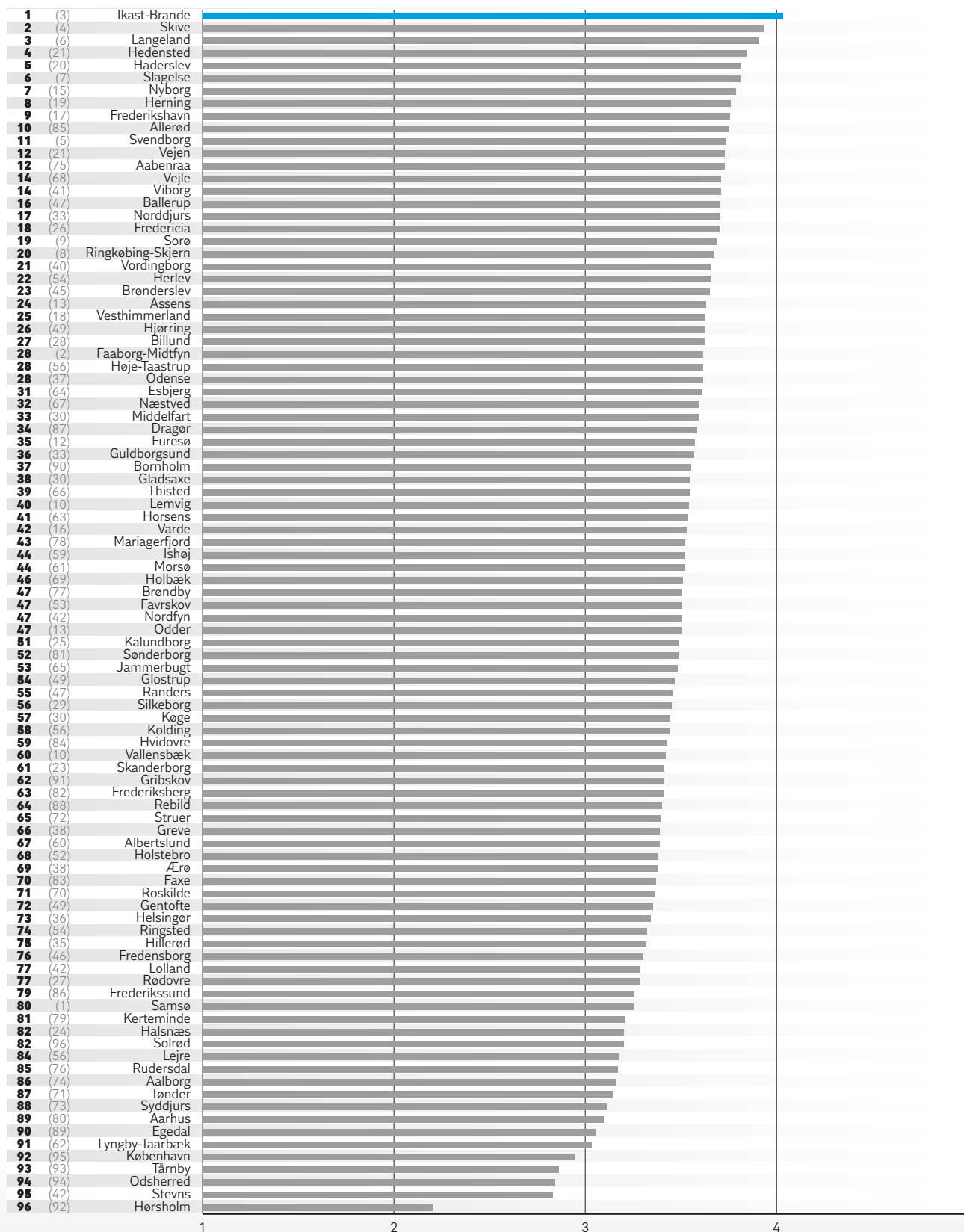


*Dragør, Langeland, Samsø og Ærø har et forholdsvist lavt antal svar og påvirkes derfor i større grad af enkelte svar, som kan medføre større udsving placeringsmæssigt.

Kompetent og hurtig sagsbehandling på miljøområdet

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for kompetent og hurtig sagsbehandling på miljøområdet.

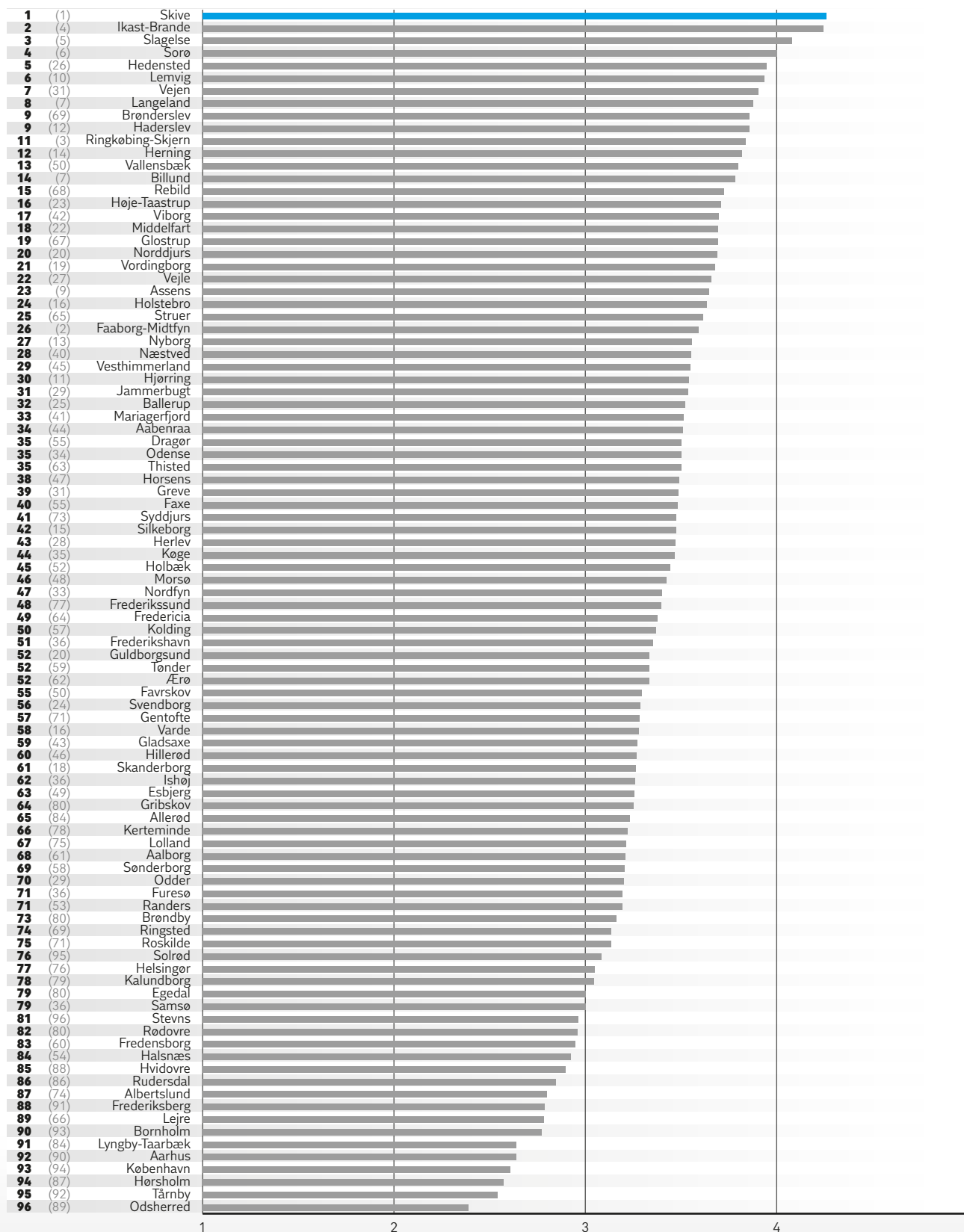
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Kompetent og hurtig sagsbehandling i byggesager

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for kompetent og hurtig sagsbehandling i byggesager.

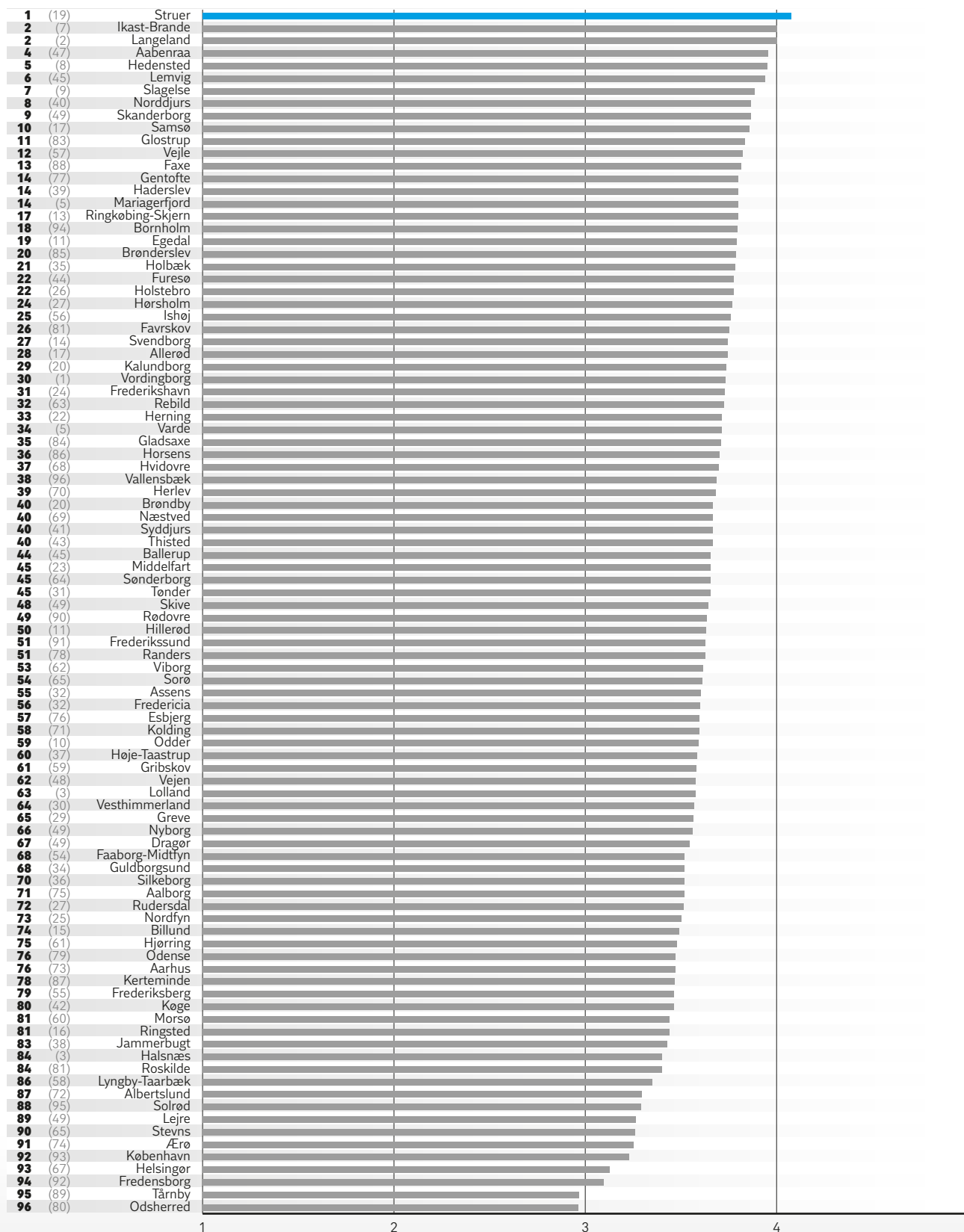
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager (i den kommune, hvor virksomheden er placeret).

1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



SKATTER, AFGIFTER OG GEBYRER

Lokale skatter, afgifter og gebyrer er vigtige parametre for virksomhedernes konkurrenceevne og kan være med til at afgøre, hvor de ønsker at placere sig i landet.

Erhvervsskatter som dækningsafgift og grundskyld påfører virksomhederne ekstra omkostninger og svækker den lokale konkurrenceevne. Det samme gælder forbrugsafgifter som vand- og spildevandsafgifter samt affald- og byggesagsgebyrer.

Høje personskatter har en negativ effekt på arbejdsudbuddet, da de mindsker lysten til at yde en ekstra indsats, tage overarbejde, søge forfremmelser og stå til rådighed for arbejdsmarkedet.

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Hedensted er i 2017 den kommune, hvor virksomhederne er mest tilfredse med niveauet for kommunens skatter, afgifter og gebyrer. Ikast-Brande og Favrskov kommer ind på en henholdsvis anden- og tredjeplads. I 2016 løb Billund med førstepladsen, men de må i år "nøjes" med en flot fjerdeplads.

Ser man på de enkelte indikatorer, klarer Billund sig fortsat bedst, når det handler om niveauet for kommunens personskatter. Når det gælder kommunale erhvervsskatter samt afgifter og gebyrer, vurderes Hedensted bedst af deres virksomheder.

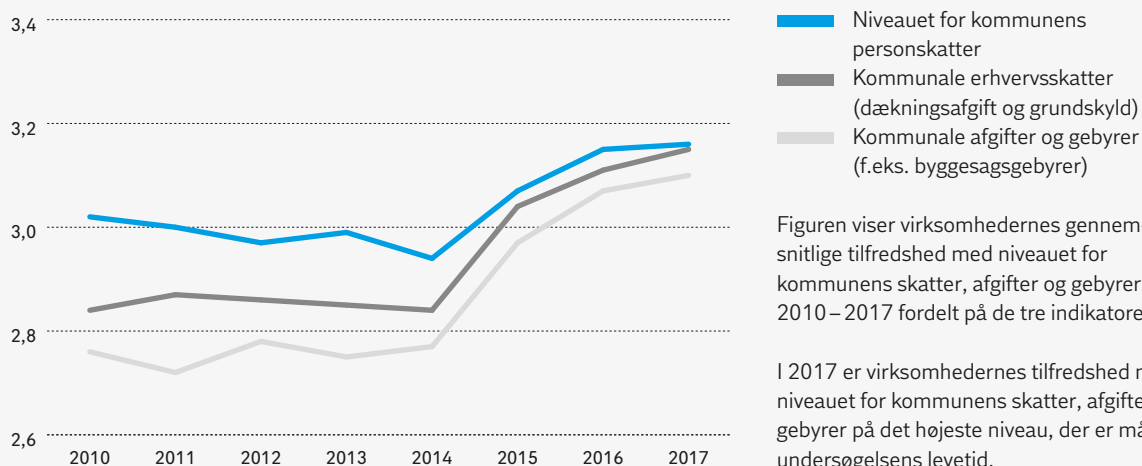
Egedal, København og Lyngby-Taarbæk er i nævnt rækkefølge de kommuner, hvor virksomhederne i 2017 har vurderet niveauet for kommunens skatter, afgifter og gebyrer lavest.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

Kategorien "Skatter, afgifter og gebyrer" beskriver kommunens gennemsnitlige placering på følgende indikatorer:

- 1 Virksomhedernes tilfredshed med niveauet for kommunens personskatter
- 2 Virksomhedernes tilfredshed med de kommunale erhvervsskatter (dækningsafgift og grundskyld)
- 3 Virksomhedernes tilfredshed med de kommunale afgifter og gebyrer (f.eks. byggesagsgebyrer)

På de følgende sider findes kommunernes samlede placering i kategorien samt deres placering på de enkelte indikatorer.

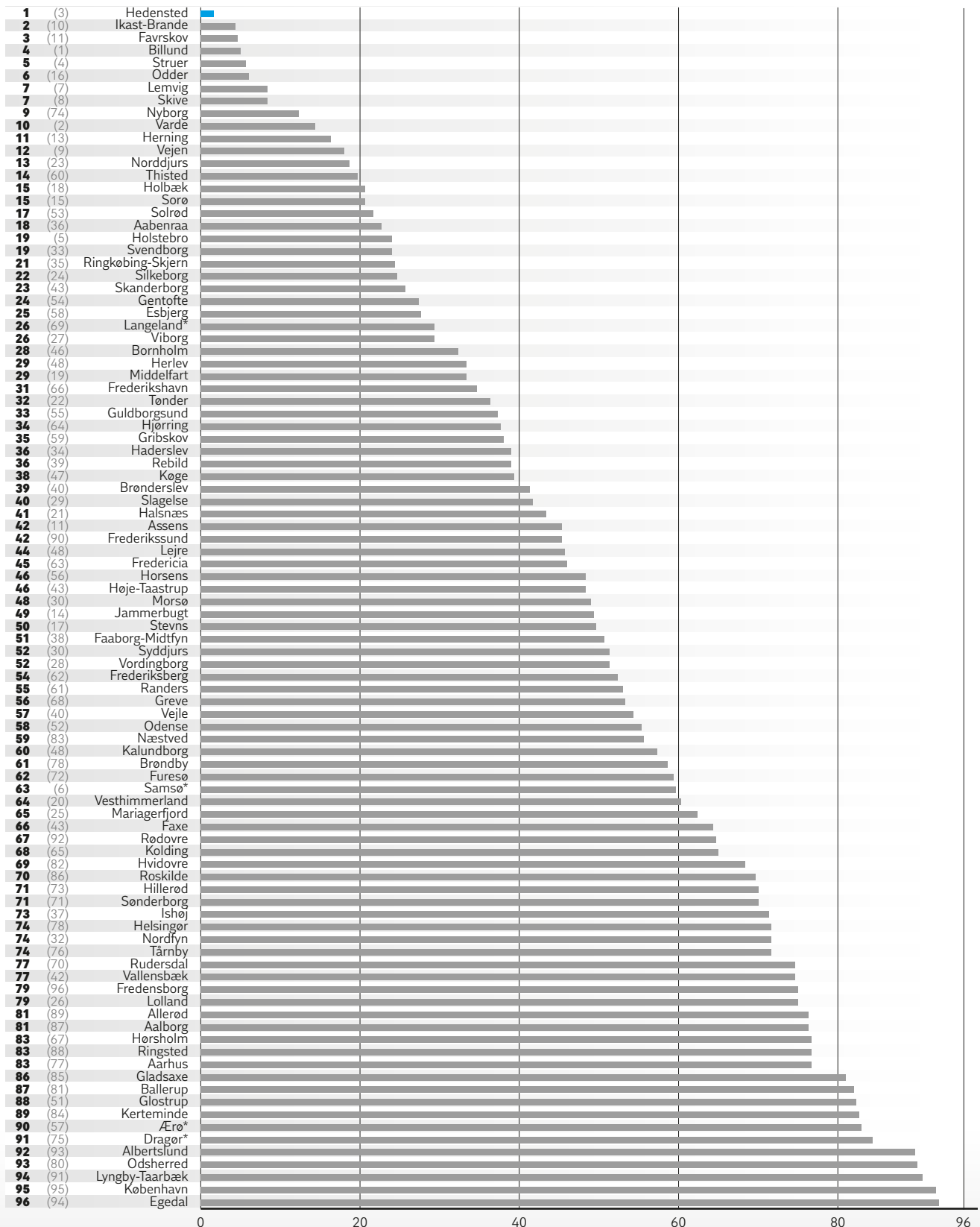


Overordnet resultat

Kommunens gennemsnitlige placering på indikatorer for skatter, afgifter og gebyrer: Virksomhedernes tilfredshed med niveauet for kommunale personskatter, erhvervsskatter samt afgifter og gebyrer.



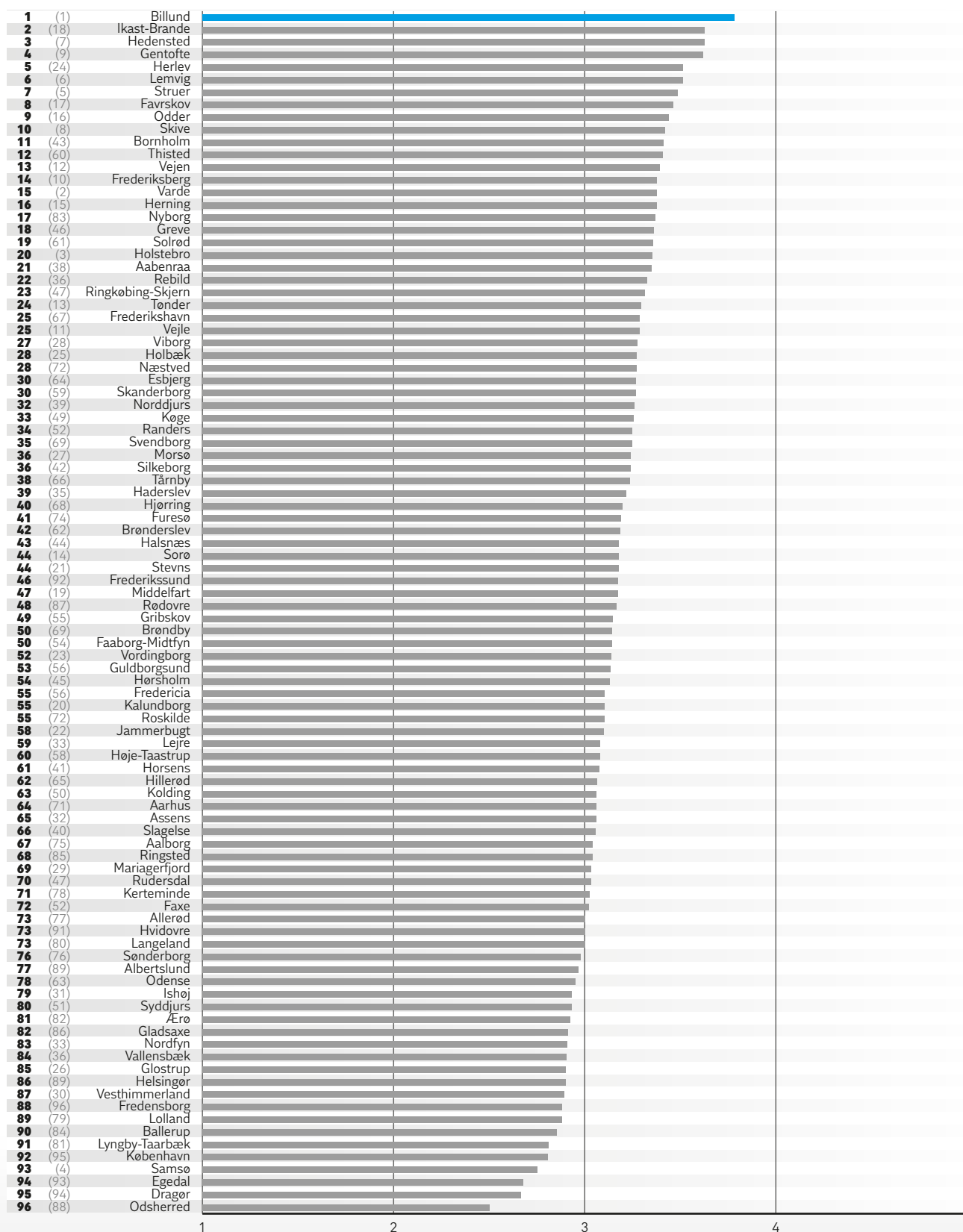
En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på indikatorerne.



Niveauet for kommunens personskatter

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med niveauet for kommunens personskatter.

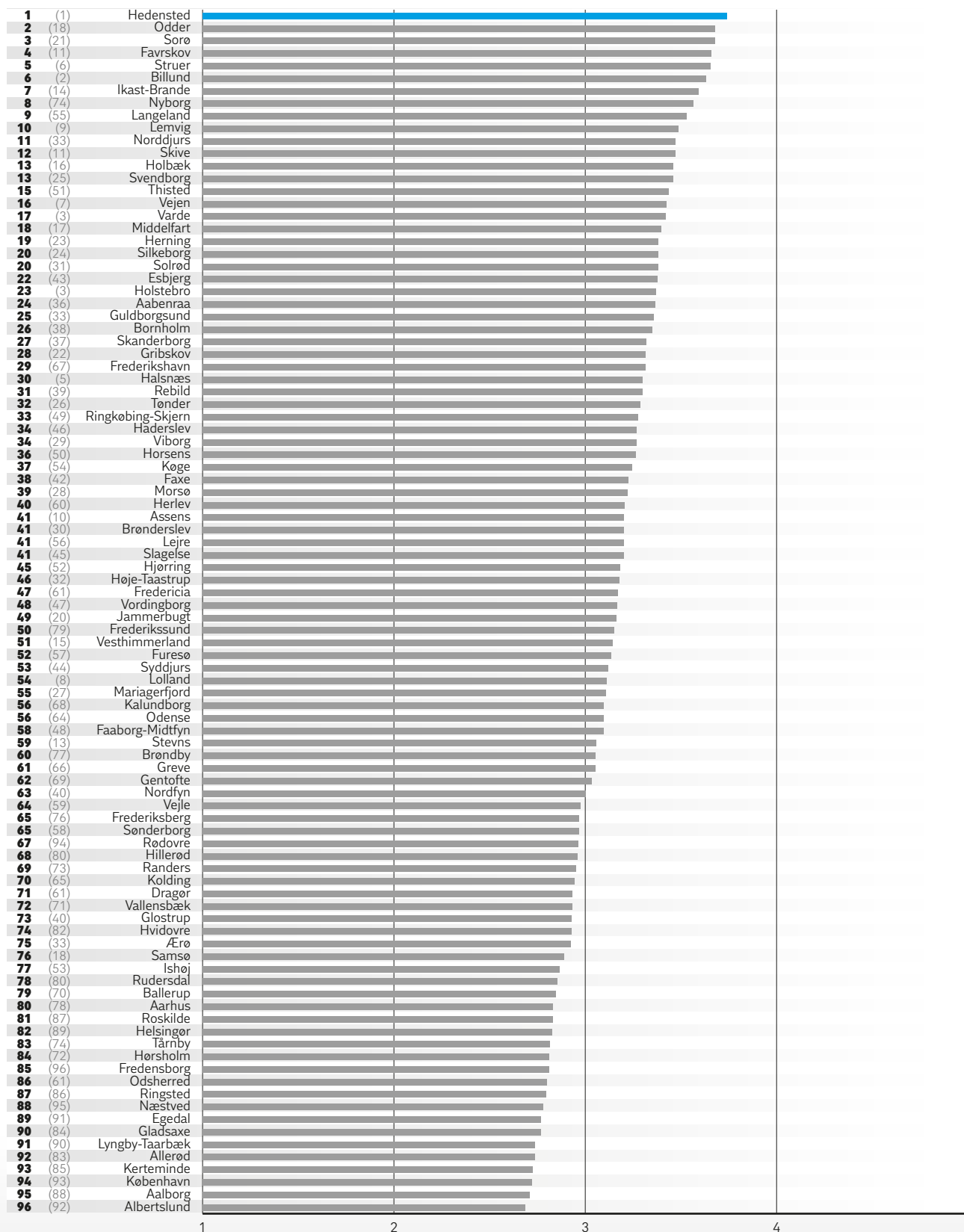
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Kommunale erhvervsskatter

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med de kommunale erhvervsskatter (dækningsafgift og grundskyld).

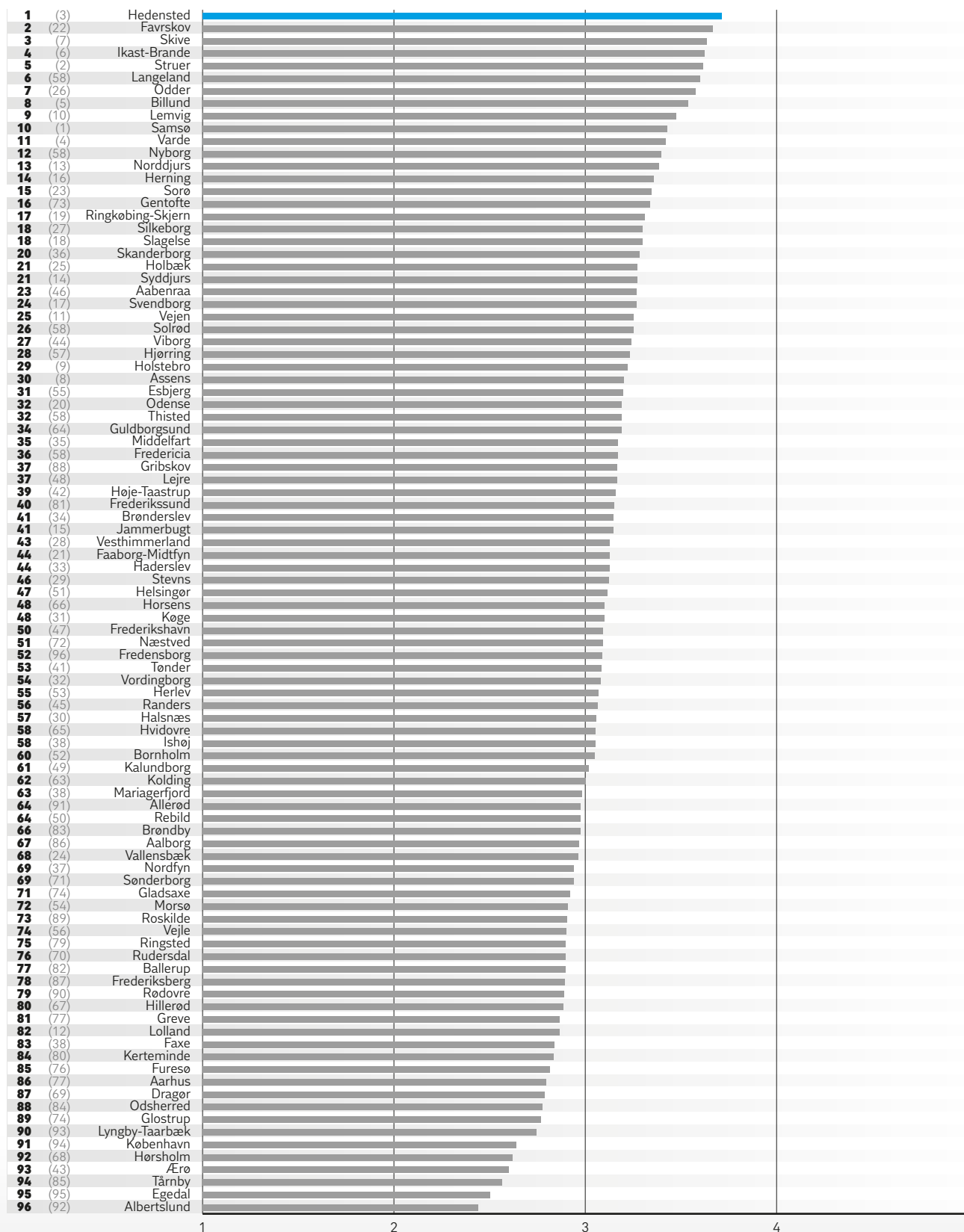
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Kommunale afgifter og gebyrer

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med de kommunale afgifter og gebyrer (f.eks. byggesagsgebyrer).

1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



FYSISK PLANLÆGNING

En forudsætning for, at en virksomhed kan vokse og skabe arbejdspladser, er, at det er muligt at udvide produktionen. Det er derfor vigtigt, at kommunen har erhvervsgrunde med plads til udvikling.

Den lokale byplanlægning skal give plads til både by- og erhvervsudvikling. Hvis byplanlægningen ikke også tager højde for erhvervslivet, kan virksomhederne ende med placeringer langt væk fra kunder og arbejdskraft.

Fysisk planlægning er derfor vigtig for en god erhvervs politik og bør komme til udtryk i kommuneplaner og strategier.

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Ikast-Brande er i 2017 den kommune, hvor virksomhederne er mest tilfredse med kommunens indsats inden for fysisk planlægning. Sorø og Hedensted kommer ind på en henholdsvis anden- og tredjeplads. Siden 2010 er det blevet til hele syv førstepladser til Ikast-Brande i kategorien.

Ser man på de to enkelte indikatorer, er det også virksomhederne i Ikast-Brande, der er mest positive over for kommunens indsats.

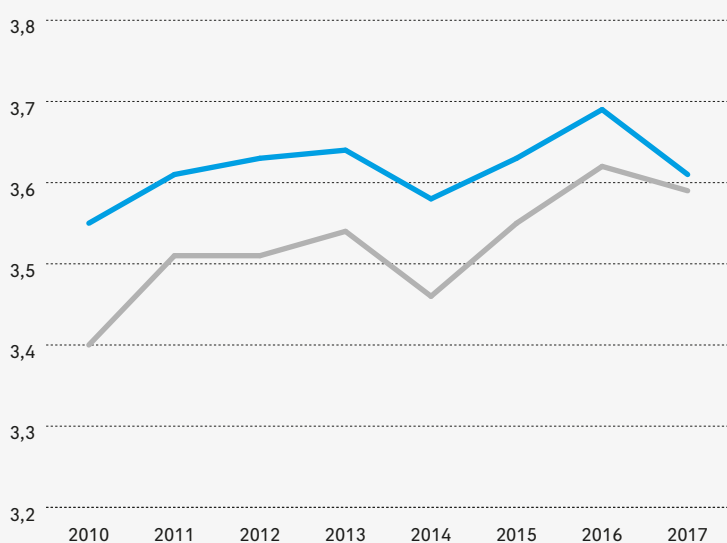
Ærø, Lejre og Halsnæs er de kommuner, hvor virksomhederne i 2017 har vurderet kommunens indsats inden for fysisk planlægning lavest.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

Kategorien "Fysisk planlægning" beskriver kommunens gennemsnitlige placering på følgende indikatorer:

- 1 Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for at have erhvervsgrunde med plads til udvikling
- 2 Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for at den lokale planlægning giver plads til både by- og erhvervsudvikling

På de følgende sider findes kommunernes samlede placering i kategorien samt deres placering på de enkelte indikatorer.



Der findes erhvervsgrunde med plads til udvikling
Den lokale planlægning giver både plads til by- og erhvervsudvikling

Figuren viser virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats inden for fysisk planlægning fra 2010–2017 fordelt på de to indikatorer.

I 2017 er virksomhederne mere tilfredse med både indsatsen for at have erhvervsgrunde med plads til udvikling, samt at den lokale planlægning giver plads til både by- og erhvervsudvikling, end de var i 2010. Siden 2016 er tilfredsheden dog faldet lidt på begge områder.

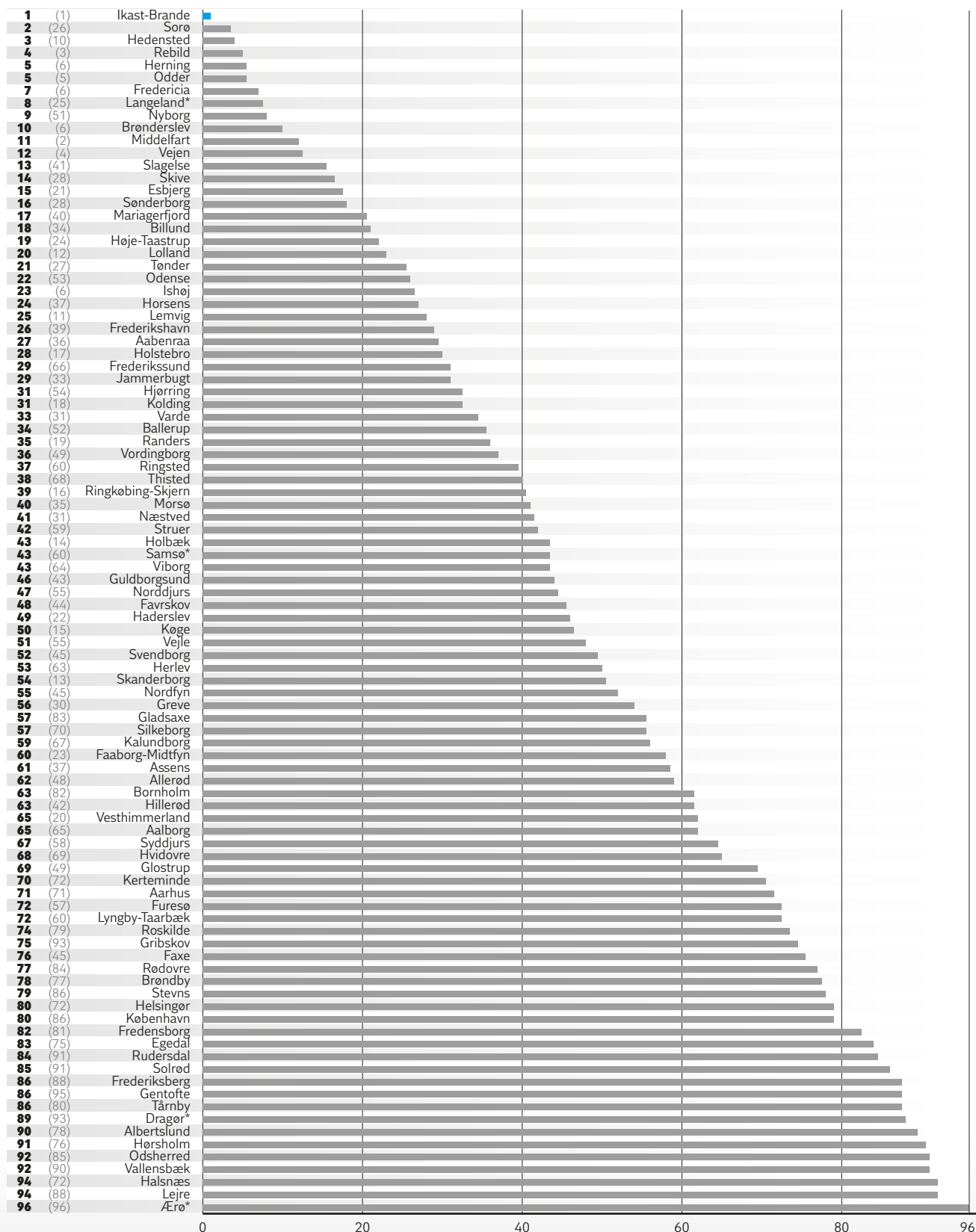
Overordnet resultat



IKAST-BRANDE

Kommunens gennemsnitlige placering på indikatorer for fysisk planlægning: Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for at sikre, at der findes erhvervsgrunde med plads til udvikling, samt at planlægningen giver plads til både by- og erhvervsudvikling.

En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på indikatorerne.

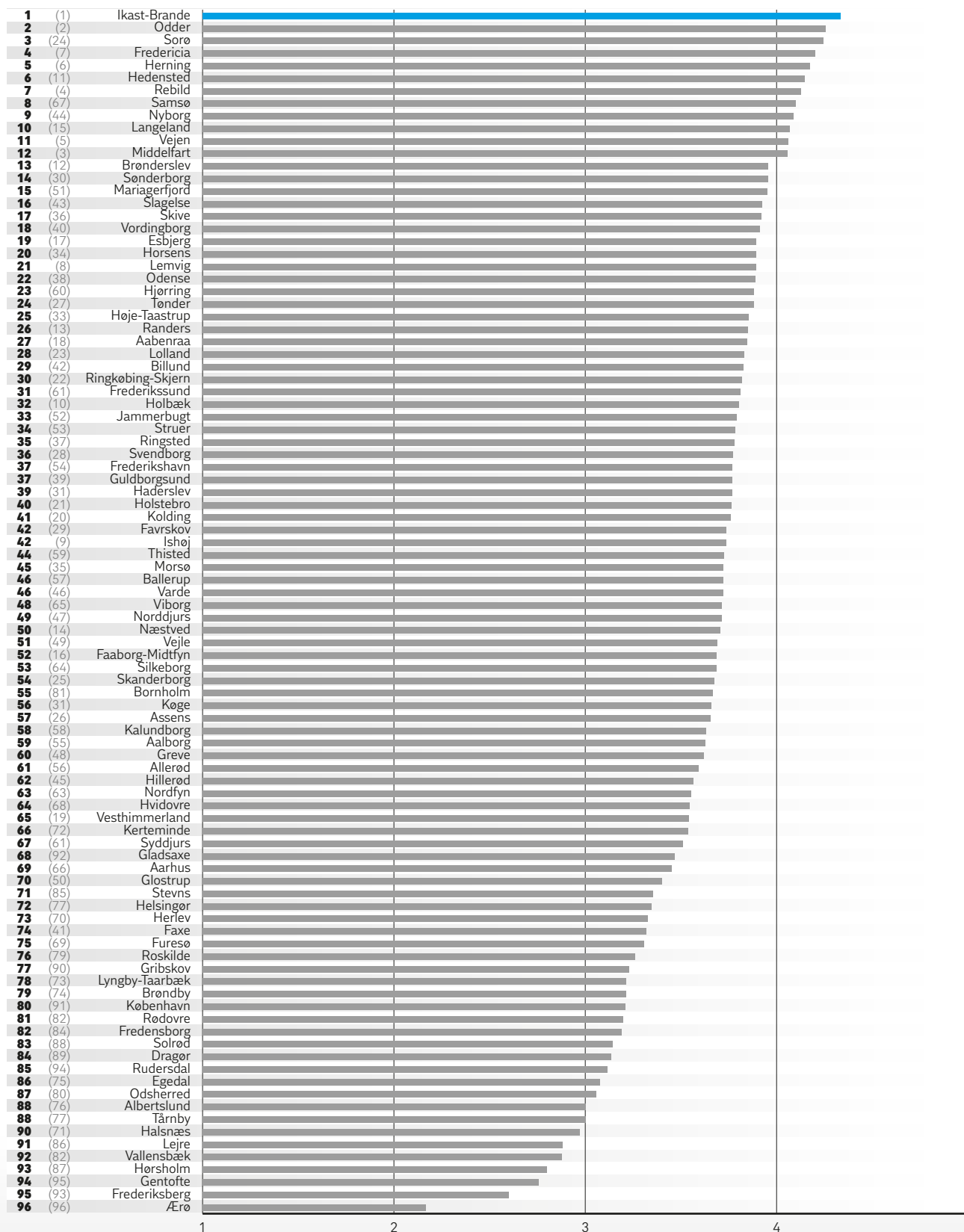


*Dragør, Langeland, Samsø og Ærø har et forholdsvist lavt antal svar og påvirkes derfor i større grad af enkelte svar, som kan medføre større udsving i placeringerne.

Der findes erhvervsgrunde med plads til udvikling

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for at sikre, at der findes erhvervsgrunde med plads til udvikling.

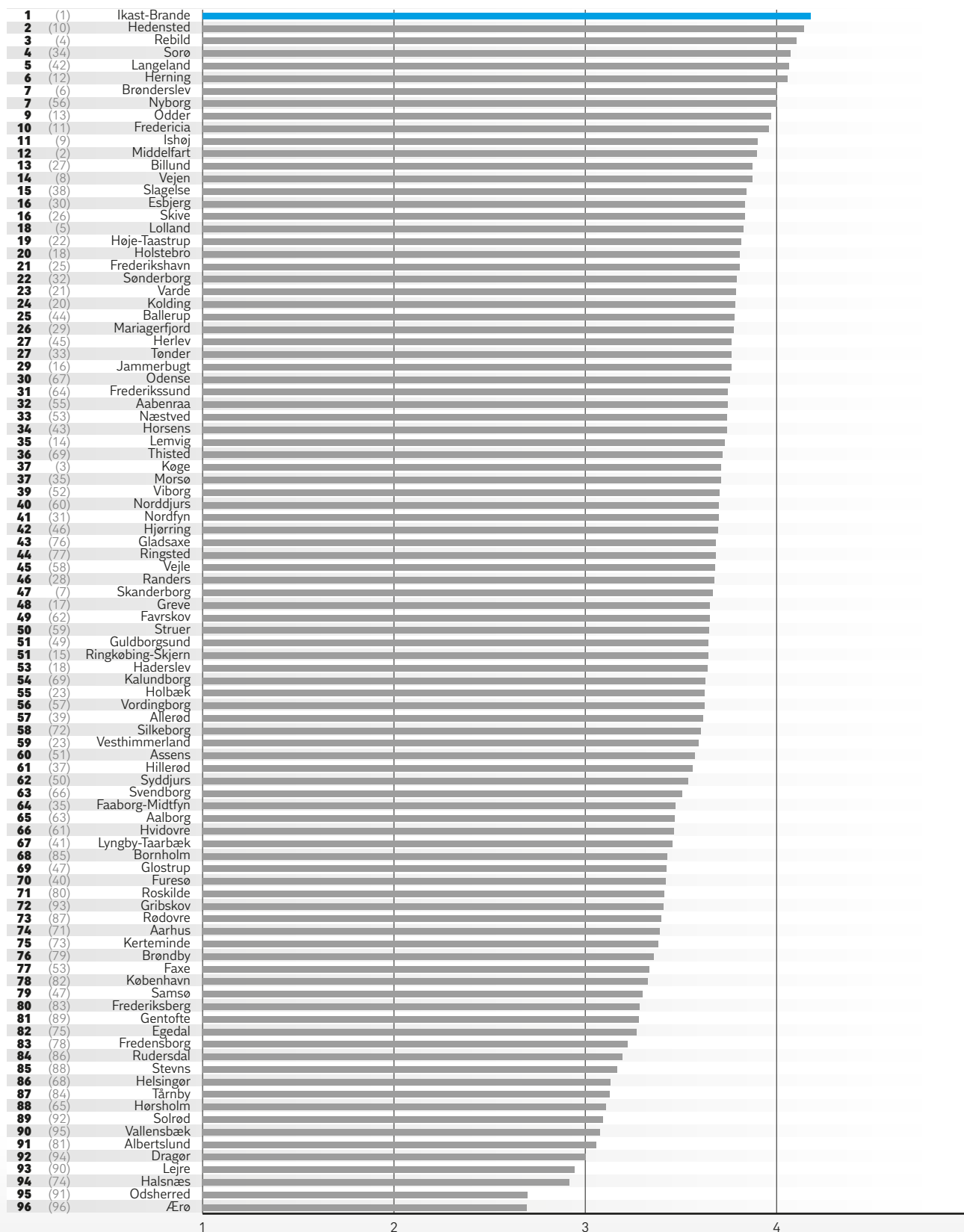
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Den lokale planlægning giver både plads til by- og erhvervsudvikling

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for at den lokale planlægning giver plads til både by- og erhvervsudvikling.

1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



BRUG AF PRIVATE LEVERANDØRER

En attraktiv erhvervskommune er også åben for at lade private leverandører byde på kommunale opgaver. Kommunerne varetager i dag en lang række opgaver, som private virksomheder også kan udføre. Det gælder for eksempel at anlægge og holde grønne arealer og veje vedlige, at drive plejehjem og kantine og at gøre rent.

Forsinkede betalinger fra kommunen medfører øgede administrative byrder i forbindelse med indkrævning af restancer og svækker virksomhedernes likviditet.

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Langeland er i 2017 den kommune, hvor virksomhederne er mest tilfredse med kommunens brug af private leverandører. Hedensted og Fredericia kommer ind på en henholdsvis anden- og tredjeplads. Odder, som sidste år lå nr. 1, ligger i 2017 på en 15.-plads.

Ser man på de to enkelte indikatorer, ligger Fredericia på en førsteplads, når det kommer til udbudsprocessen over for private leverandører, mens Hørsholm ligger på førstepladsen ift. kommunens overholdelse af betalingsfrister.

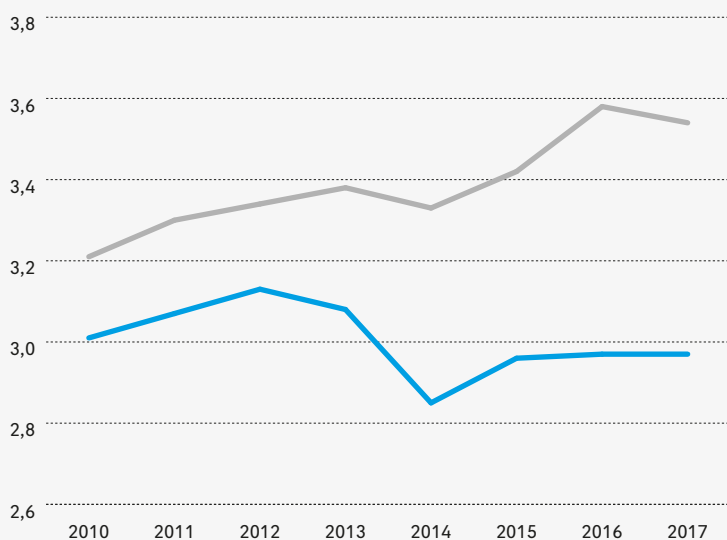
Odsherred, Ærø og Albertslund er de kommuner, hvor virksomhederne i 2017 har vurderet kommunens brug af private leverandører lavest.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

Kategorien "Brug af private leverandører" beskriver kommunens gennemsnitlige placering på følgende indikatorer:

- 1 Virksomhedernes tilfredshed med kommunens udbudsproces over for private leverandører (udbudsmateriale, tidsfrister og dialog)
- 2 Virksomhedernes tilfredshed med kommunens overholdelse af betalingsfrister

På de følgende sider findes kommunernes samlede placering i kategorien samt deres placering på de enkelte indikatorer.



— Kommunens udbudsproces over for private leverandører
— Kommunens overholdelse af betalingsfrister

Figuren viser virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens brug af private leverandører fra 2010–2017 fordelt på de to indikatorer.

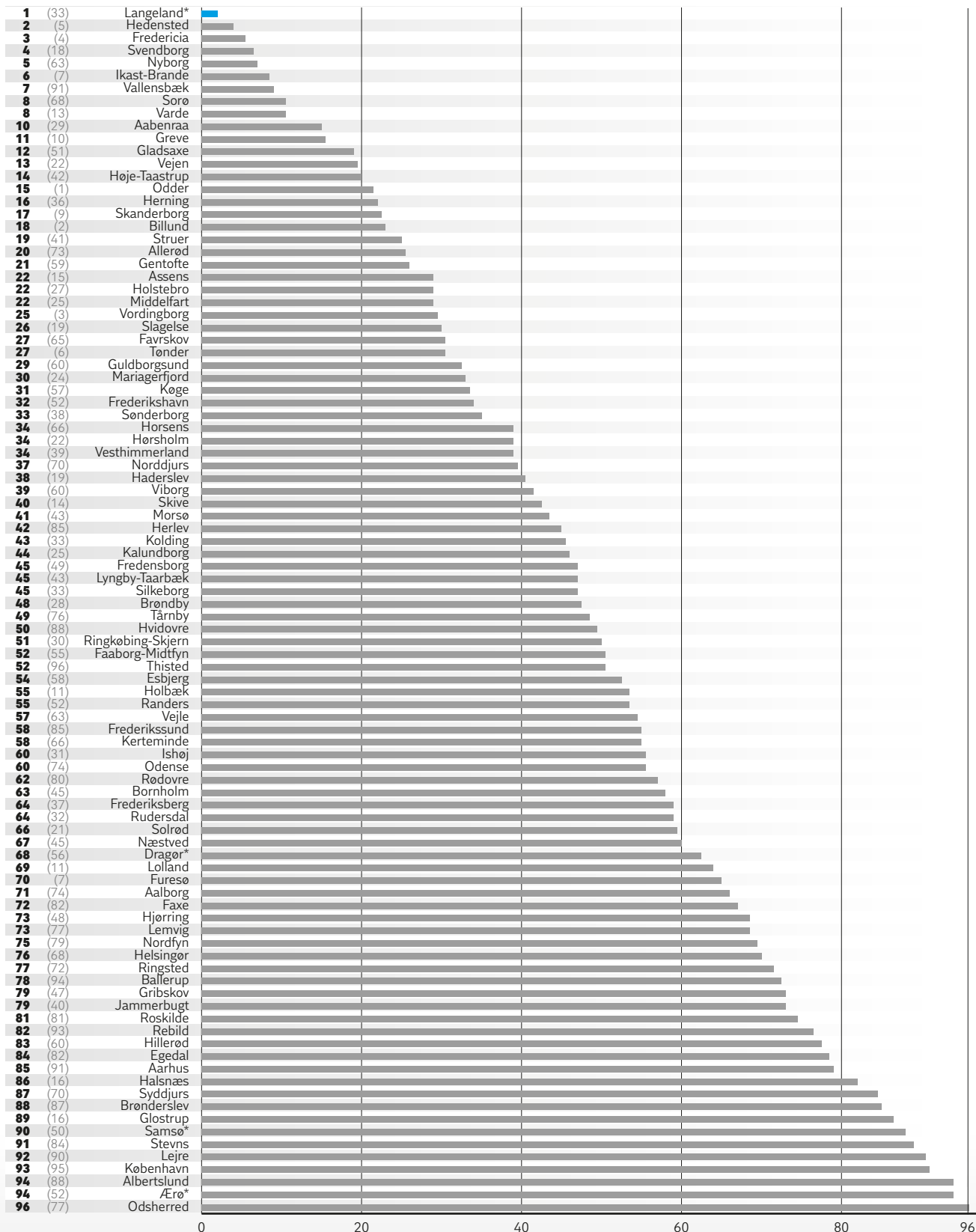
Fra 2010–2017 er der sket et fald i tilfredsheden med kommunens udbudsproces over for private leverandører. Når det kommer til kommunens overholdelse af betalingsfrister, er virksomhederne blevet mere tilfredse – dog med et lille fald fra 2016 til 2017.

Overordnet resultat

Kommunens gennemsnitlige placering på indikatorer for brug af private leverandører: Virksomhedernes tilfredshed med kommunens udbudsproces over for private leverandører og kommunens overholdelse af betalingsfrister.



En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på indikatorerne.

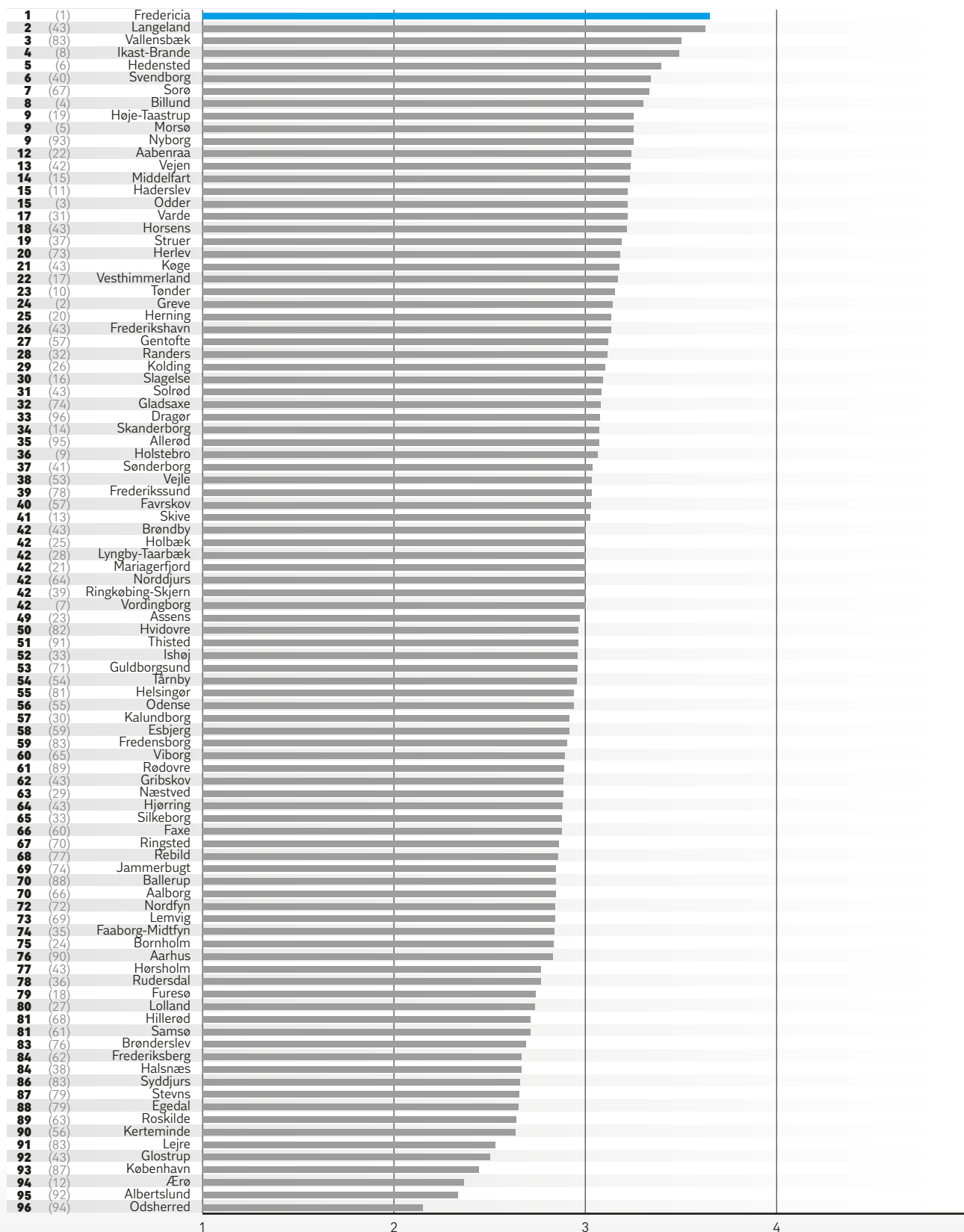


*Dragør, Langeland, Samsø og Ærø har et forholdsvist lavt antal svar og påvirkes derfor i større grad af enkelte svar, som kan medføre større udsving placingsmæssigt.

Kommunens udbudsproces over for private leverandører

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens udbudsproces over for private leverandører (udbudsmateriale, tidsfrister og dialog).

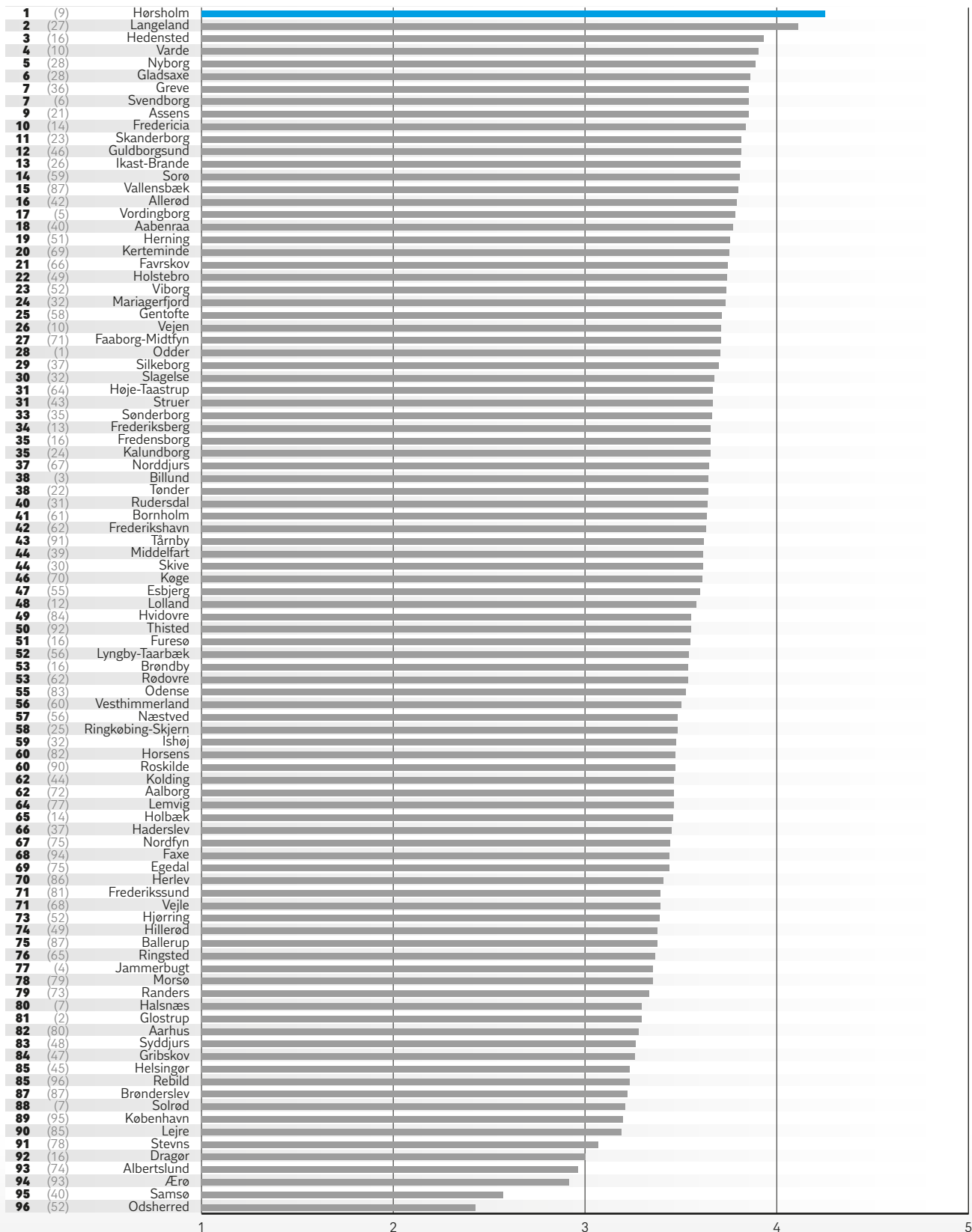
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Kommunens overholdelse af betalingsfrister

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens overholdelse af betalingsfrister.

1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



KOMMUNENS IMAGE

Et godt image er afgørende for kommunens evne til at fastholde og tiltrække succesfulde virksomheder og kvalificerede medarbejdere.

Det er vigtigt, at kommunen forstår at sælge sig som et attraktivt sted at arbejde og drive virksomhed, så det bliver nemmere for virksomhederne at skaffe de medarbejdere, de skal bruge, og så der skabes et levende erhvervsliv i kommunen.

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Ikast-Brande og Sorø er i 2017 de kommuner, hvor virksomhederne er mest tilfredse med kommunens image. Hedensted og Herning kommer ind på en delt tredjeplads.

Ser man på de enkelte indikatorer, klarer Ikast-Brande sig bedst, når det handler om at fastholde og tiltrække virksomheder til kommunen, mens Sorø vurderes som den bedste kommune til at fastholde og tiltrække borgere.

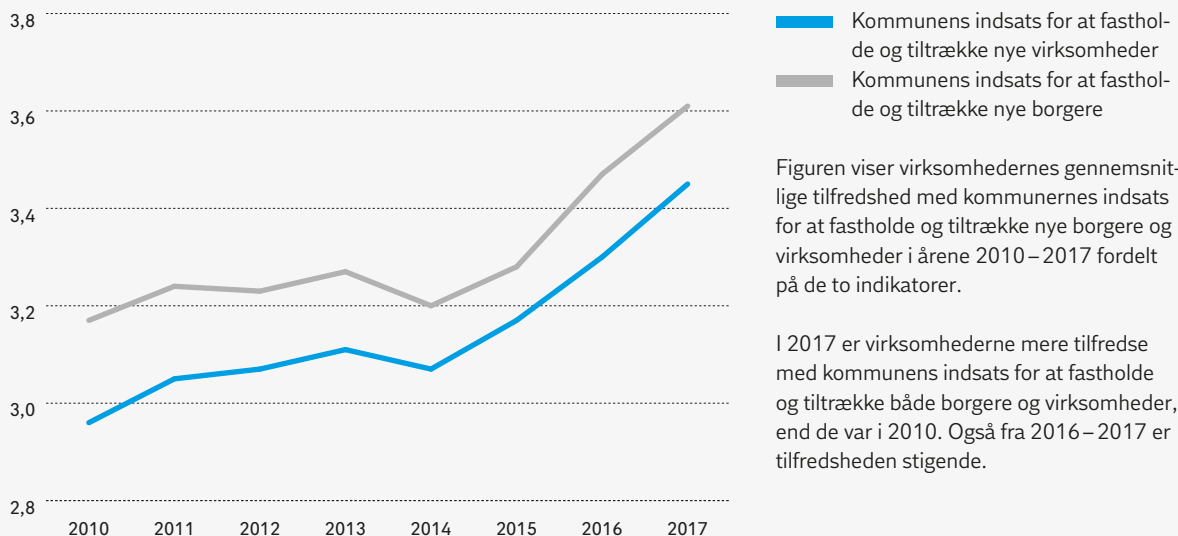
Odsherred, Stevns og Egedal er i nævnt rækkefølge de kommuner, hvor virksomhederne i 2017 har vurderet kommunens image lavest.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

Kategorien "Kommunens image" beskriver kommunens gennemsnitlige placering på følgende indikatorer:

- 1 Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye virksomheder
- 2 Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere

På de følgende sider findes kommunernes samlede placering i kategorien samt deres placering på de enkelte indikatorer.



Figuren viser virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunernes indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere og virksomheder i årene 2010–2017 fordelt på de to indikatorer.

I 2017 er virksomhederne mere tilfredse med kommunens indsats for at fastholde og tiltrække både borgere og virksomheder, end de var i 2010. Også fra 2016–2017 er tilfredsheden stigende.

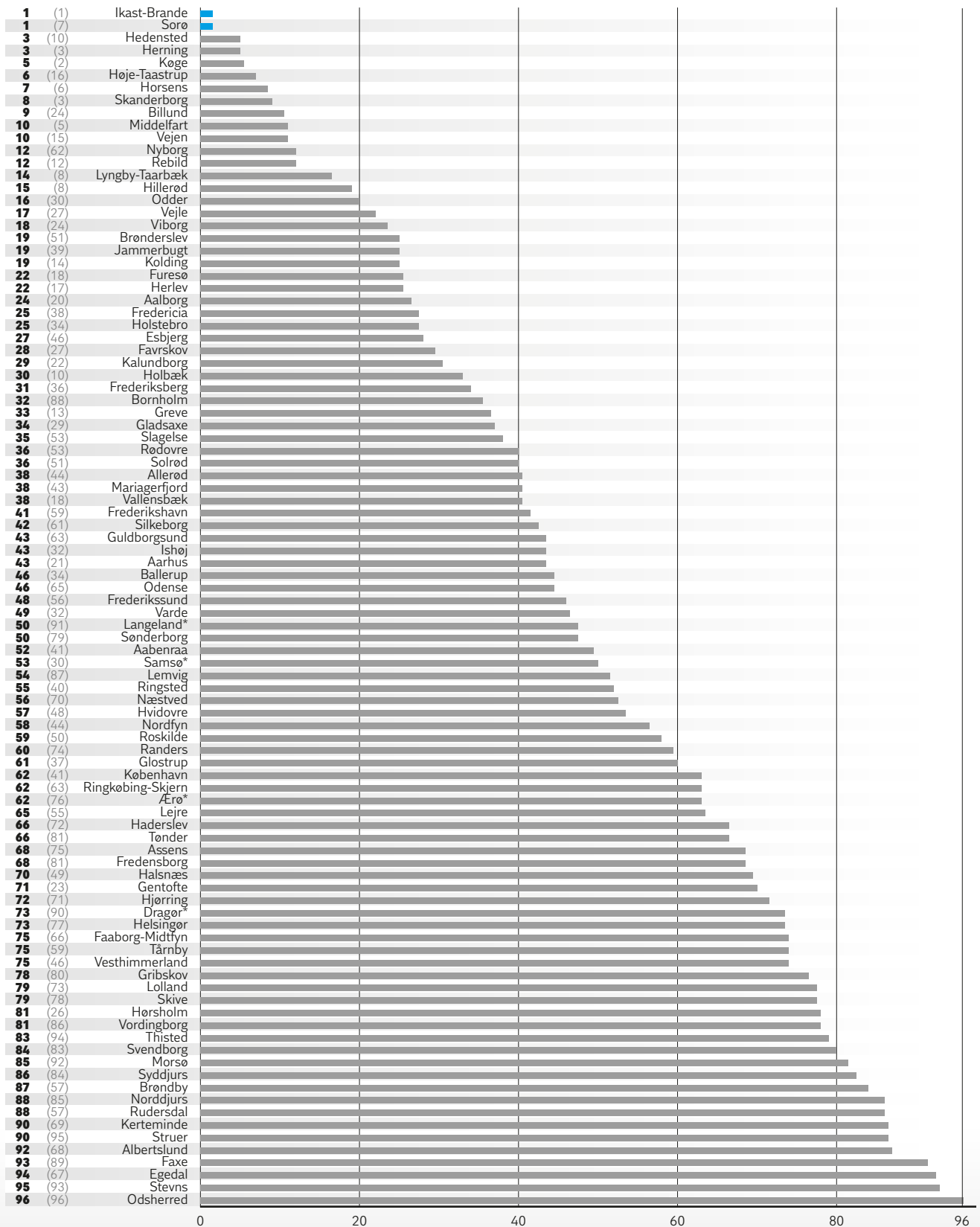


IKAST-BRANDE
SORØ

Overordnet resultat

Kommunens gennemsnitlige placering på indikatorer for kommunens image: Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye virksomheder og borgere til kommunen.

En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på indikatorerne.

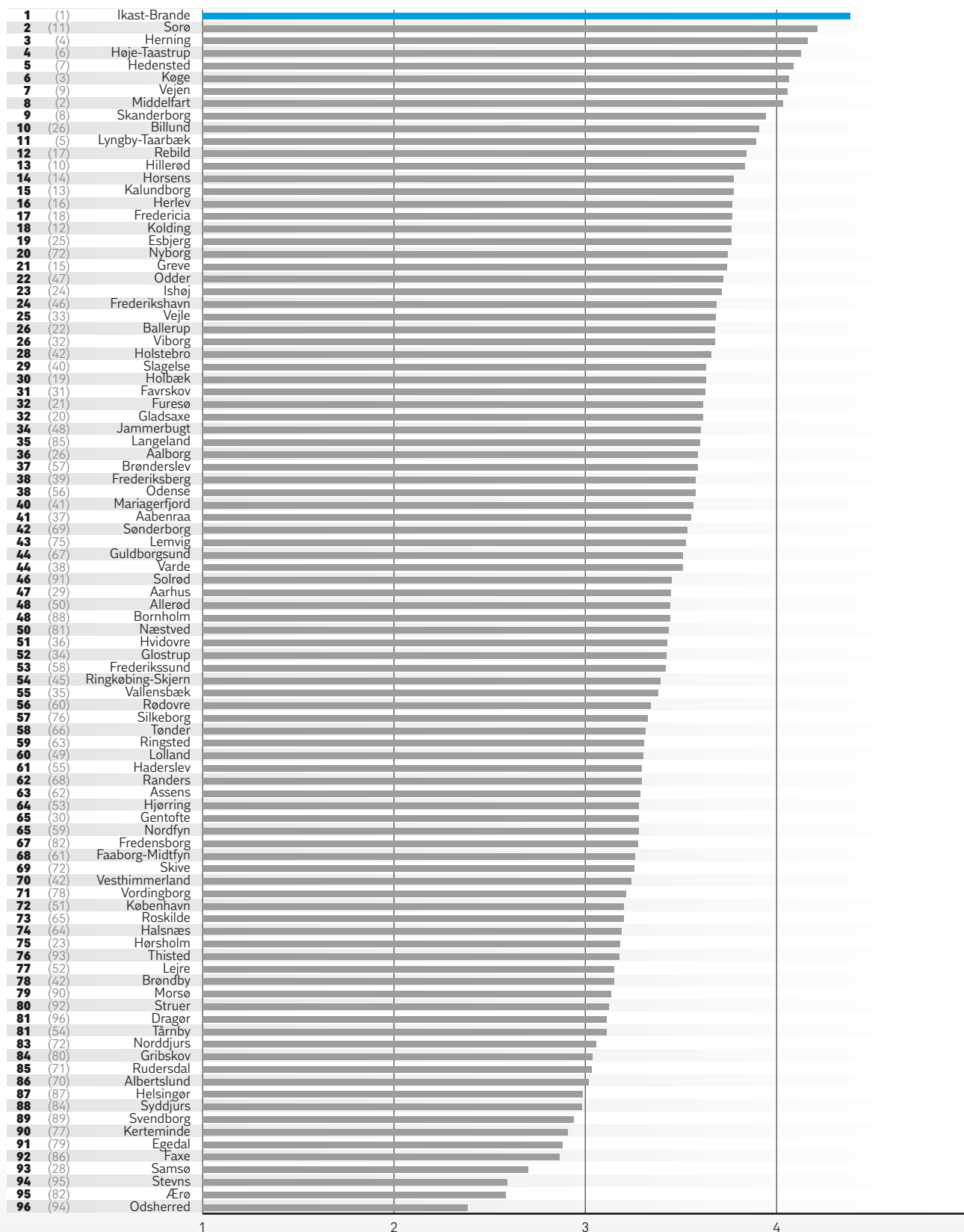


*Dragør, Langeland, Samsø og Ærø har et forholdsvist lavt antal svar og påvirkes derfor i større grad af enkelte svar, som kan medføre større udsving i placeringerne.

Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye virksomheder

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med den kommunale indsats for at fastholde og tiltrække nye virksomheder.

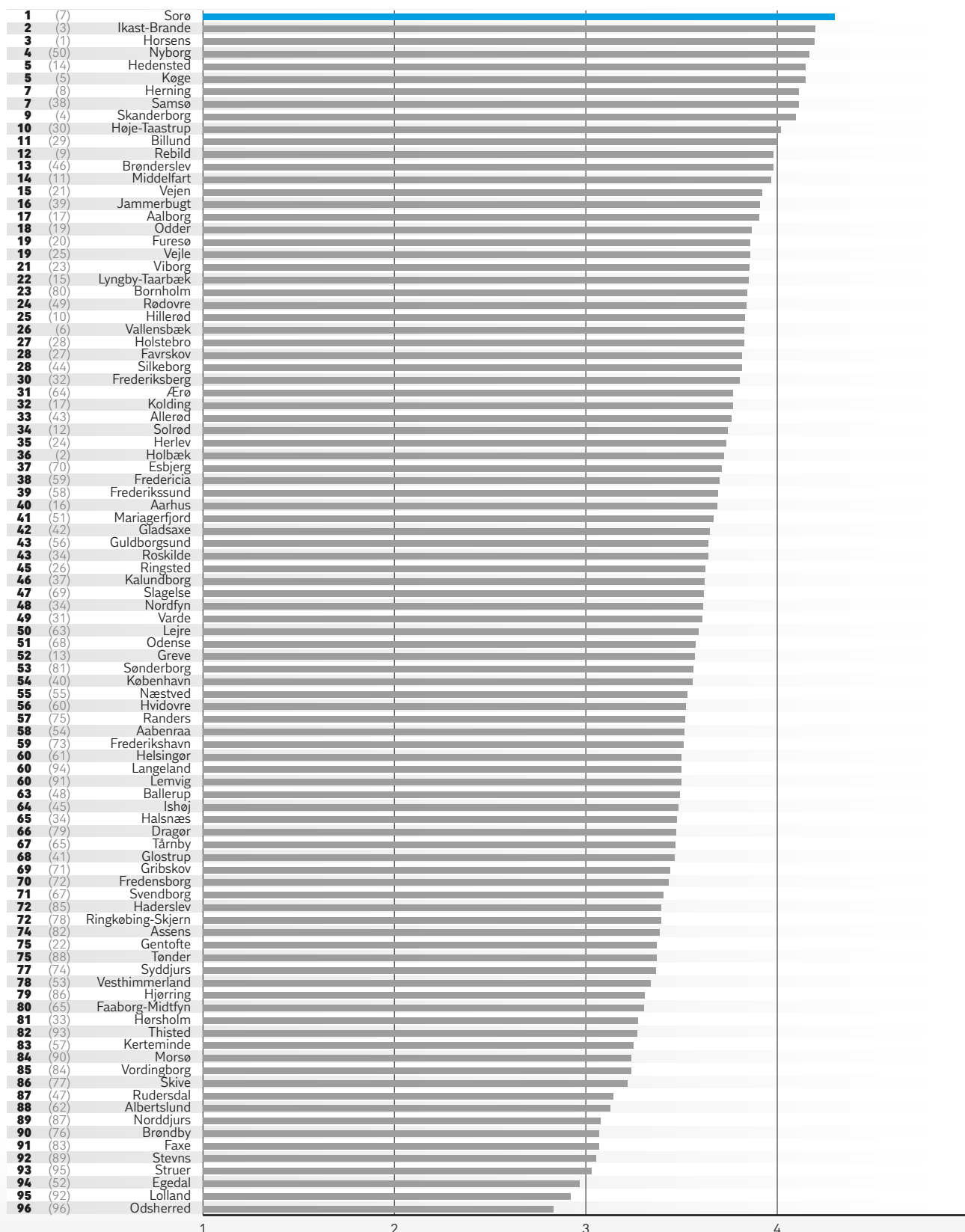
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med den kommunale indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere.

1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



KOMMUNENS VELFÆRDSSERVICE

Gode basisydelser som børnepasning og skoler er afgørende for kommunens evne til at tiltrække og fostre kvalificerede medarbejdere.

Gode pasningsmuligheder kan være med til at gøre den lokale arbejdskraft mere fleksibel, og en god kommunal indsats i folkeskolen sikrer, at den fremtidige lokale arbejdskraft har de fornødne grundlæggende færdigheder som f.eks. at læse, skrive og regne.

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Samsø er igen i år den kommune, hvor virksomhederne er mest tilfredse med kommunens velfærdsservice. Ikast-Brande indtager andenpladsen, og Favrskov opnår en tredjeplads efter en fremgang på 14 pladser i forhold til 2016.

Ser man på de enkelte indikatorer, klarer Ikast-Brande sig bedst, når det handler om adgang til børnepasning i kommunen, mens Samsø fastholder sidste års førsteplads på spørgsmålet om folkeskolen.

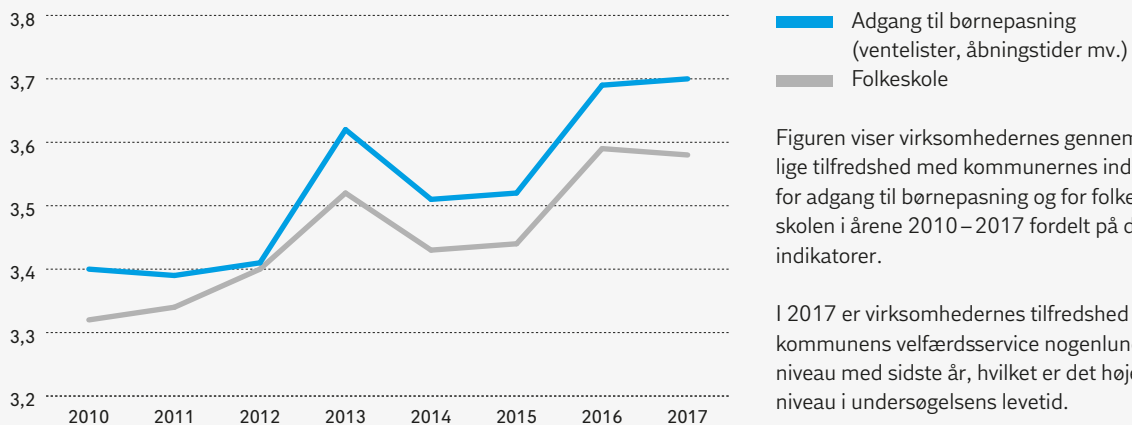
Vordingborg, Lolland og Næstved er i nævnte rækkefølge de kommuner, hvor virksomhederne i 2017 har vurderet kommunens velfærdsservice lavest.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

Kategorien "Kommunens velfærdsservice" beskriver kommunens gennemsnitlige placering på følgende indikatorer:

- 1 Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for adgang til børnepasning (ventelister, åbningstider)
- 2 Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for folkeskolen

På de følgende sider findes kommunernes samlede placering i kategorien samt deres placering på de enkelte indikatorer.



Figuren viser virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunernes indsats for adgang til børnepasning og for folkeskolen i årene 2010–2017 fordelt på de to indikatorer.

I 2017 er virksomhedernes tilfredshed med kommunens velfærdsservice nogenlunde på niveau med sidste år, hvilket er det højeste niveau i undersøgelsens levetid.

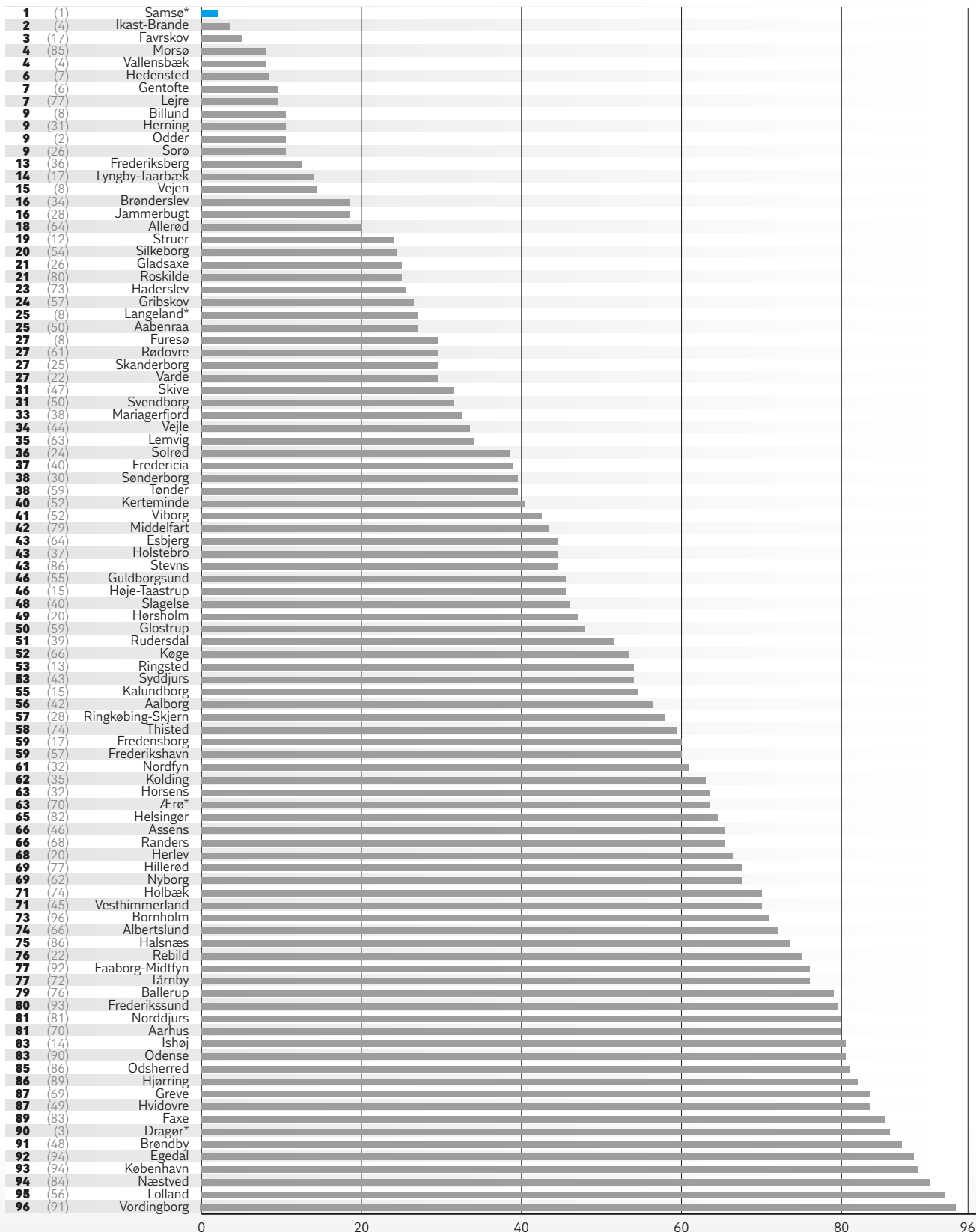
Overordnet resultat

Kommunens gennemsnitlige placering på indikatorer for velfærdsservice: Virksomhedernes tilfredshed med kommunens indsats for adgang til børnepasning og folkeskole.



SAMSØ

En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på indikatorerne.

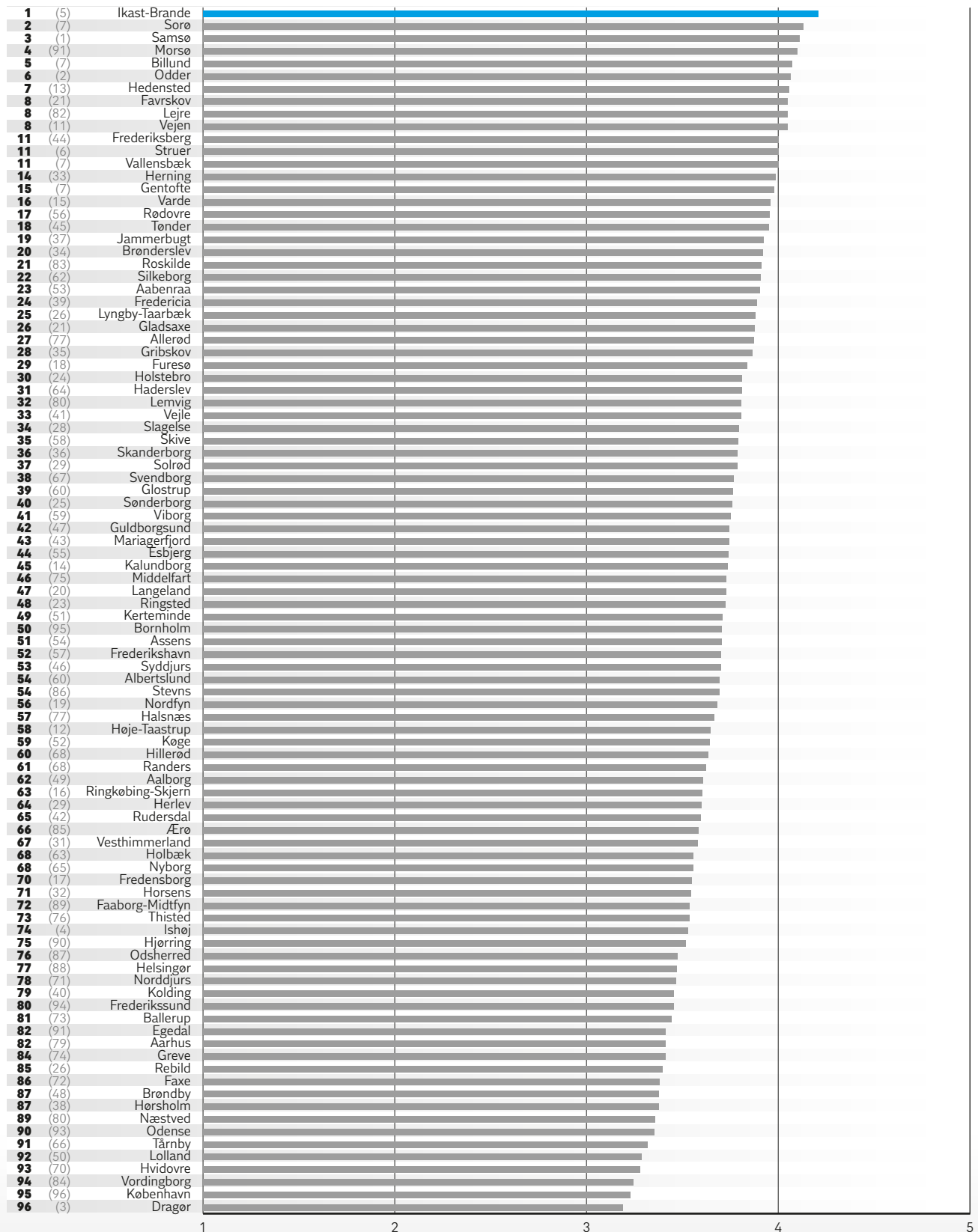


*Dragør, Langeland, Samsø og Ærø har et forholdsvist lavt antal svar og påvirkes derfor i større grad af enkelte svar, som kan medføre større udsving placingsmæssigt.

Adgang til børnepasning

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for adgang til børnepasning (ventelister, åbningstider).

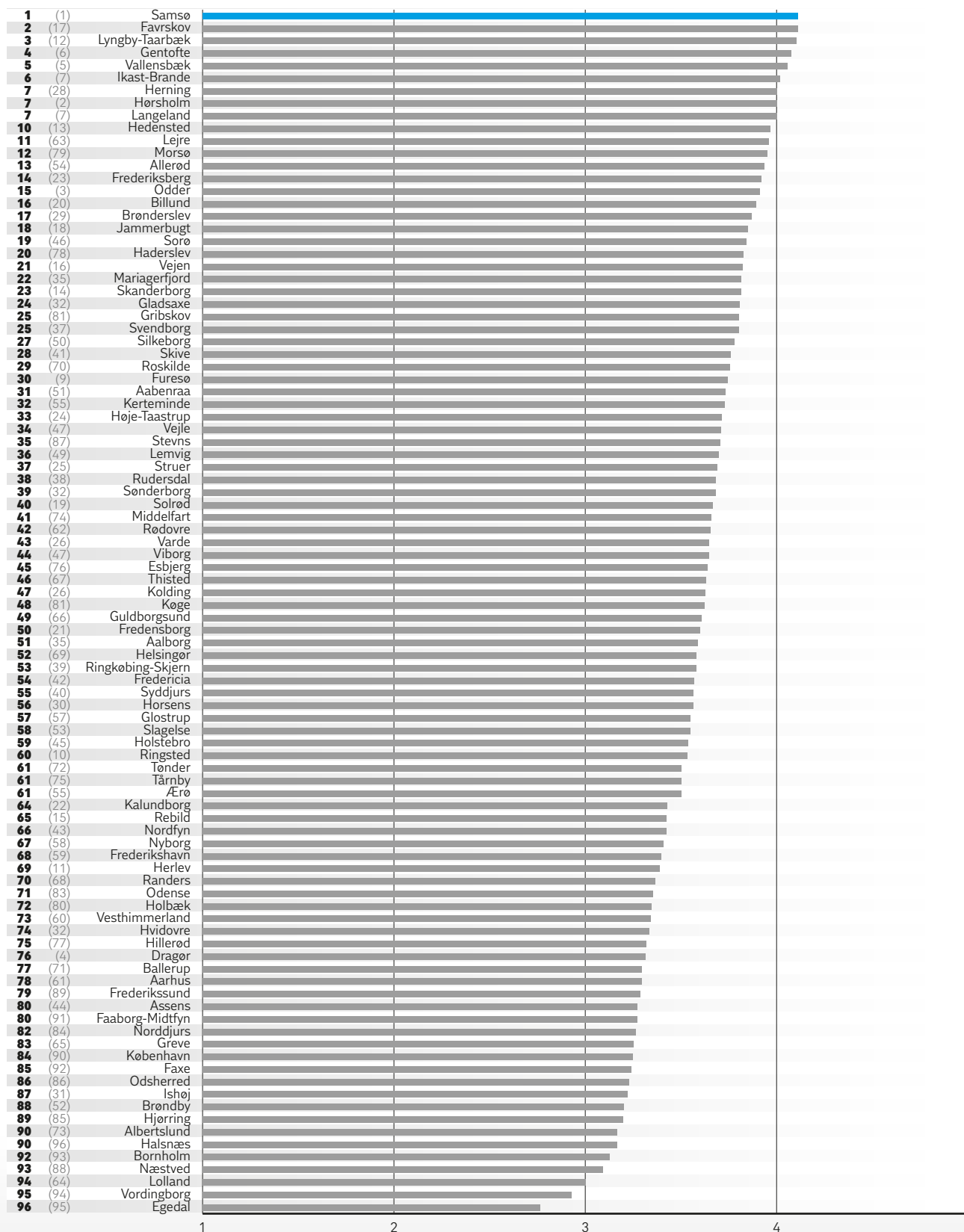
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Folkeskole

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for folkeskolen.

1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



INFORMATION OG DIALOG MED KOMMUNEN

En god dialog mellem virksomheder og kommunens politikere og embedsmænd er vigtigt for virksomhederne, når de f.eks. skal planlægge fremtidige investeringer i virksomheden. Her er det vigtigt, at væsentlig information fra kommunen formidles hurtigt og klart således, at virksomhederne har et overblik over fremtidsplanerne i kommunen og mulighed for at agere derefter.

En god dialog mellem erhvervsliv og kommune kan også være med til skabe forståelse for hinandens udfordringer og synspunkter samt finde løsninger på udfordringerne. På den måde kan det kommunale arbejde understøtte gode vilkår for erhvervslivet i kommunen.

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Hedensted er i 2017 den kommune, hvor virksomhederne er mest tilfredse med information og dialog mellem erhvervslivet og kommunen. Ikast-Brande og Sorø kommer ind på en delt andenplads.

Ser man på de tre enkelte indikatorer, tager Hedensted tre førstepladser, mens Sorø tager to andenpladser og Ikast-Brande en enkelt andenplads.

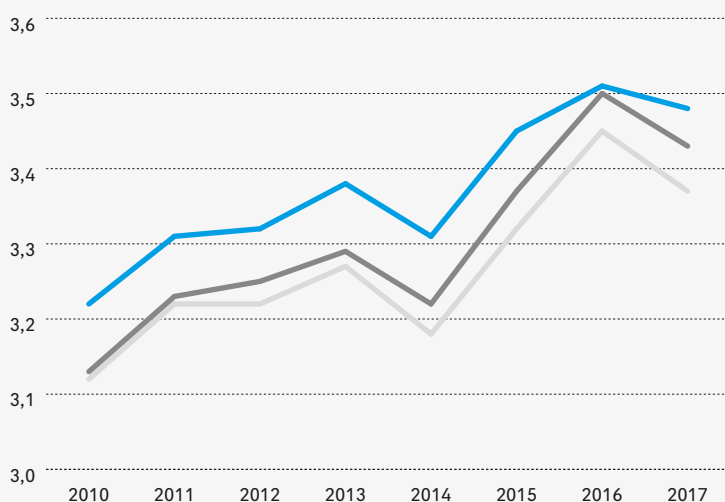
Egedal, Odsherred og Stevns er i nævnt rækkefølge de kommuner, hvor virksomhederne i 2017 har vurderet information og dialog med kommunen lavest.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

Kategorien "Information og dialog med kommunen" beskriver kommunens gennemsnitlige placering på følgende indikatorer:

- 1 Virksomhedernes tilfredshed med kommunens formidling af væsentlig information til virksomhederne
- 2 Virksomhedernes tilfredshed med dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere
- 3 Virksomhedernes tilfredshed med dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd

På de følgende sider findes kommunernes samlede placering i kategorien samt deres placering på de enkelte indikatorer.



— Kommunens formidling af væsentlig information til virksomhederne
— Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere
— Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd

Figuren viser virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med information og dialog mellem erhvervslivet og kommunen 2010–2017 fordelt på de tre indikatorer.

I 2017 er virksomhederne lidt mindre tilfredse med information og dialog med kommunen end i 2016, men mere tilfredse end i årene 2010–2015.

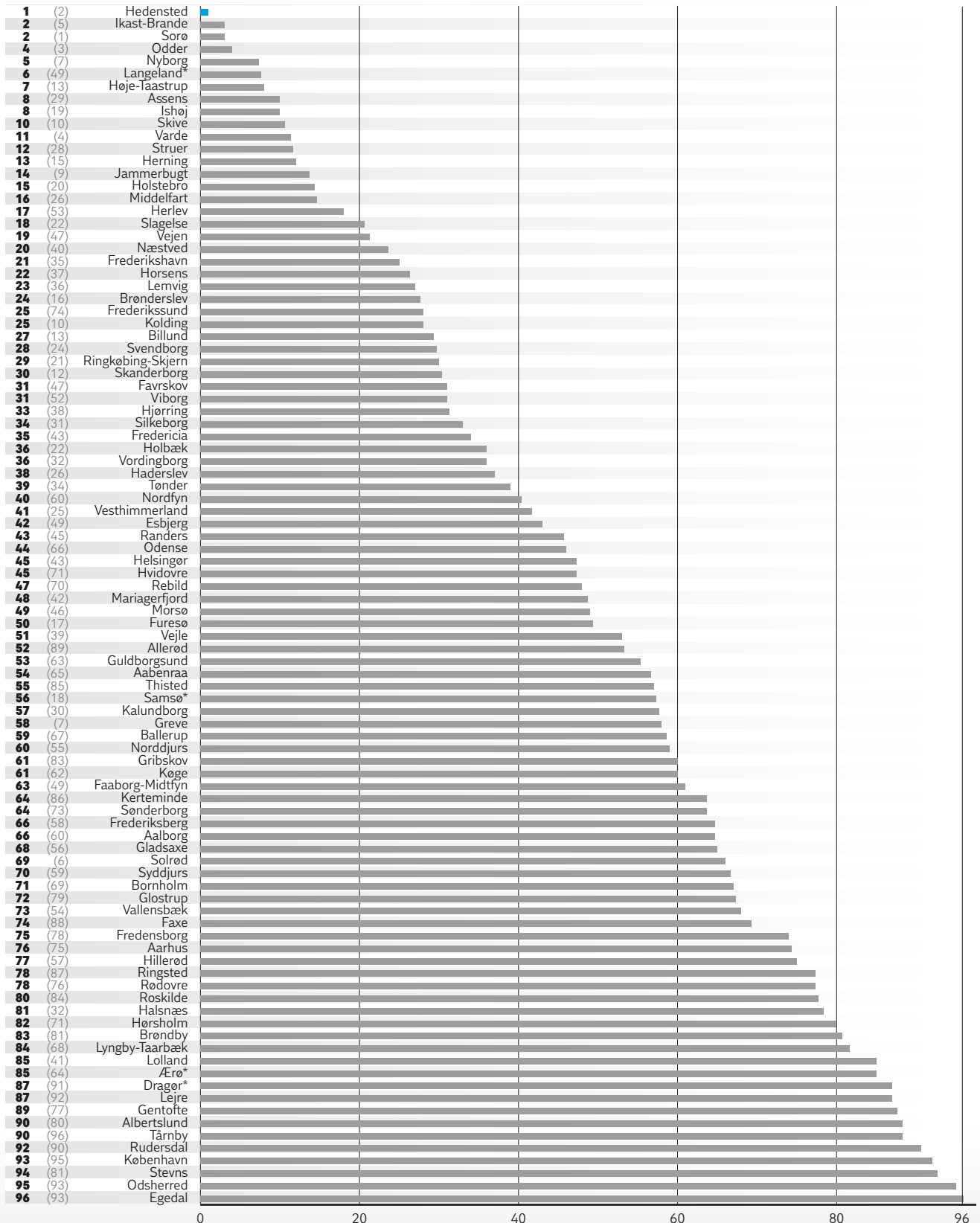


HEDENSTED

Overordnet resultat

Kommunens gennemsnitlige placering på indikatorer for information og dialog med kommunen: Virksomhedernes tilfredshed med kommunens formidling af væsentlig information til virksomhederne samt dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere og embedsmænd.

En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på indikatorerne.

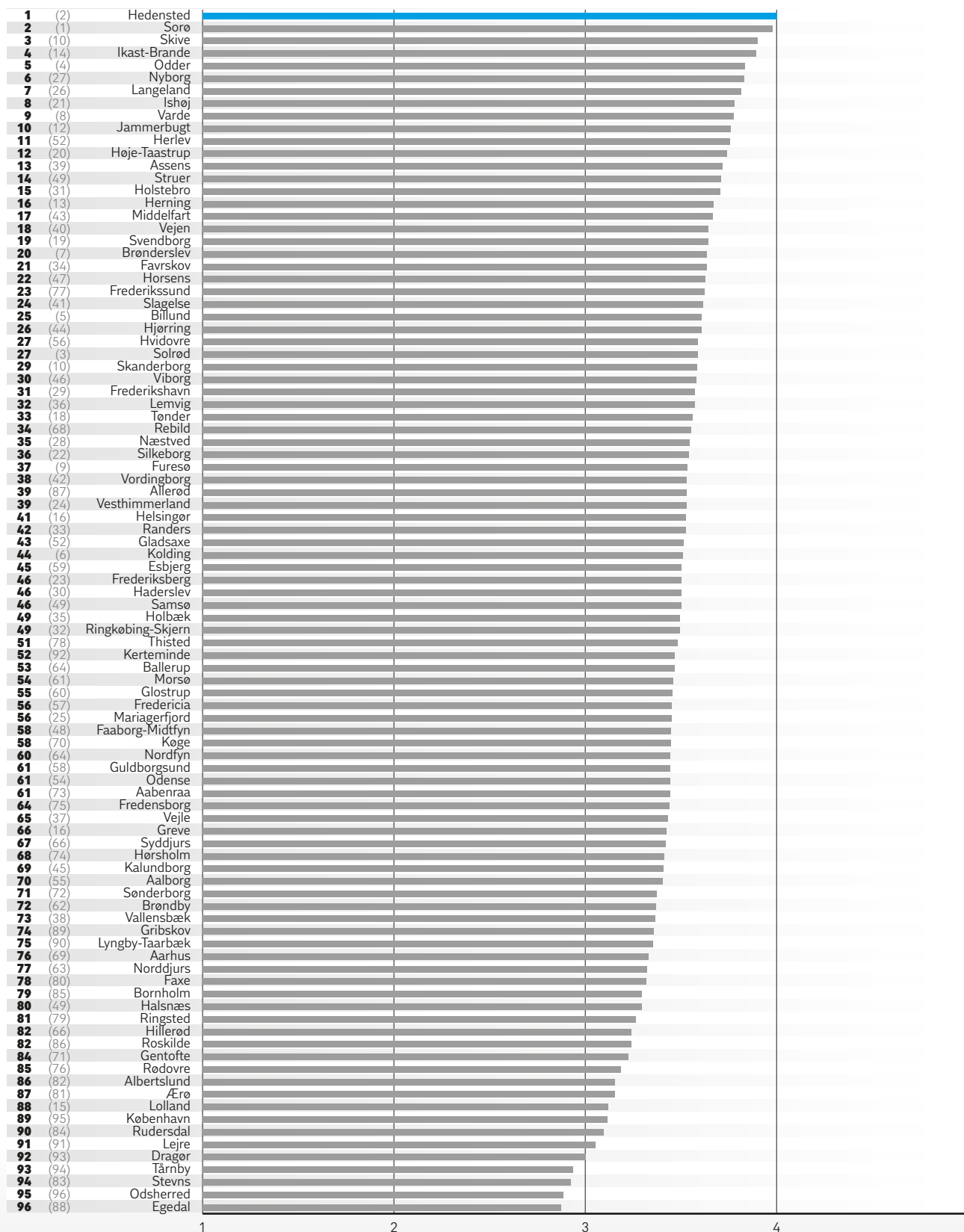


*Dragør, Langeland, Samsø og Ærø har et forholdsvist lavt antal svar og påvirkes derfor i større grad af enkelte svar, som kan medføre større udsving i placeringerne.

Kommunens formidling af væsentlig information til din virksomhed

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for formidling af væsentlig information til virksomhederne.

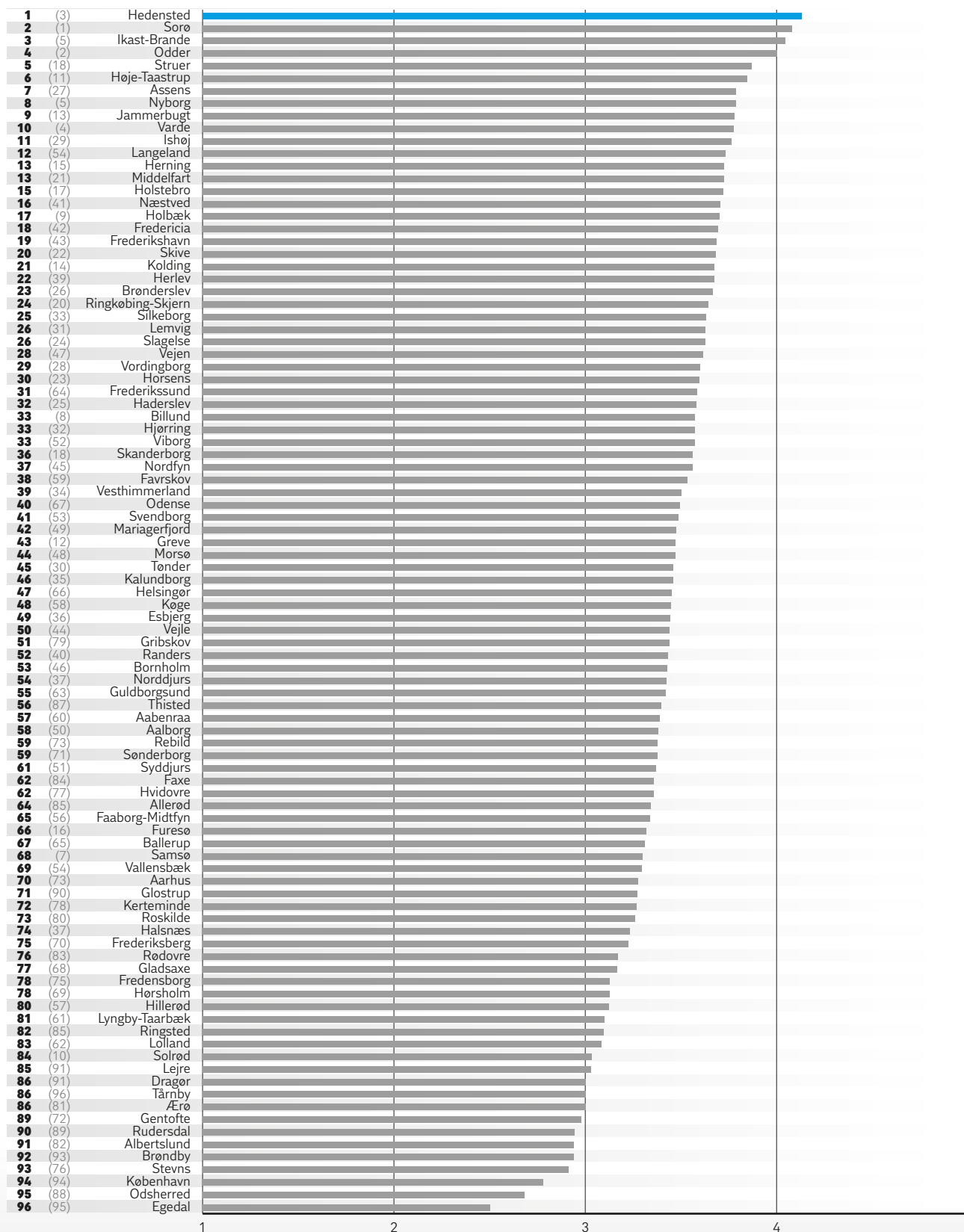
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere.

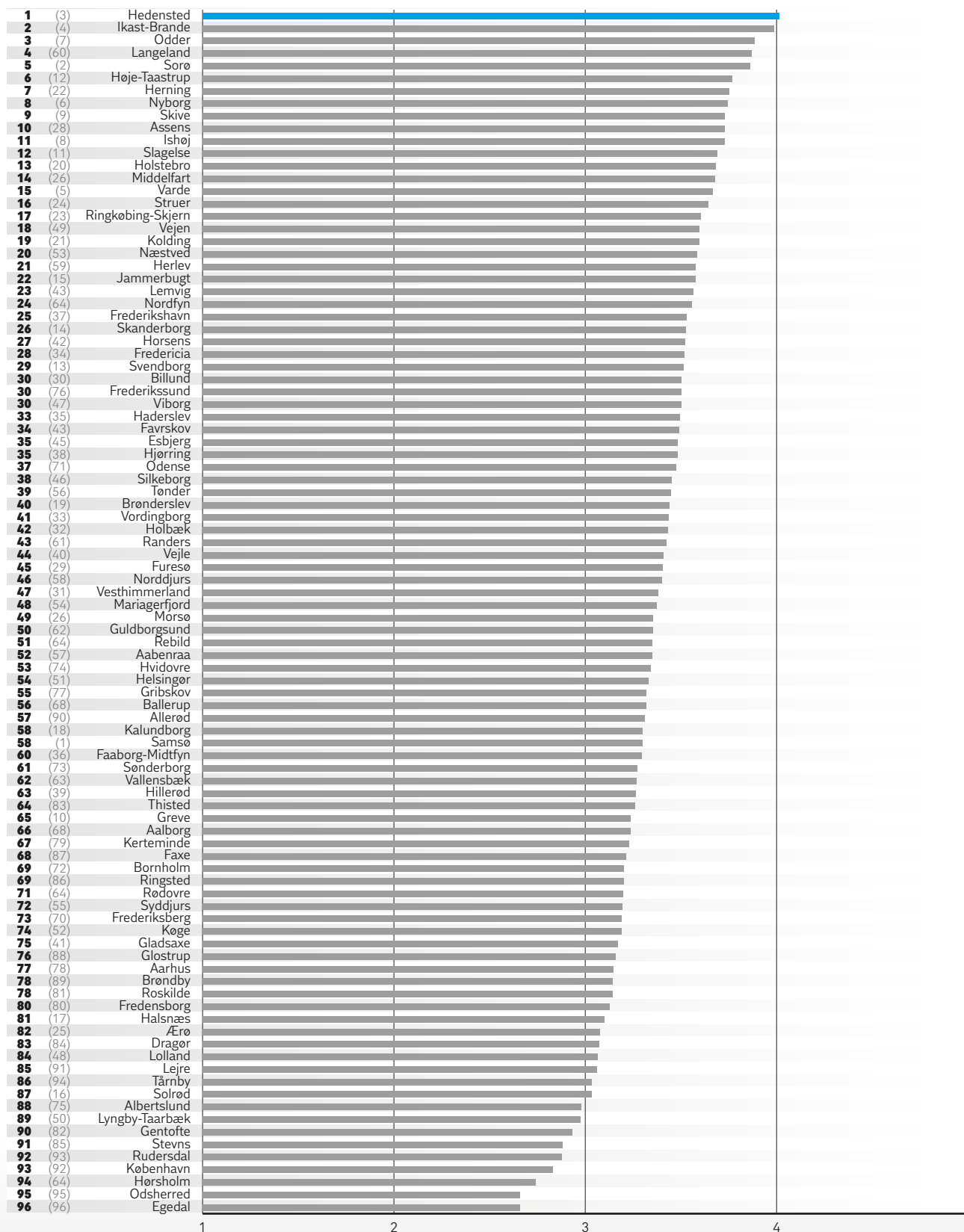
1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd

Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd.

1 = Meget utilfreds, 2 = Utilfreds, 3 = Hverken/eller, 4 = Tilfreds, 5 = Meget tilfreds



KOMMUNALE RAMMEVILKÅR

De kommunale rammevilkår er vigtige for virksomhedernes udviklingsmuligheder og konkurrenceevne. Derfor suppleres spørgeskemaundersøgelsen med 11 statistiske indikatorer, hvor både de faktiske værdier samt ændringen over tre år på de enkelte indikatorer indgår. Det giver i alt 22 indikatorer.

Formålet med at inddrage ændringen over en treårig periode er at belønne kommunerne for at gøre en kontinuerlig indsats over tid for at forbedre de kommunale rammevilkår.

LOKALT ERHVERVSKLIMA 2017

Køge er i år den kommune, som tager førstepladsen på de kommunale rammevilkår efter en fremgang på 14 pladser siden sidste år.

Sidste års vinder Greve ligger i år nr. 2, og tredjepladsen indtages af Ikast-Brande, som er gået en enkelt plads frem.

Guldborgsund, Norddjurs og Ærø er i nævnte rækkefølge de kommuner, som scorer lavest på de kommunale rammevilkår.

HVAD AFSPEJLER KATEGORIEN?

Kategorien "Kommunale rammevilkår" beskriver kommunens gennemsnitlige placering på 22 officielle statistiske indikatorer.

11 indikatorer udgøres af det senest tilgængelige data for følgende rammevilkår:

- 1 Erhvervsfrekvens
- 2 Konkurrenceudsættelse
- 3 Skat/service-forhold
- 4 Kommunal udskrivningsprocent
- 5 Antal indpendlere
- 6 Grundskyldspromille
- 7 Dækningsafgiftspromille
- 8 Andel 25–64 årige med en uddannelse efter grundskolen
- 9 Erhvervsbygninger i pct. af samlet bygningsmasse
- 10 Beskæftigelse i privat sektor
- 11 Nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere

De resterende 11 indikatorer udgøres af ændringen i ovennævnte rammevilkår over de seneste tre år med tilgængeligt data.

Alle indikatorer er officielle statistiske indikatorer, som på hver sin måde beskriver erhvervsforholdene i kommunen.

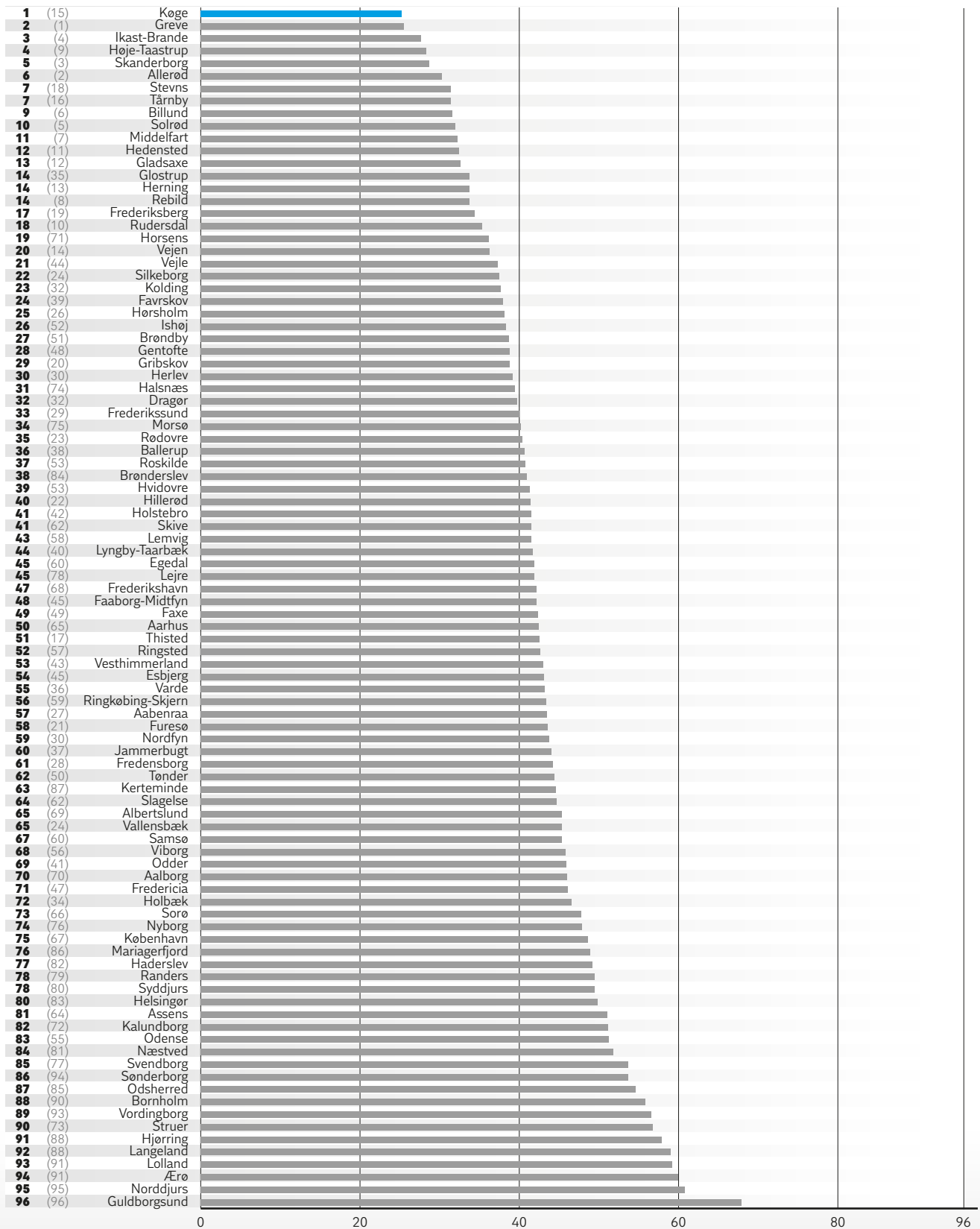
En kommunes samlede placering er et gennemsnit af placeringerne på alle 22 indikatorer, som alle vægter lige meget i den samlede placering i kategorien "Kommunale rammevilkår".

"Kommunale rammevilkår" udgør en tredjedel af kommunens samlede placering i Lokalt Erhvervsklima.

Overordnet resultat

Kommunens gennemsnitlige placering på 22 statistiske indikatorer.

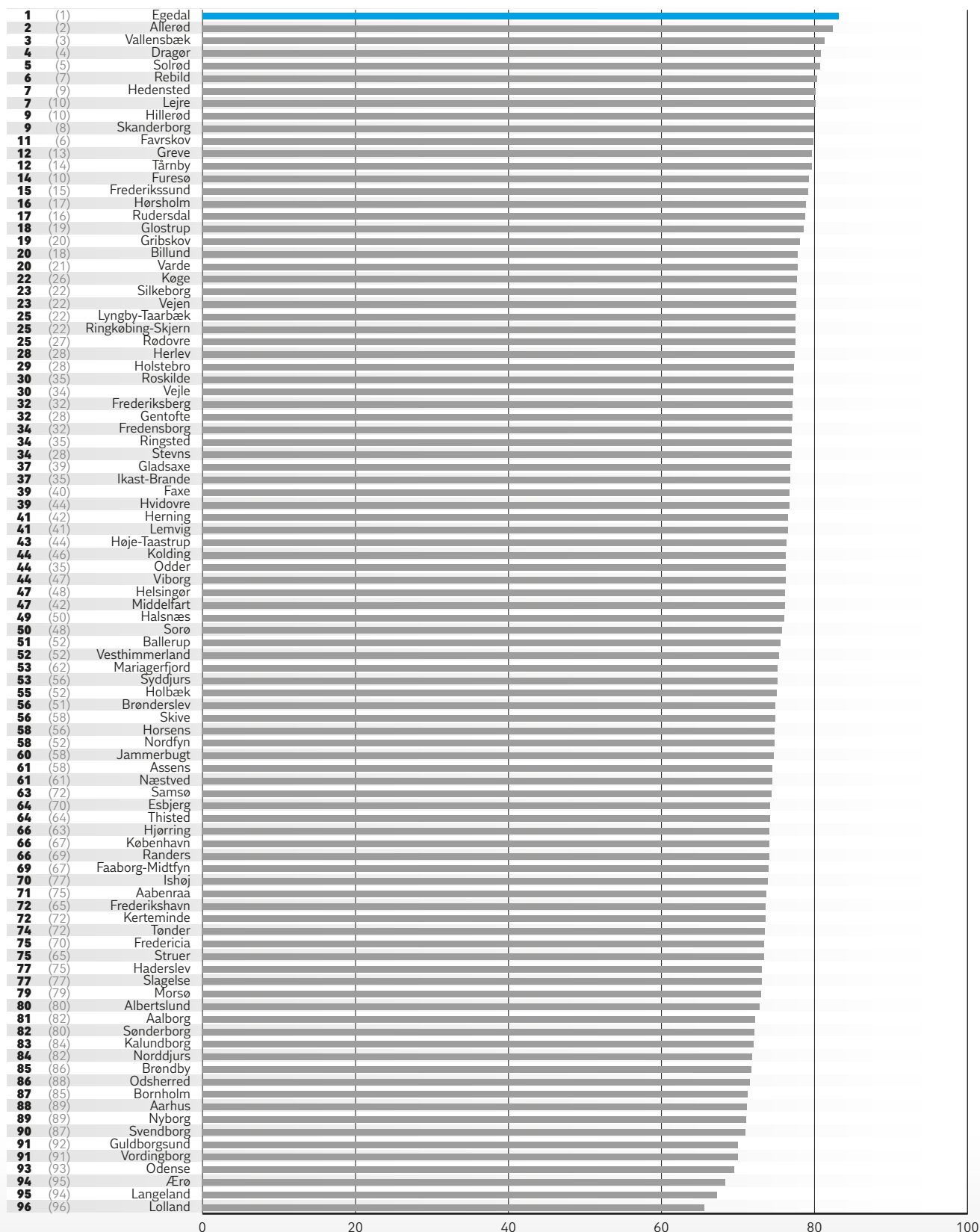
En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på de 22 statistiske indikatorer.



Erhvervsfrekvens

Erhvervsfrekvens for 16–64-årige 2015 (pct.).

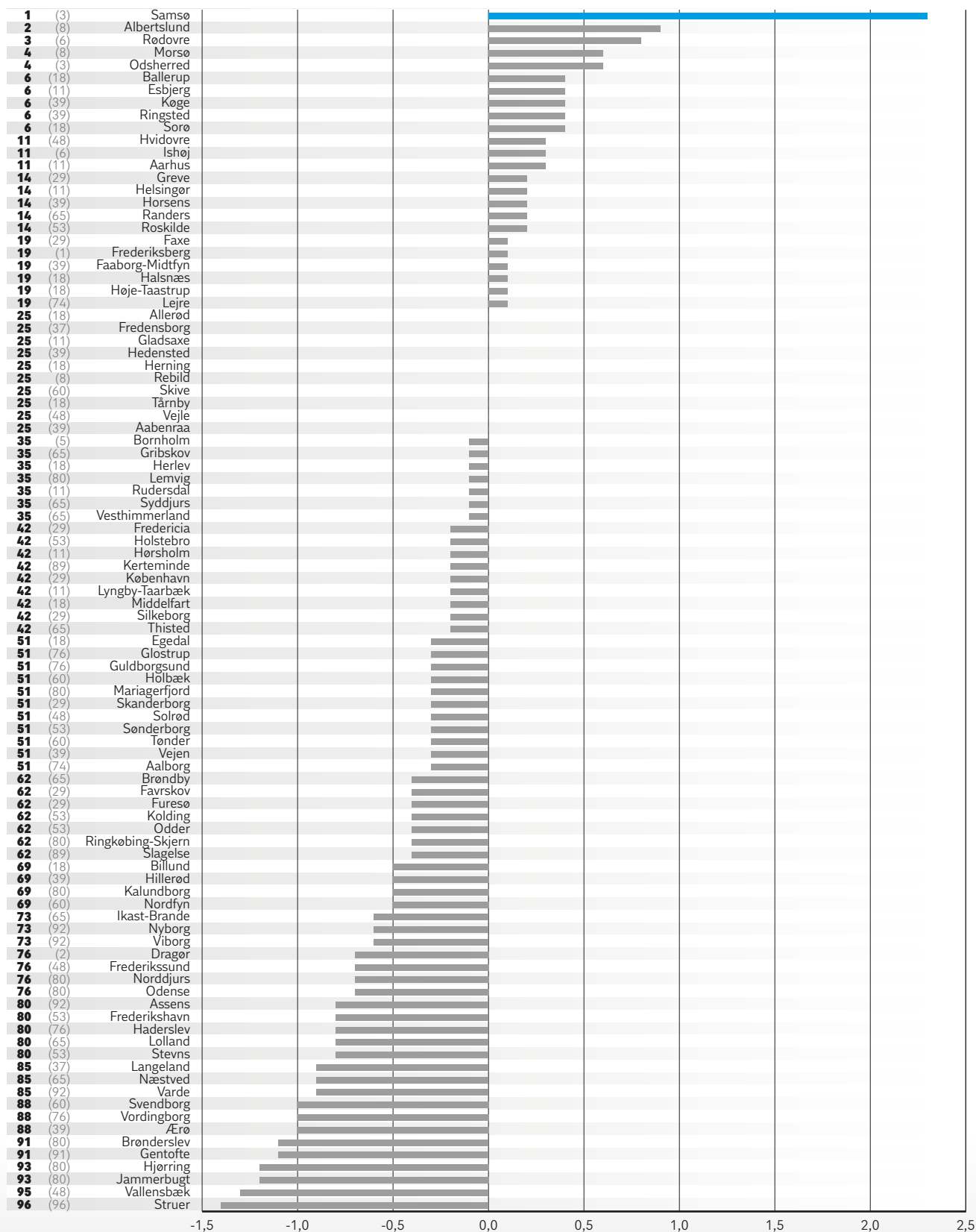
Erhvervsfrekvensen afspejler den kommunale arbejdsstyrke i pct. af befolkningen i den pågældende aldersgruppe. En høj erhvervsfrekvens afspejler en forholdsvis stor arbejdsstyrke, hvilket gør det nemmere for virksomhederne at finde arbejdskraft i kommunen.



Ændring i erhvervsfrekvens over de sidste tre år

Ændring i erhvervsfrekvens for 16 – 64-årige fra 2012 til 2015 (procentpoint).

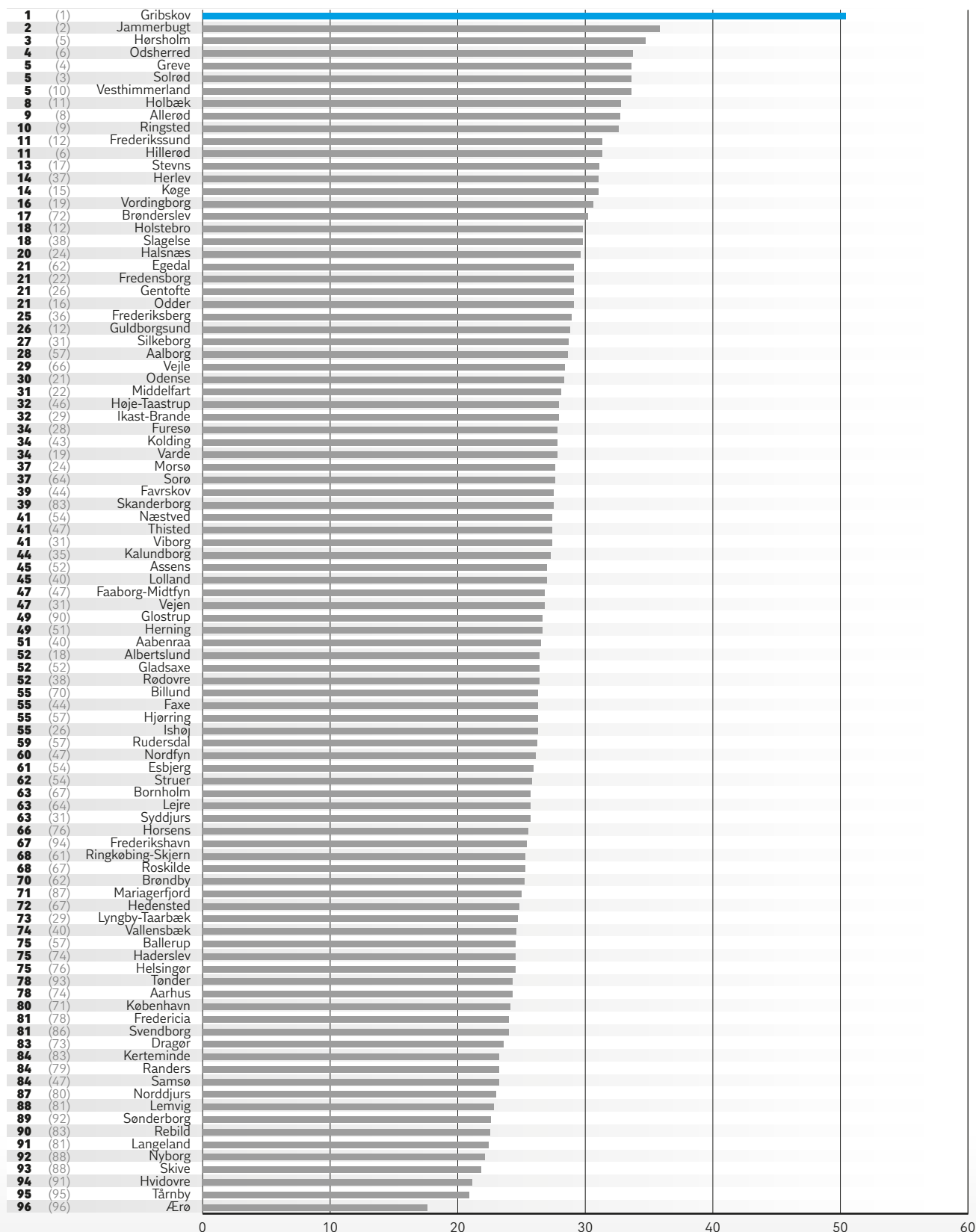
Erhvervsfrekvensen afspejler den kommunale arbejdsstyrke i pct. af befolkningen i den pågældende aldersgruppe. Kommunerne på 25.-pladsen har værdien nul og har derfor ingen bjælke.



Konkurrenceudsættelse

Indikator for konkurrenceudsættelse 2016 (pct.).

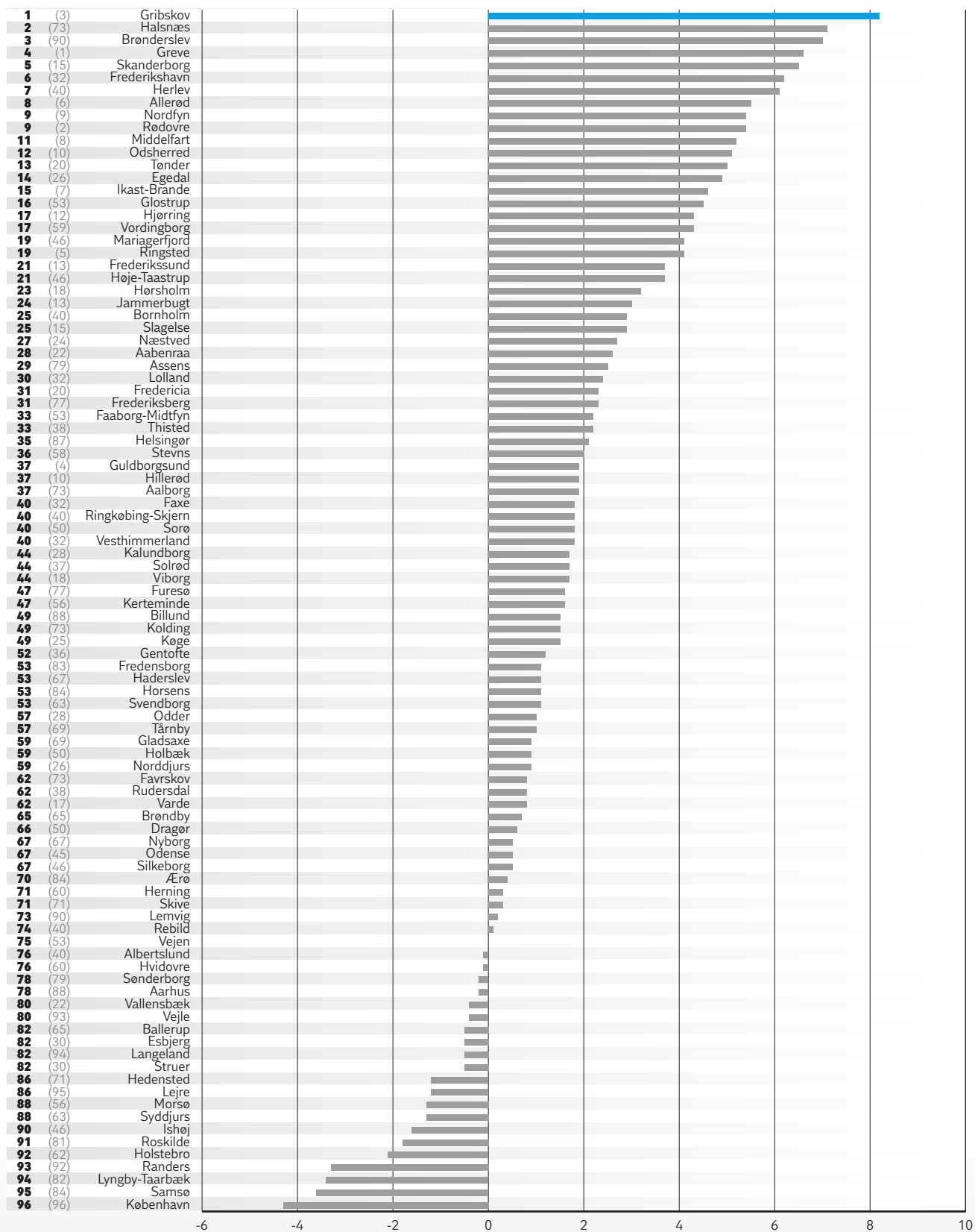
Indikator for konkurrenceudsættelse måler summen af de faktisk konkurrenceudsatte udgifter i kommunerne som andel af summen af udgifter, som det er muligt at konkurrenceudsætte. En stor konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver gør det nemmere for private virksomheder at byde på opgaverne. Mange opgaver kan oftest løses mere effektivt af private aktører.



Ændring i konkurrenceudsættelse over de sidste tre år

Ændring i indikator for konkurrenceudsættelse fra 2013 til 2016 (procentpoint).

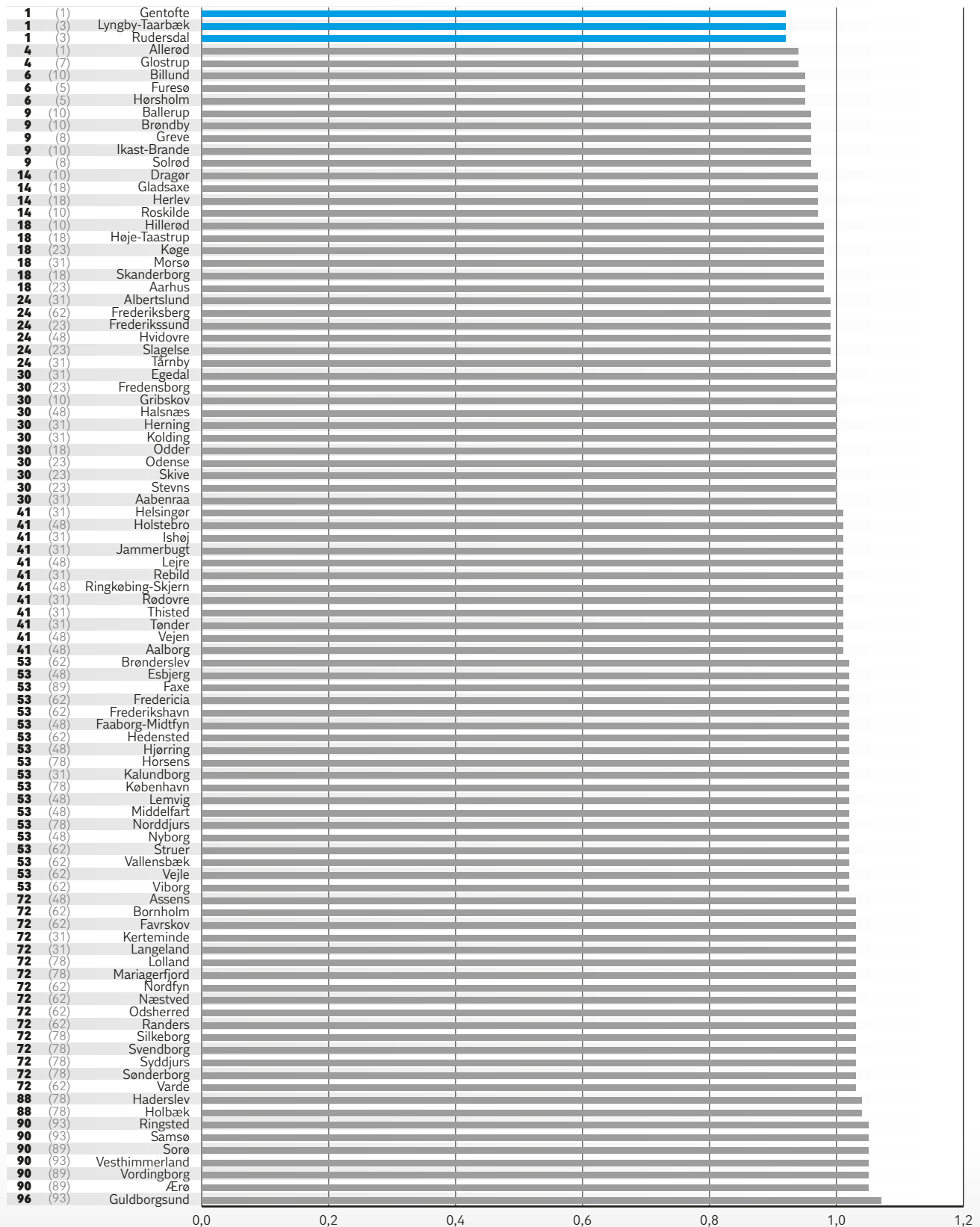
Indikator for konkurrenceudsættelse måler summen af de faktisk konkurrenceudsatte udgifter i kommunerne som andel af summen af udgifter, som det er muligt at konkurrenceudsætte. Kommunen på 75.-pladsen har værdien nul og har derfor ingen bjælke.



Skat/service-forhold

Skat/service-forhold 2017 (gns. 1,00).

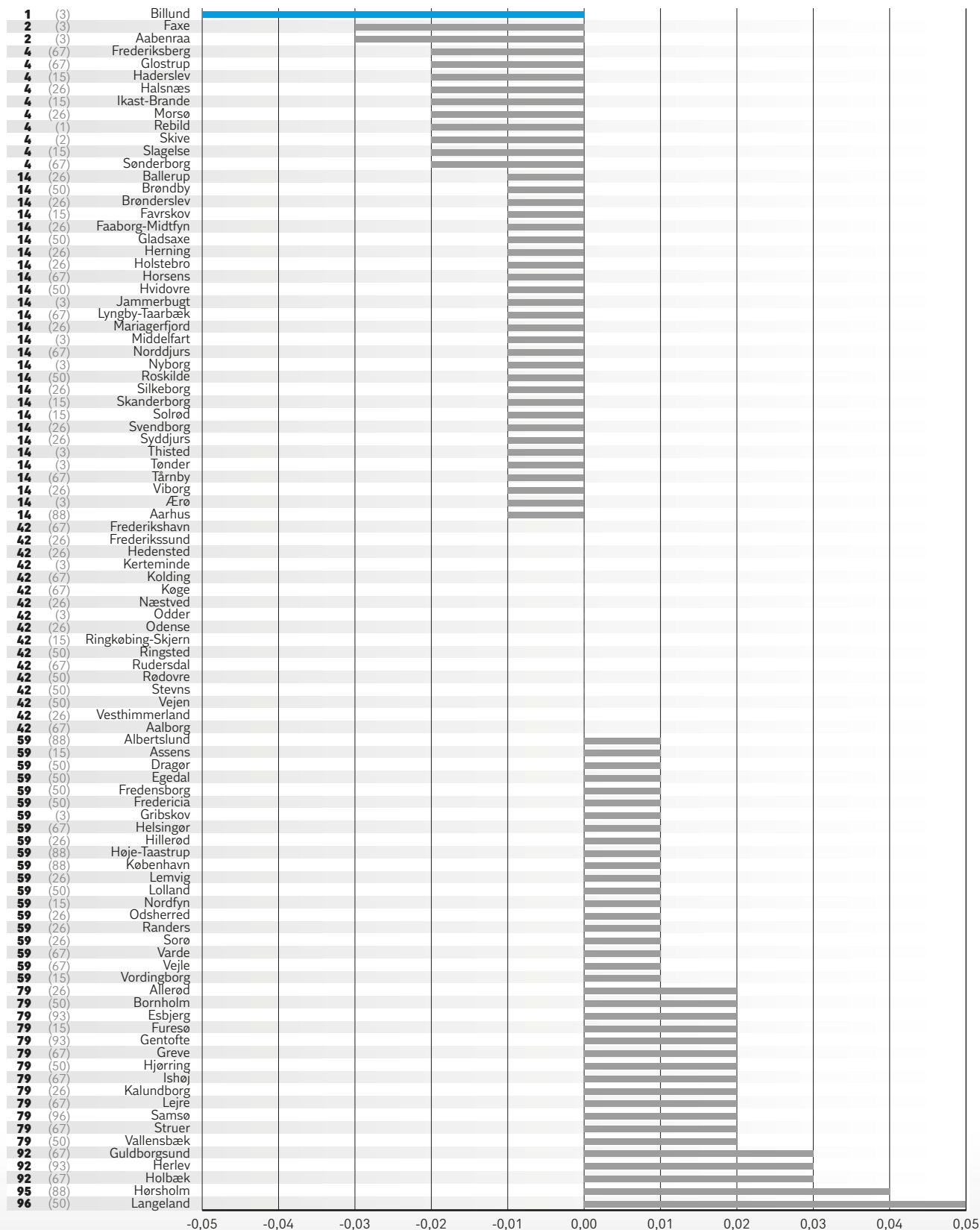
Skat/service-forholdet udtrykker forholdet imellem den beskatning, som borgerne i den enkelte kommune pålægges, og den service, som kommunen tilbyder. Et skat/service-forhold med en værdi mindre end 1 angiver, at kommunen tilbyder en relativ høj service i forhold til den beskatning, som borgerne oplever.



Ændring i skat/service-forhold over de sidste tre år

Ændring i skat/service-forhold fra 2014 til 2017 (procentpoint).

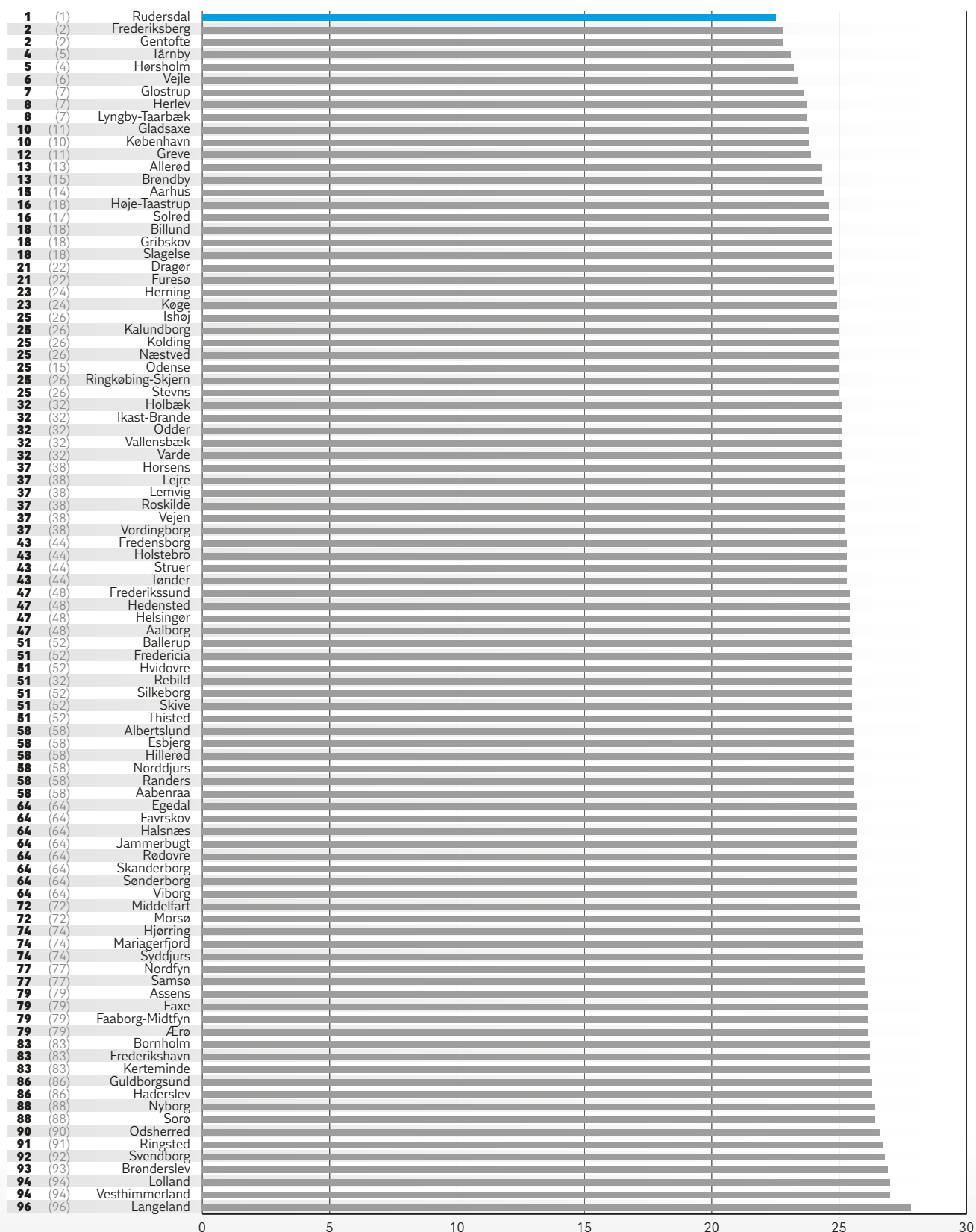
Skat/service-forholdet udtrykker forholdet imellem den beskatning, som borgerne i den enkelte kommune pålægges, og den service, som kommunen tilbyder. Et skat/service-forhold med en værdi mindre end 1 angiver, at kommunen tilbyder en relativ høj service i forhold til den beskatning, som borgerne oplever. Kommunerne på 42.-pladsen har værdien nul og har derfor ingen bjælke.



Kommunal udskrivningsprocent

Kommunal udskrivningsprocent 2017.

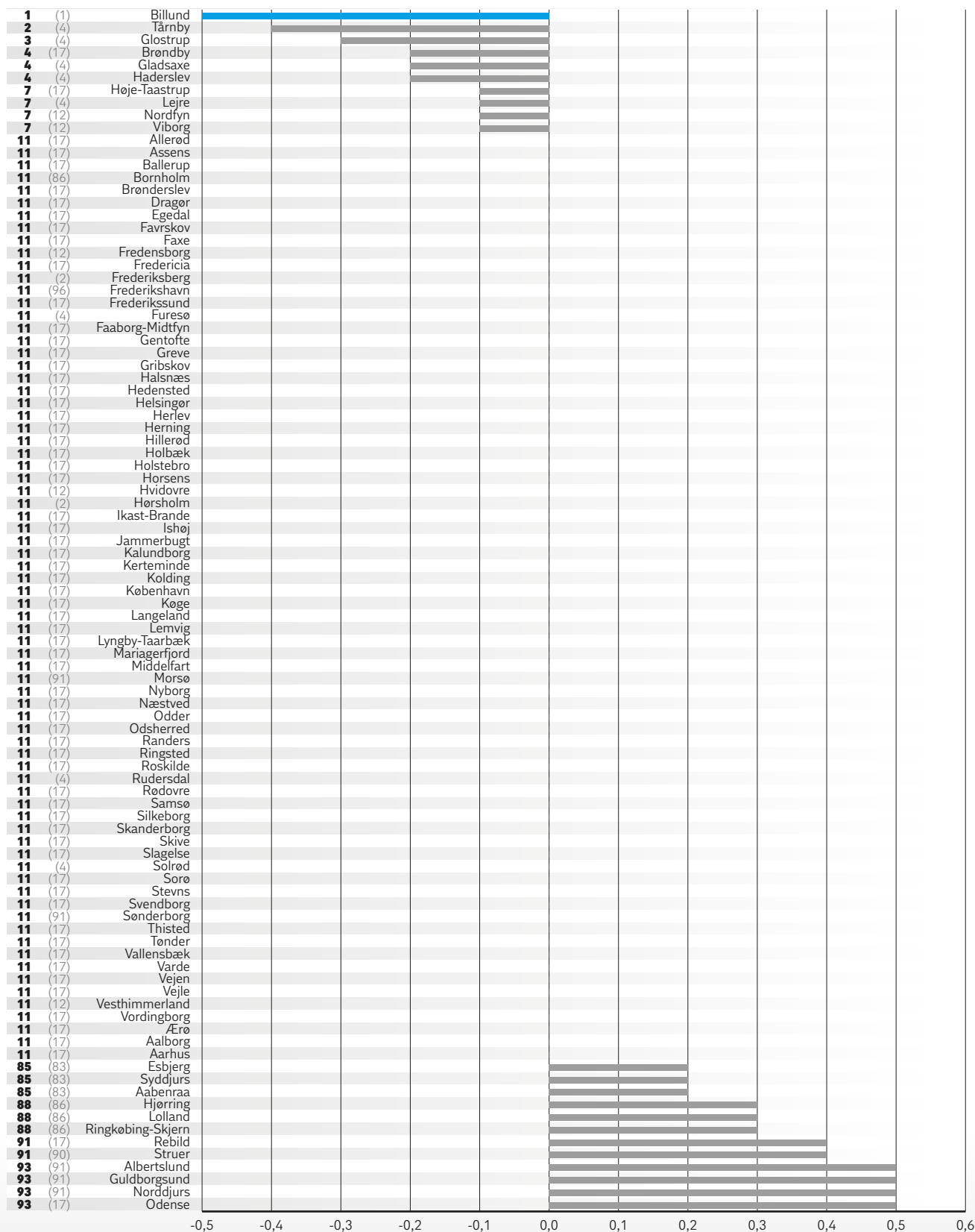
Den kommunale udskrivningsprocent afspejler de kommunale personskatter. Lave skatter tilskynder til en øget arbejdsindsats, hvilket er en styrke for erhvervslivet.



Ændring i kommunal udskrivningsprocent over de sidste tre år

Ændring i den kommunale udskrivningsprocent fra 2014 til 2017 (procentpoint).

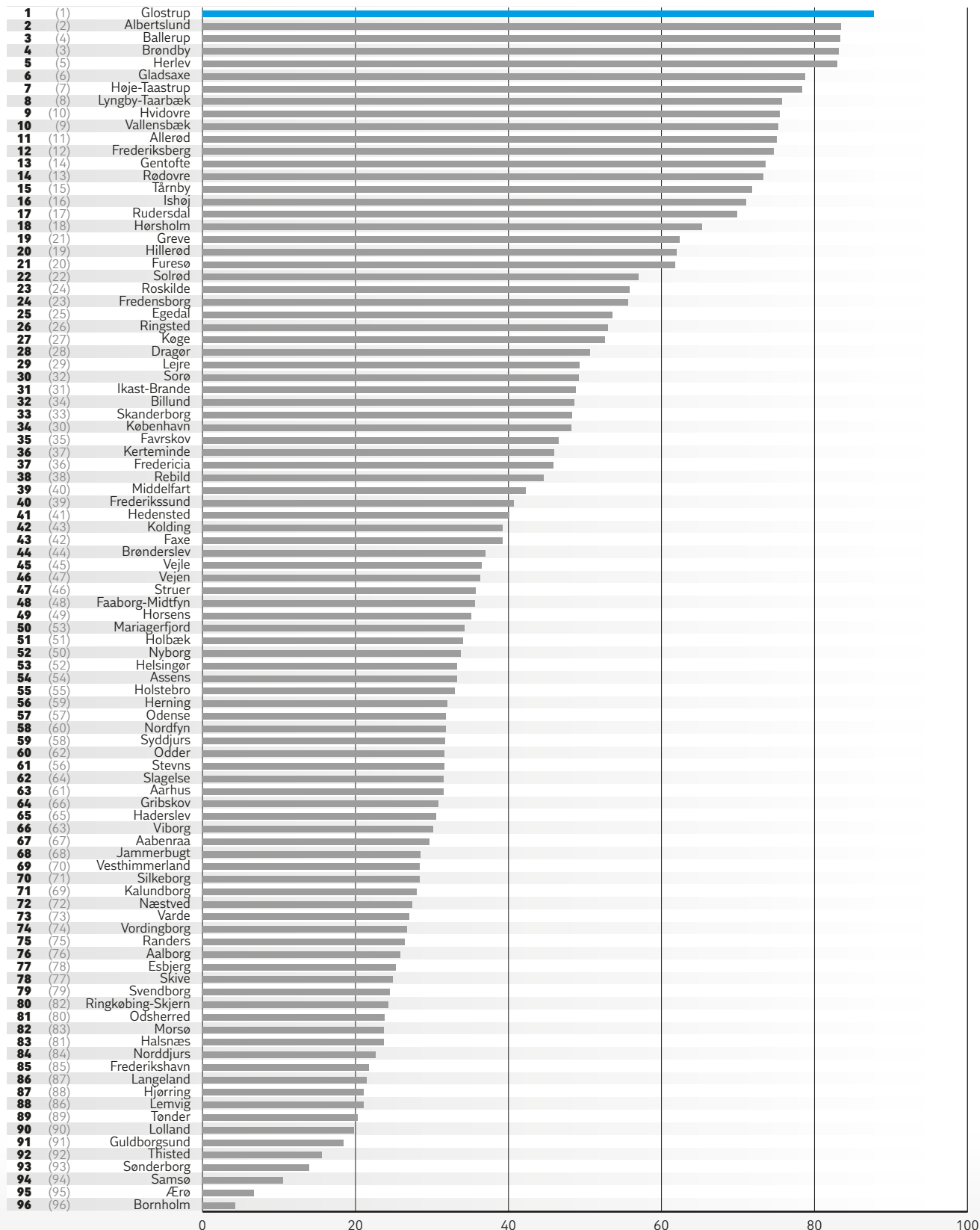
Den kommunale udskrivningsprocent afspejler de kommunale personskatter. Kommunerne på 11.-pladsen har værdien nul og har derfor ingen bjælke.



Indpendling

Andel indpendlere i kommunen 2015 (pct.).

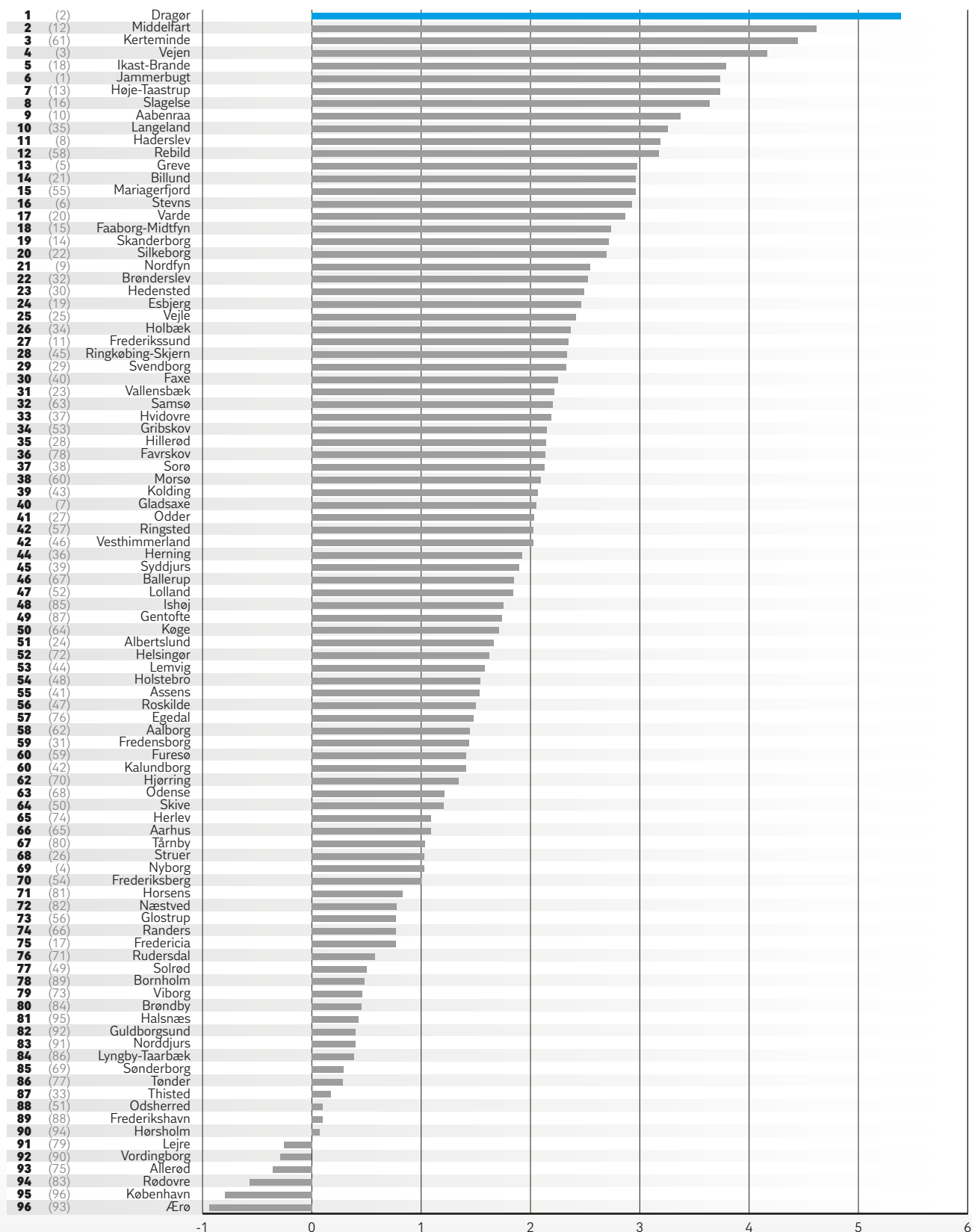
Antal personer, der arbejder i kommunen, men som bor i en anden kommune, i pct. af personer med arbejde i kommunen. En høj indpendling afspejler en kommune, der er i stand til at tiltrække medarbejdere fra andre kommuner. Samtidig kan en stor indpendling indikere, at kommunen tiltrækker flere virksomheder, end den har arbejdsstyrke til.



Ændring i indpendling over de sidste tre år

Ændring i indpendlere til kommunen fra 2012 til 2015 (procentpoint).

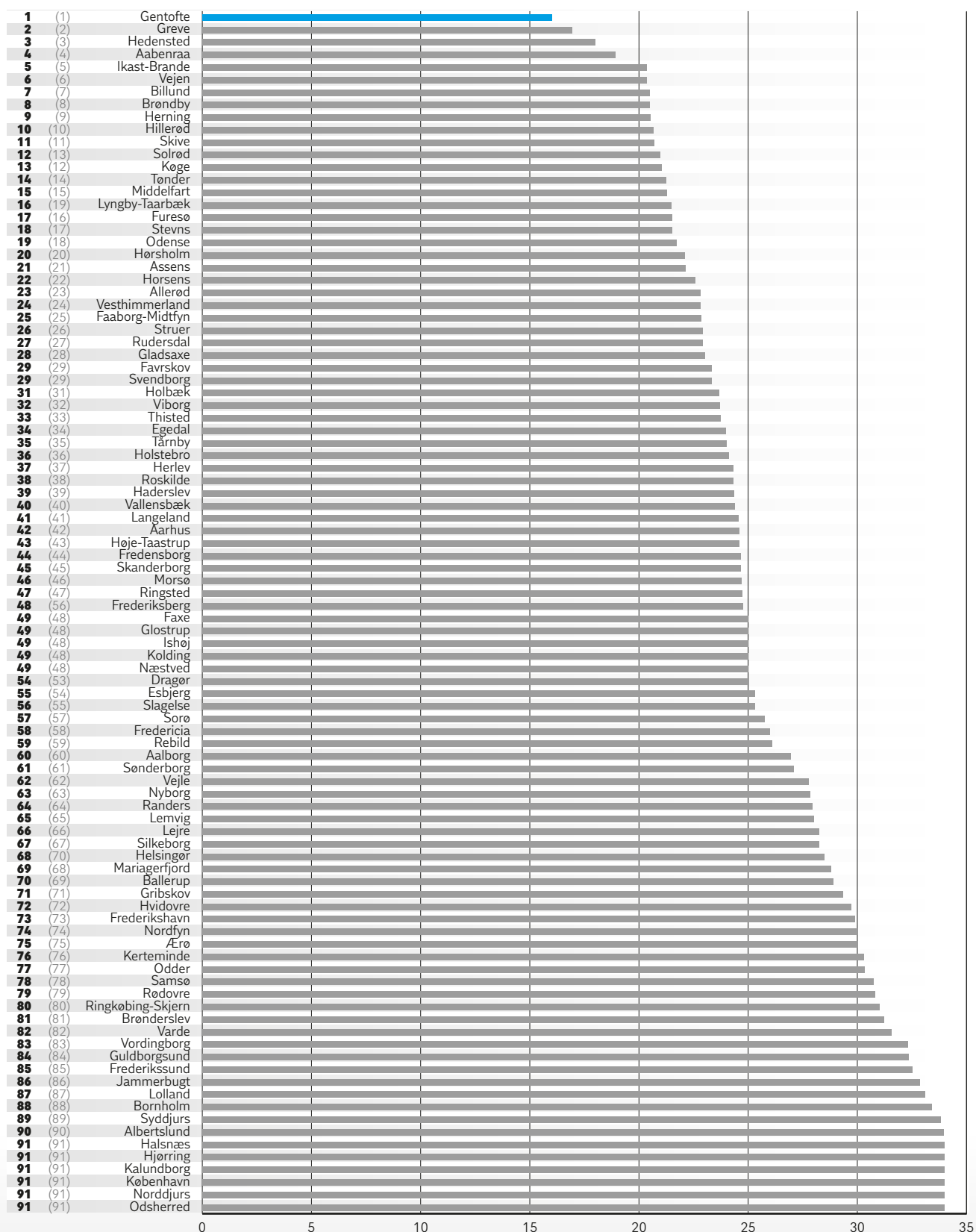
Antal personer, der arbejder i kommunen, men som bor i en anden kommune, i pct. af personer med arbejde i kommunen.



Grundskyldspromille

Grundskyldspromille 2017.

Grundskyld er en ejendomsskat på jordværdien. En høj grundskyldspromille svækker de lokale virksomheders konkurrenceevne.



Ændring i grundskyldspromille over de sidste tre år

Ændring i grundskyldspromille fra 2014 til 2017 (promillepoint).

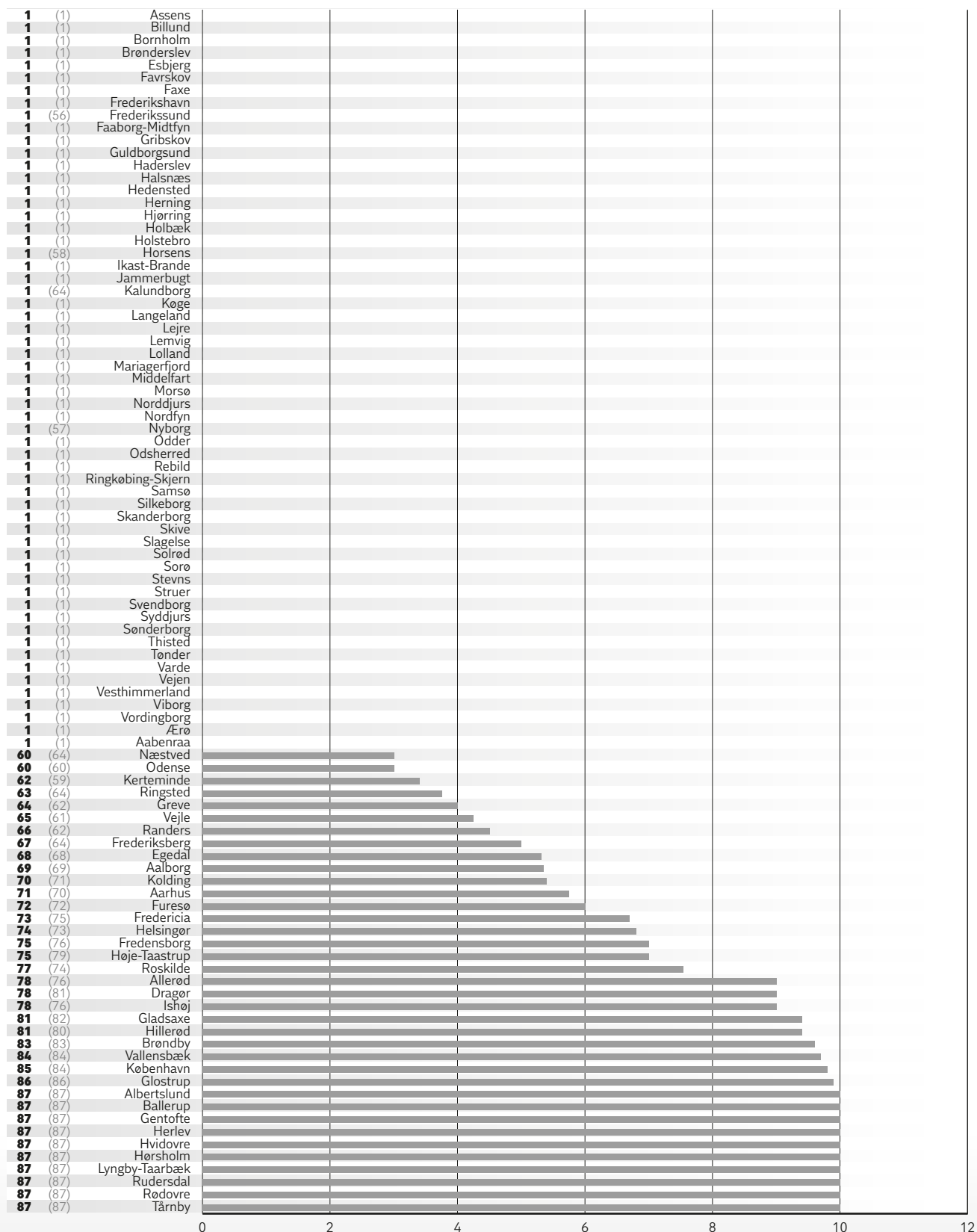
Grundskyld er en ejendomsskat på jordværdien. Kommunerne på 14.-pladsen har værdien nul og har derfor ingen bjælke.



Dækningsafgiftspromille

Dækningsafgiftspromille på forretningsejendomme 2017.

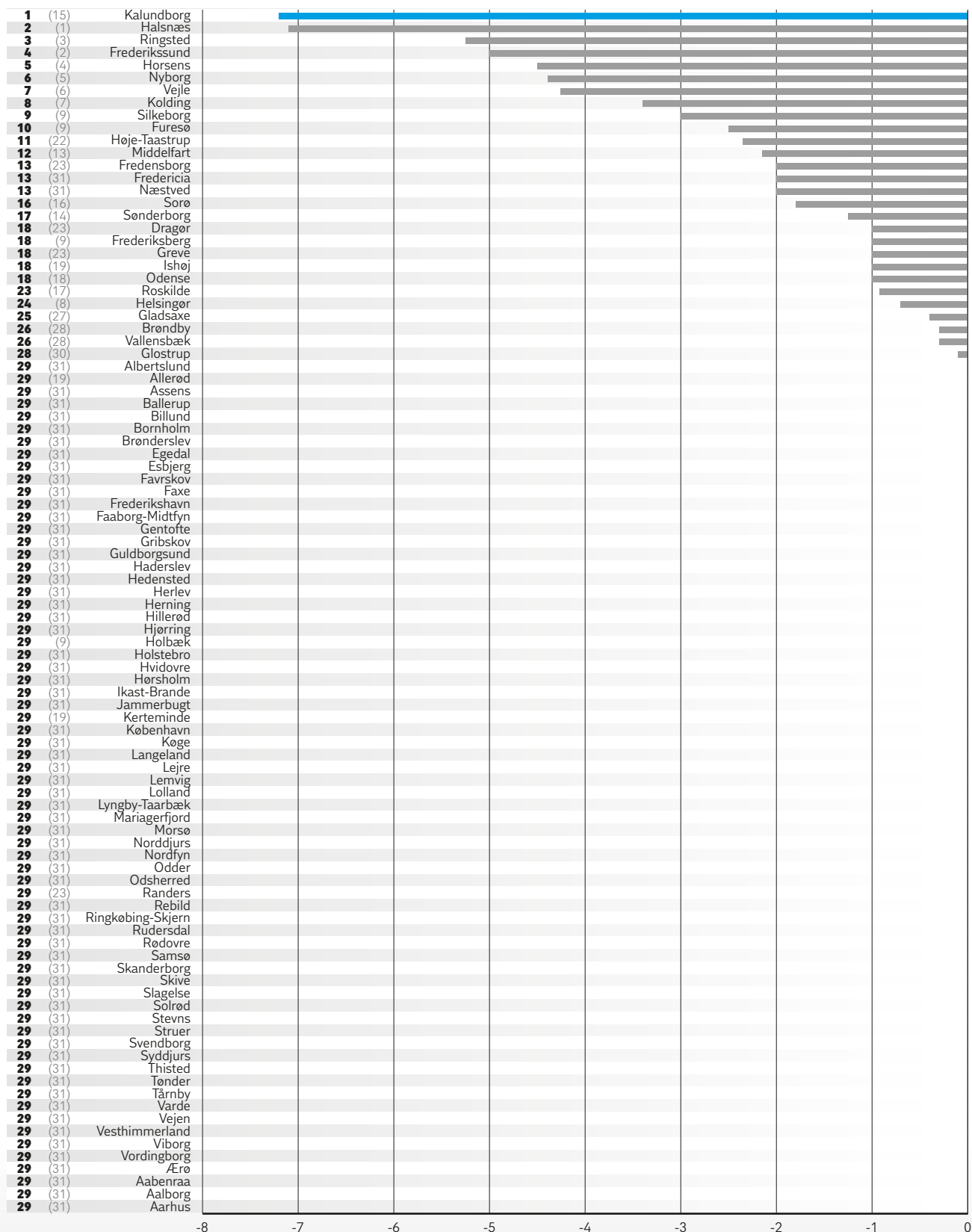
Kommunens dækningsafgift på private forretningsejendomme. Dækningsafgiften pålægges ejendomme, der anvendes til kontor, forretning, hotel, fabrik, værksted og lignende. Kommunerne på førstepladsen har værdien nul og har derfor ingen bjælke. En høj dækningsafgift svækker de lokale virksomheders konkurrenceevne.



Ændring i dækningsafgiftspromille over de sidste tre år

Ændring i dækningsafgiftspromille fra 2014 til 2017 (promillepoint).

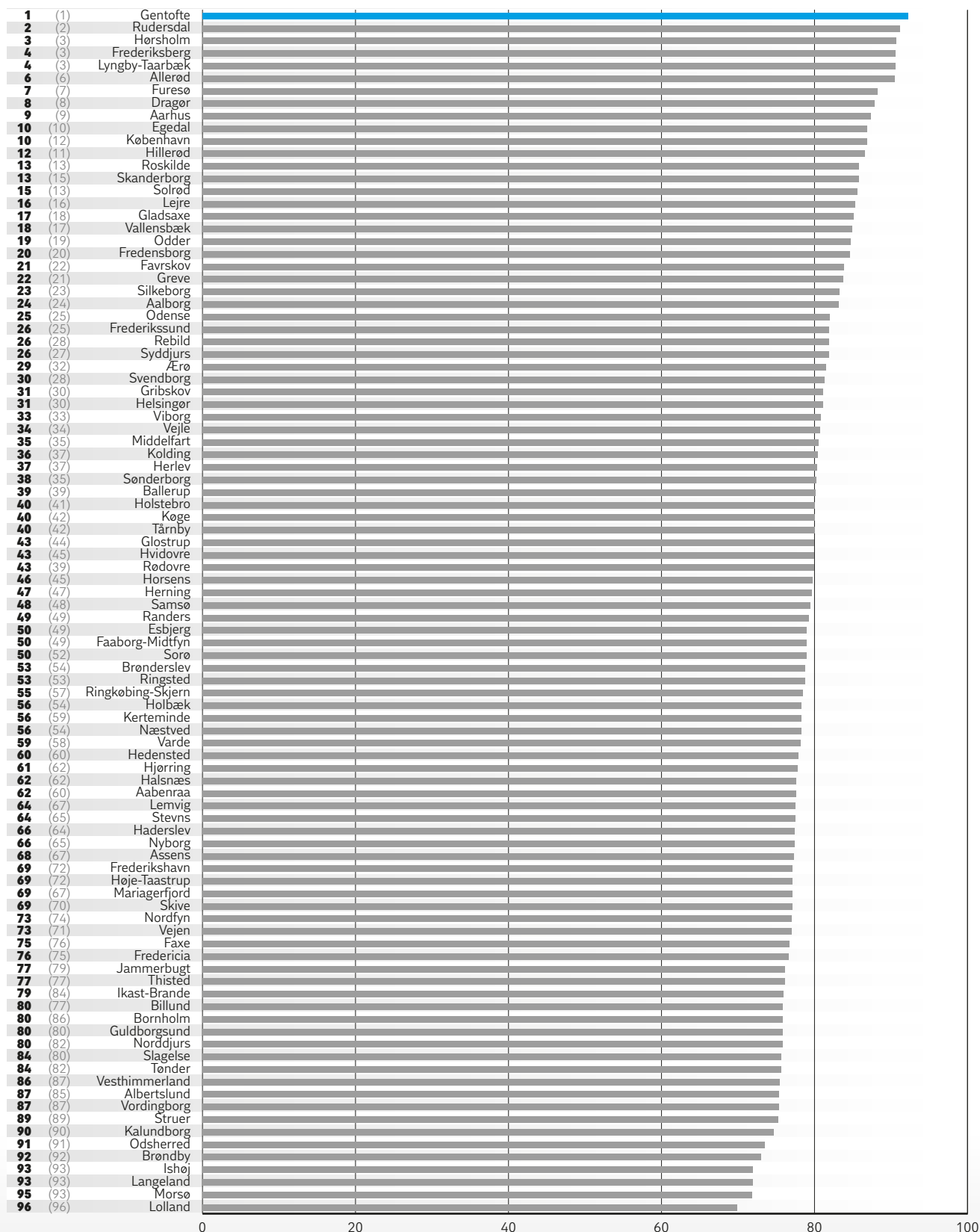
Kommunens dækningsafgift på private forretningsejendomme. Dækningsafgiften pålægges ejendomme, der anvendes til kontor, forretning, hotel, fabrik, værksted og lignende. Kommunerne på 29.-pladsen har værdien nul og har derfor ingen bjælke.



Uddannelsesniveau

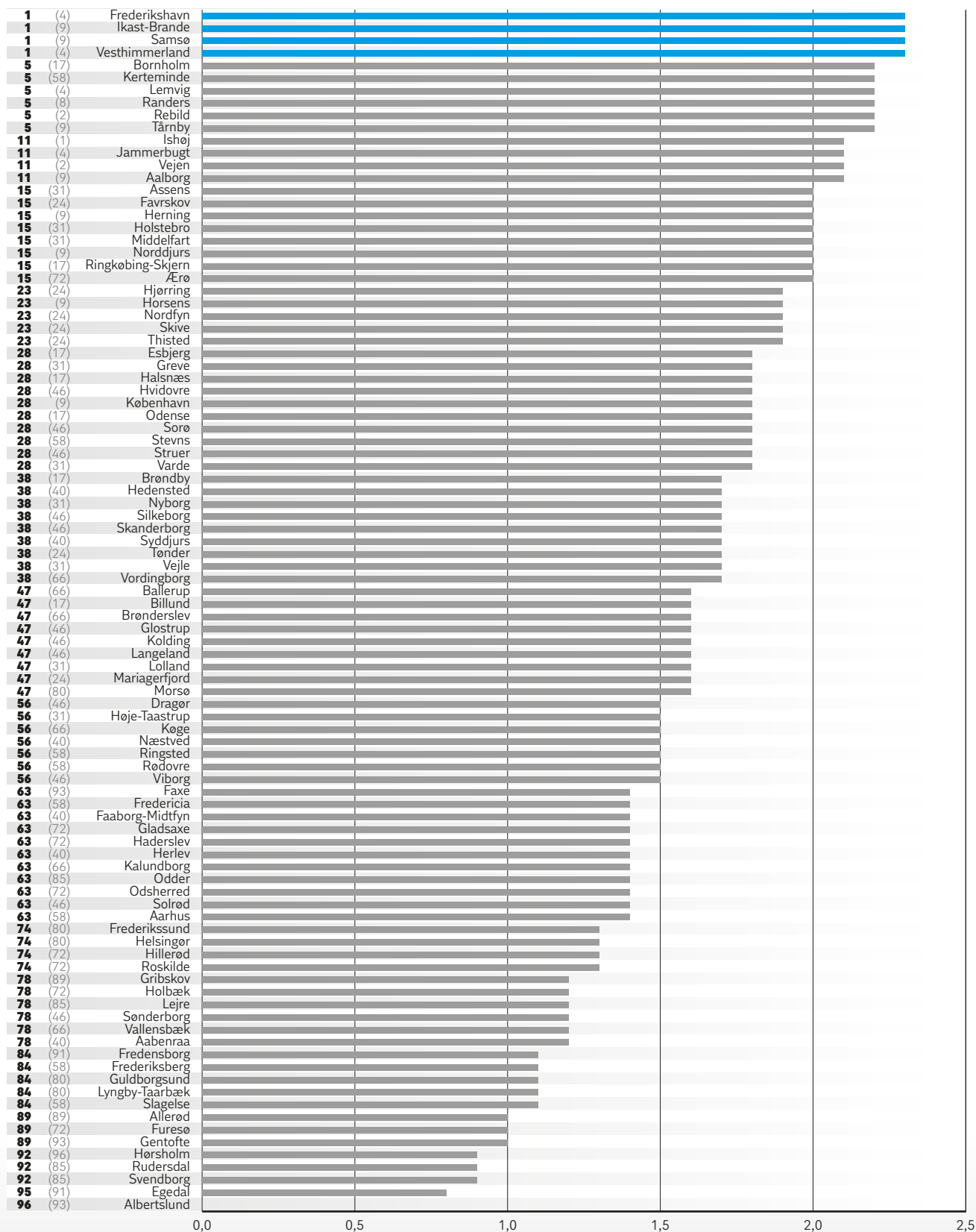
Andel 25–64-årige med en uddannelse efter grundskolen i 2016 (pct.).

En uddannet arbejdsstyrke i kommunen gør det nemmere for virksomhederne at tiltrække kvalificeret arbejdskraft.



Ændring i uddannelsesniveau over de sidste tre år

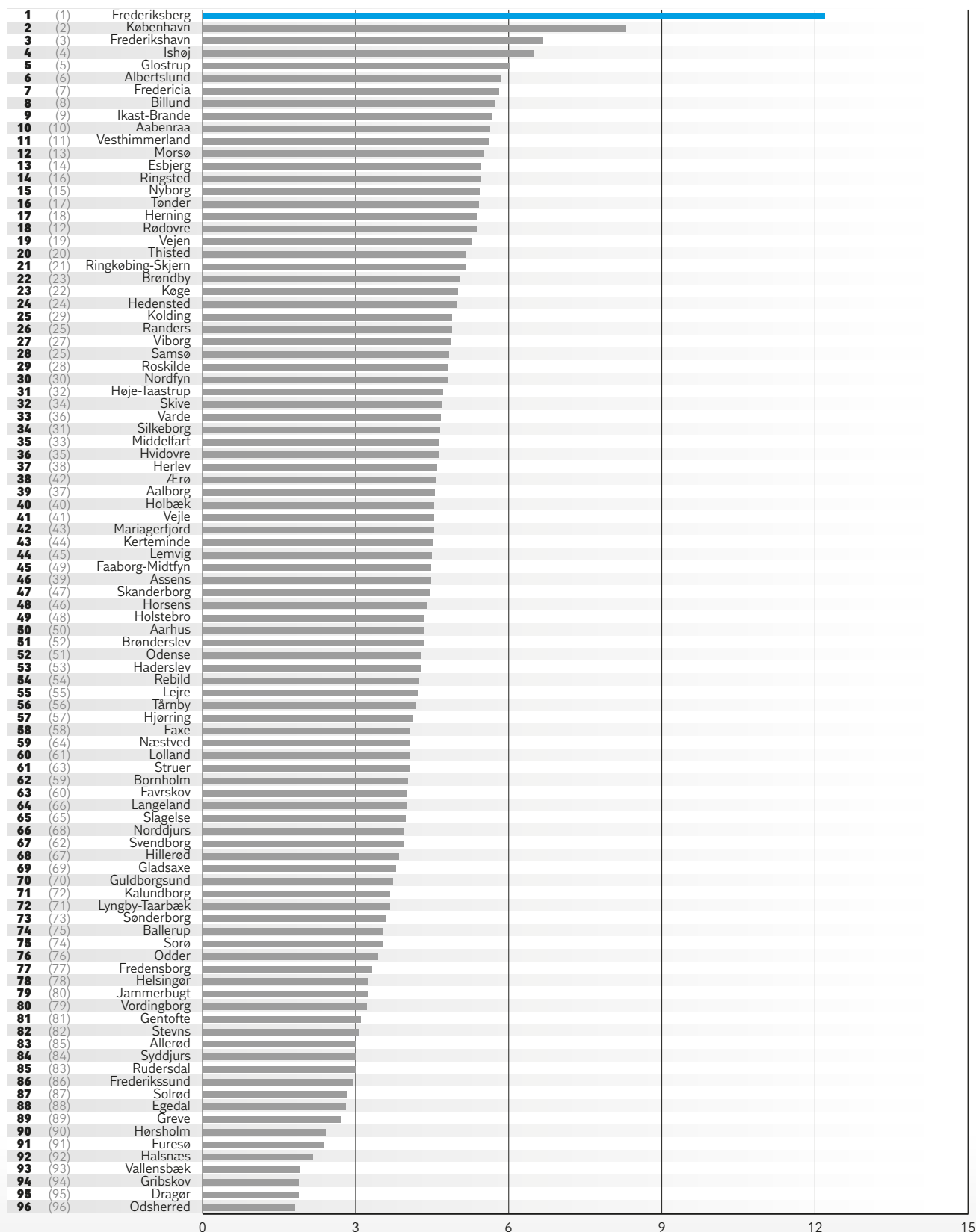
Ændring i andel af 25–64-årige med en uddannelse efter grundskolen fra 2013 til 2016 (procentpoint).



Erhvervsbygninger

Erhvervsbygninger i pct. af samlet bygningsmasse 2017.

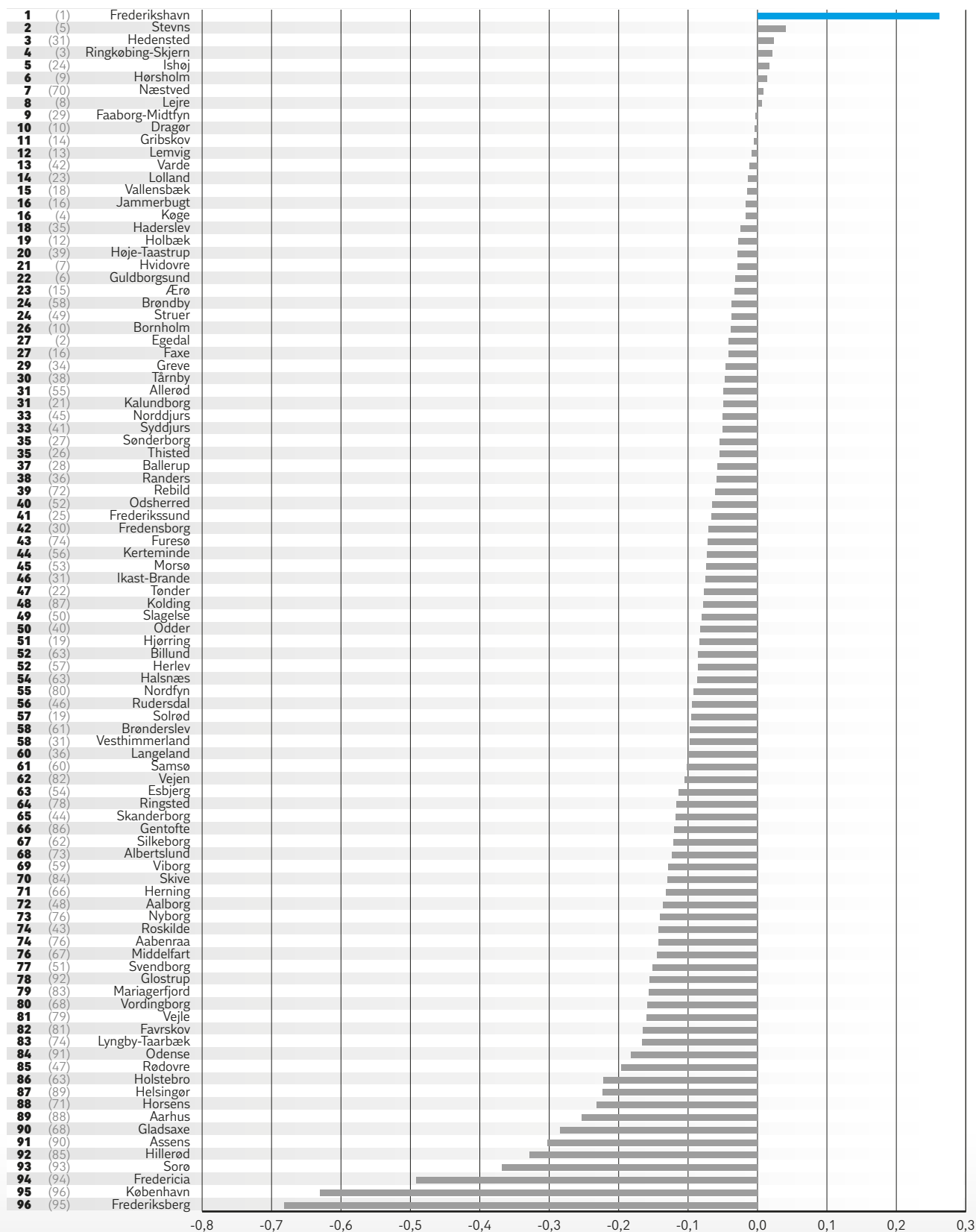
Fabrikker, værksteder og bygninger til kontor, handel, lager, offentlig administration mv. i pct. af kommunens samlede bygningsmasse. Et stort erhvervsareal afspejler en kommune, der er i stand til at fostre og tiltrække virksomheder.



Ændring i erhvervsbygninger over de sidste tre år

Ændring i erhvervsbygninger i pct. af samlet bygningsmasse fra 2014 til 2017 (procentpoint).

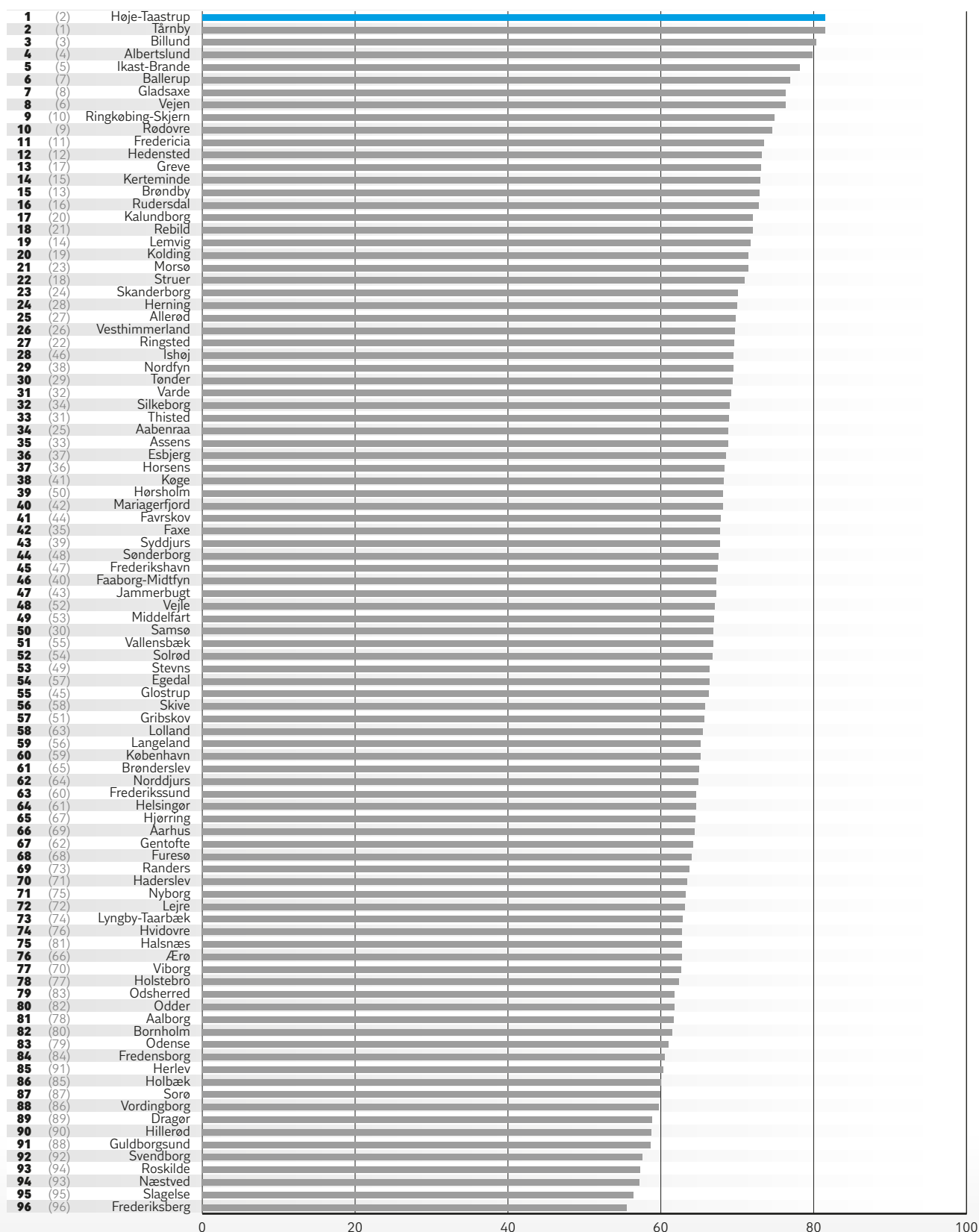
Fabrikker, værksteder og bygninger til kontor, handel, lager, offentlig administration mv.
i pct. af kommunens samlede bygningsmasse.



Beskæftigelse i privat sektor

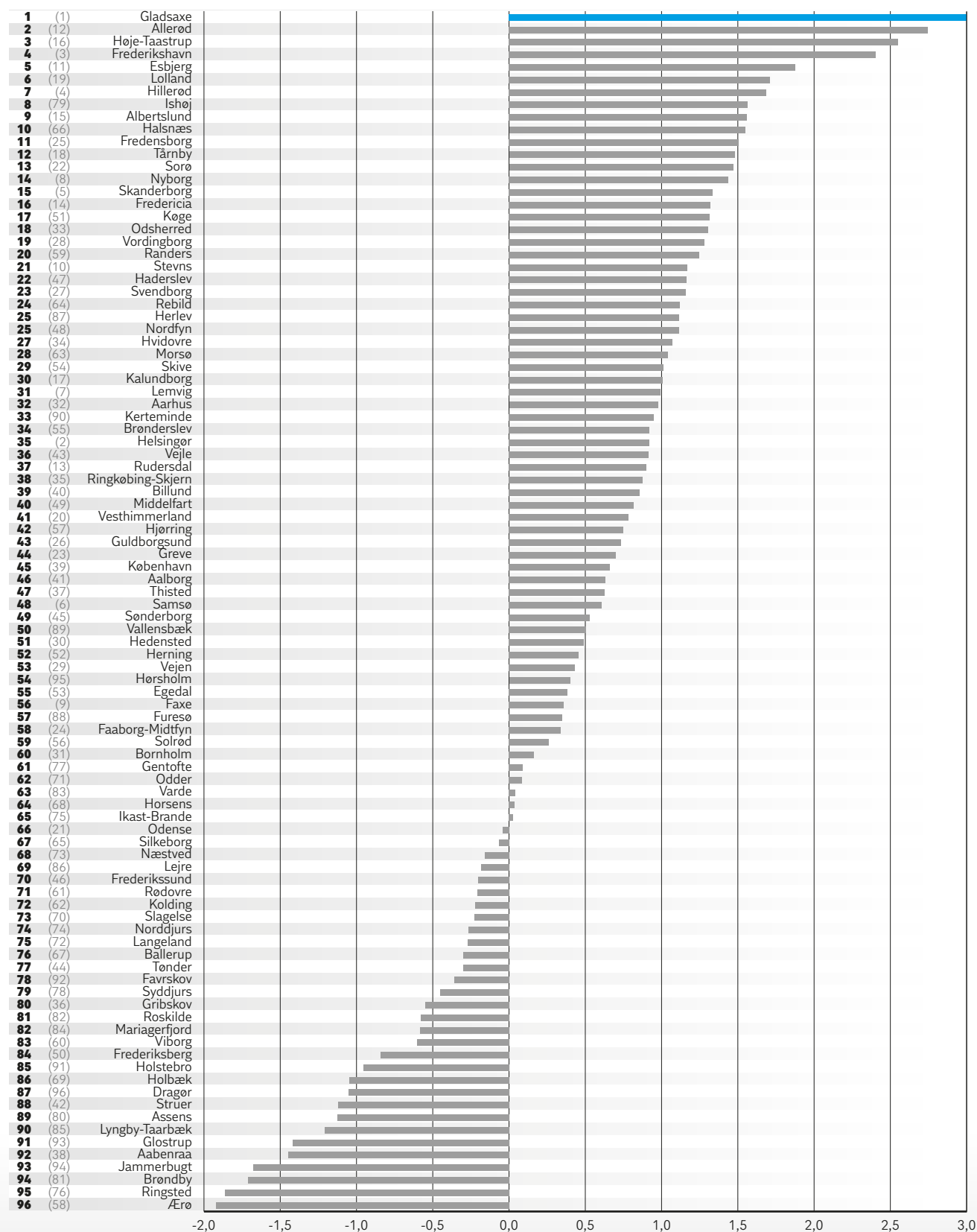
Andel af den kommunale beskæftigelse, der er skabt af private arbejdssteder 2015 (pct.).

En stor privat beskæftigelse afspejler en kommune, der er i stand til at fostre og tiltrække private virksomheder.



Ændring i beskæftigelse i privat sektor over de sidste tre år

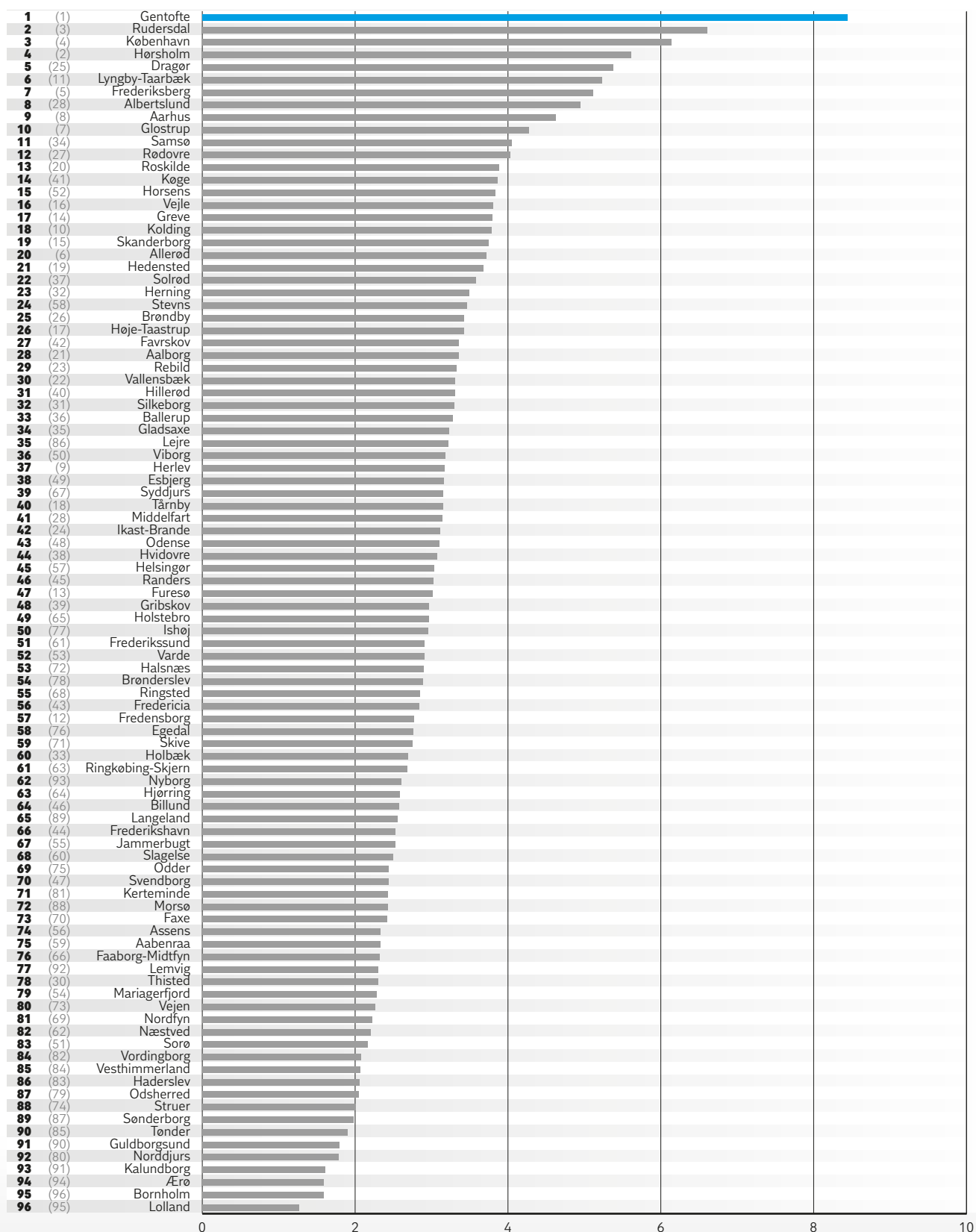
Ændring i andel af den kommunale beskæftigelse, der er skabt af private arbejdssteder fra 2012 til 2015 (procentpoint).



Nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere

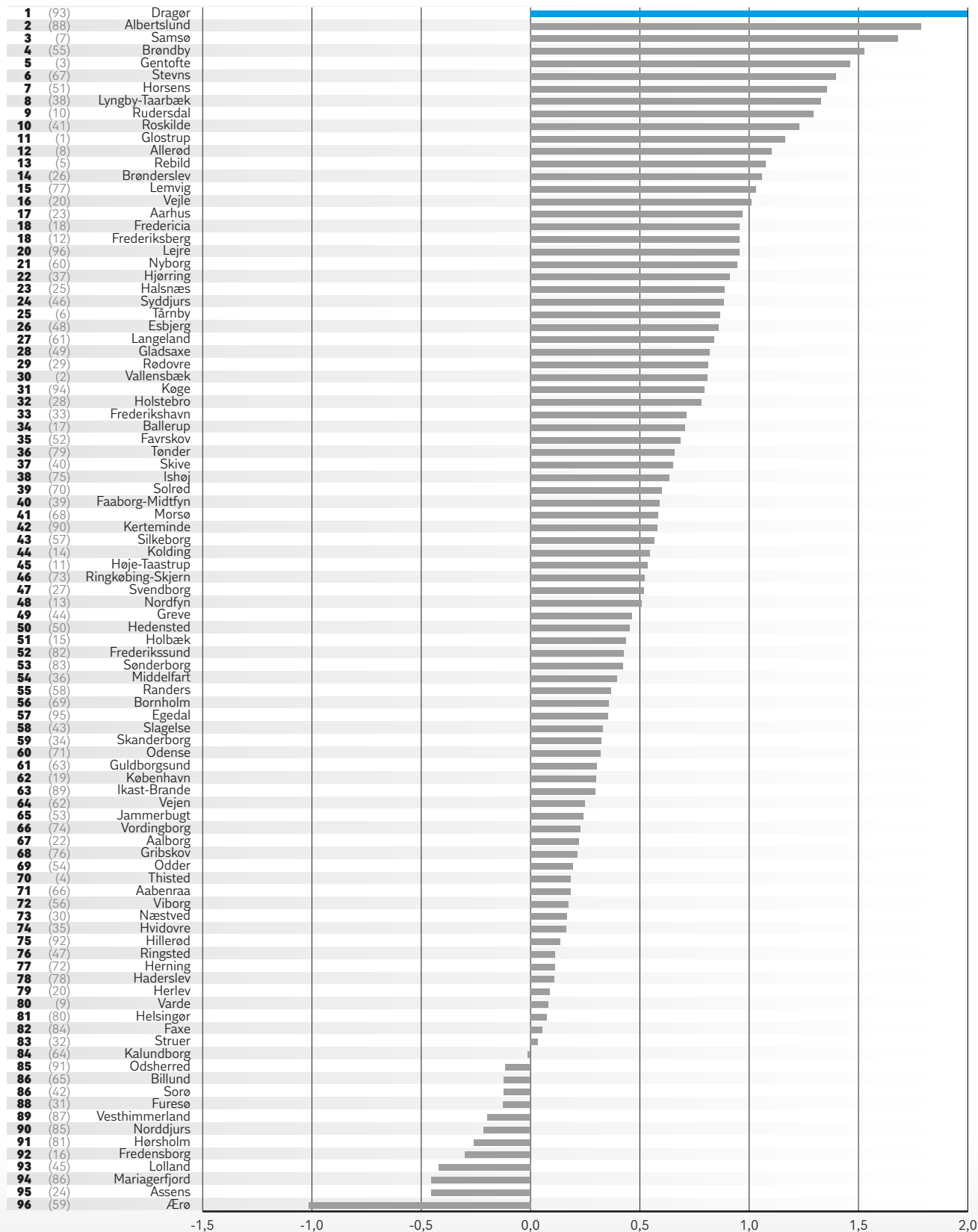
Nyregistrerede virksomheder (A/S og ApS) pr. 1.000 indbyggere i kommunen i 2016.

Et stort antal nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere afspejler en kommune, der er i stand til at fostre og tiltrække virksomheder.



Ændring i nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere over de sidste tre år

Ændring i nyregistrerede virksomheder (A/S og ApS) pr. 1.000 indbyggere i kommunen fra 2013 til 2016.



Appendiks 1:

METODE

I Lokalt Erhvervsklima 2017 indgår samtlige danske kommuner med undtagelse af Læsø og Fanø. I alt 96 kommuner er med i undersøgelsen.

1. Datagrundlag

I vurderingen af det lokale erhvervsklima indgår to typer data:

1. Officiel statistik fra Danmarks Statistik, Økonomi- og Indenrigsministeriet (de kommunale nøgletal) og Det Centrale Virksomhedsregister.
2. Kvalitative målinger af erhvervslivets tilfredshed med kommunens indsats på 22 områder af erhvervsmæssig karakter. Målingerne af erhvervslivets tilfredshed er indsamlet ved en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der er sendt ud til 26.425 virksomheder. 7.599 virksomheder har deltaget i undersøgelsen.

Se appendiks 2 for nærmere beskrivelse af indikatorerne og kildehenvisninger.

2. Beregning af kommunernes placering

Kommunernes overordnede placering bliver beregnet ud fra en vægtet sammenvejning af kommunernes faktiske placering på undersøgelsens 44 indikatorer.

2.1. Placering på indikatorer om tilfredshed

På indikatorerne fra spørgeskemaundersøgelsen angiver virksomhederne, hvor tilfredse de er med den kommunale indsats på 21 udvalgte indsatsområder samt kommunens overordnede erhvervsvenlighed.

For hver indikator vejes virksomhedernes tilfredshed sammen til en samlet kommunal score på en skala fra 1 til 5:

- 1 – Meget utilfreds
- 2 – Utilfreds
- 3 – Hverken/eller
- 4 – Tilfreds
- 5 – Meget tilfreds

Besvarelserne "Ved ikke" indgår ikke i beregningerne. Alle virksomheder indgår med samme vægt.

Scoren på de enkelte indikatorer danner baggrund for den kommunale placering, hvor kommunerne rangeres efter scorens værdi.

2.2. Placering på statistiske indikatorer

Fra officielle statistiske kilder hentes data for 11 statistiske indikatorer. Der indgår kun indikatorer, som har relevans for at vurdere det kommunale erhvervsklima, og hvor der findes data for alle kommuner omfattet af undersøgelsen.

For hver af de statistiske indikatorer indgår den faktiske værdi og ændringen i procentpoint/promillepoint over de sidste tre år. I forhold til ændringen i antal nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere er det dog den faktiske ændring over de sidste tre år, der indgår.

Værdien på de enkelte statistiske indikatorer danner baggrund for den kommunale placering, hvor kommunerne rangeres efter værdi. For nogle indikatorer er det godt med en høj værdi, og for andre er det godt med en lav værdi (se appendiks 2 for en beskrivelse af indikatorerne).

2.3. Identiske værdier

Scorer flere kommuner samme værdi på en indikator, vil de opnå samme placering, svarende til den bedst mulige.

Hvis f.eks. kommunerne 11 – 15 ligger helt lige, bliver de alle placeret som nr. 11, da der kun findes ti kommuner, der gør det bedre. Kommune nr. 16 bliver tildelt en placering som nr. 16, da der er 15 kommuner, der klarer sig bedre.

2.4. Sammenvejning af placeringer

Kommunernes overordnede placering bliver beregnet ud fra en vægtet sammenvejning af kommunernes placering på undersøgelsens 44 indikatorer.

Kommunernes placering bliver sammenvejet efter følgende vægtfordeling:

- 1/3 vægt til virksomhedernes overordnede vurdering af erhvervsvenligheden i kommunen.
- 1/3 vægt til rammevilkårene belyst ved kommunens gennemsnitlige placering på 22 statistiske indikatorer.
- 1/3 vægt til virksomhedernes vurdering af kommunens indsats på 21 indsatsområder. Indsatsområderne er fordelt på ni forskellige fagområder, hvor hvert fagområde tillægges 1/9 vægt uanset antallet af indsatsområder. Indsatsområderne tildeles lige stor vægt inden for det enkelte fagområde.

Denne vægtning er valgt, fordi det vurderes, at den overordnede vurdering af erhvervsvenligheden i kommunen er en stærk indikator for, hvordan virksomheden oplever, at kommunen klarer sig i forhold til erhvervsvenlighed. Nærmere undersøgelse af datasættet viser, at den overordnede vurdering stemmer godt overens med virksomhedernes vurdering af de øvrige indikatorer. Hvis man benytter et simpelt gennemsnit til at regne rangeringerne ud, har det desuden ingen betydning for de bedst og dårligst placerede kommuner. Derfor vurderes det, at den benyttede vægtning bedst beskriver det erhvervsklima, som virksomhederne oplever.

For hver kommune beregnes den overordnede placering ved et vægtet gennemsnit af kommunens placeringer på undersøgelsens 44 indikatorer efter vægtnøglen, der ses i skemaet på næste side.

En lav værdi betyder, at kommunen har relativt mange topplaceringer på de 44 indikatorer og dermed klarer sig godt.

I Svenskt Näringslivs "Företagsklimat" benyttes en lignende metode, hvor hver kommune tildeles point efter placeringen på hver indikator. Pointene sammenvejes efter en vægtnøgle, der minder om den, DI benytter.

3. Ændringer i forhold til tidligere undersøgelser

Der er lavet to ændringer i den faste del af spørgeskemaet. I undersøgelsen fra 2016 var det første spørgsmål under "Image" "Kommunens evne til at fastholde og tiltrække nye virksomheder til kommunen". Det er i 2017 ændret til "Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye virksomheder til kommunen".

I 2016 var det andet spørgsmål under "Image" "Kommunens evne til at fastholde og tiltrække nye borgere til kommunen". Det er i 2017 ændret til "Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere til kommunen".

Vægtgrundlag for Lokalt Erhvervsklima

	Vægt i pct.
Lokalt Erhvervsklima	100,00 pct.
Overordnet vurdering af erhvervsvenligheden i kommunen	33,33 pct.
Tilfredshed med den kommunale indsats	
<i>Infrastruktur og transport</i>	
Det kommunale vejnet	1,85 pct.
Kommunal kollektiv trafik	1,85 pct.
<i>Arbejdskraft</i>	
Kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft	1,85 pct.
Jobcentrenes service over for virksomhederne	1,85 pct.
<i>Kommunal sagsbehandling</i>	
Kompetent og hurtig sagsbehandling på miljøområdet	1,23 pct.
Kompetent og hurtig sagsbehandling i byggesager	1,23 pct.
Kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager	1,23 pct.
<i>Skatter, afgifter og gebyrer</i>	
Niveauet for kommunens personskatter	1,23 pct.
Kommunens erhvervsskatter	1,23 pct.
Kommunale afgifter og gebyrer	1,23 pct.
<i>Fysisk planlægning</i>	
Der findes erhvervsgrunde med plads til udvikling	1,85 pct.
Den lokale planlægning giver både plads til by- og erhvervsudvikling	1,85 pct.
<i>Brug af private leverandører</i>	
Kommunens udbudsproces over for private leverandører	1,85 pct.
Kommunens overholdelse af betalingsfrister	1,85 pct.
<i>Kommunens image</i>	
Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye virksomheder	1,85 pct.
Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere	1,85 pct.
<i>Kommunens velfærdsservice</i>	
Adgang til børnepasning	1,85 pct.
Folkeskole	1,85 pct.
<i>Information og dialog med kommunen</i>	
Kommunens formidling af væsentlig information til din virksomhed	1,23 pct.
Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere	1,23 pct.
Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd	1,23 pct.
Rammevilkårene ud fra statistiske parametre	
Erhvervsfrekvens	1,52 pct.
Ændring de sidste tre år i erhvervsfrekvens	1,52 pct.
Indikator for konkurrenceudsættelse	1,52 pct.
Ændring de sidste tre år i indikator for konkurrenceudsættelse	1,52 pct.
Skat/service-forhold	1,52 pct.
Ændring de sidste tre år i skat/service-forhold	1,52 pct.
Kommunal udskrivningsprocent	1,52 pct.
Ændring de sidste tre år i kommunal udskrivningsprocent	1,52 pct.
Indpendling	1,52 pct.
Ændring i indpendling over de sidste tre år	1,52 pct.
Grundskyldspromille	1,52 pct.
Ændring de sidste tre år i grundskyldspromille	1,52 pct.
Dækningsafgiftspromille	1,52 pct.
Ændring de sidste tre år i dækningsafgiftspromille	1,52 pct.
Andel af 25 – 64-årige med en uddannelse efter grundskolen	1,52 pct.
Ændring de sidste tre år i andel af 25 – 64-årige med en uddannelse efter grundskolen	1,52 pct.
Erhvervsbygninger	1,52 pct.
Ændring de sidste tre år i erhvervsbygninger	1,52 pct.
Beskæftigelse i privat sektor	1,52 pct.
Ændring de sidste tre år i beskæftigelse i privat sektor	1,52 pct.
Nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere	1,52 pct.
Ændring de sidste tre år i nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere	1,52 pct.

Appendiks 2:

DATABESKRIVELSE

I det følgende beskrives den data, som Lokalt Erhvervsklima 2017 er baseret på.

1. Spørgeskemaundersøgelse: Lokalt Erhvervsklima 2017

Den kvalitative statistik er indsamlet via et landsdækkende spørgeskema.

Spørgeskemaet er sendt ud til 26.425 virksomheder i perioden ultimo marts til primo juni 2017. I alt 7.599 virksomheder har besvaret spørgeskemaet. Der er indsamlet mindst 30 svar i hver kommune med undtagelse af Samsø, Ærø, Langeland og Dragør (henholdsvis 10, 13, 17, 21 svar).

Undersøgelsen viser virksomhedernes tilfredshed med 22 forskellige kommunale indsatsområder. For hver kommune har virksomhederne angivet, hvor tilfredse de er med kommunens indsats. Besvarelserne skaleres fra 1 til 5:

- 1 – Meget utilfreds
- 2 – Utilfreds
- 3 – Hverken/eller
- 4 – Tilfreds
- 5 – Meget tilfreds

”Ved ikke” indgår ikke i sammenvejningen. Hver virksomhed vægter lige meget.

1.1. Overordnet vurdering af erhvervsvenligheden

Overordnet vurdering af de kommunale rammevilkår

— Overordnet vurdering af erhvervsvenligheden

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens overordnede erhvervsvenlighed.

Kommentar: Den overordnede vurdering af kommunens erhvervsvenlighed afspejler, om virksomhederne overordnet set er tilfredse med den kommunale indsats over for erhvervs livet.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

1.2. Tilfredshed med den kommunale indsats

Infrastruktur og transport

— Det kommunale vejnet

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for det kommunale vejnet.

Kommentar: Virksomheder er afhængige af et velfungerende lokalt vejnet, således at medarbejdere og produkter effektivt og hurtigt kan transporteres fra A til B.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

— Kommunal kollektiv trafik

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for den kommunale kollektive trafik.

Kommentar: En velfungerende kommunal kollektiv trafik øger mobiliteten og gør det nemmere at tiltrække arbejdskraft. Virksomheder, der ikke har en velfungerende adgang til kollektiv trafik, er ikke så attraktive for pendlere.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

Arbejdskraft

— Kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft.

Kommentar: Adgangen til kvalificeret arbejdskraft er afgørende for virksomhedernes fortsatte forretningsmuligheder i området. Uden kvalificeret arbejdskraft er der ingen virksomheder.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsclima 2017.

— Jobcentrenes service over for virksomhederne

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med de lokale jobcentres service over for virksomhederne.

Kommentar: Velfungerende jobcentre kan gøre det nemmere for virksomheder at få besat ledige stillinger. Perioder med ubesatte stillinger resulterer i tabt produktion og værdiskabelse.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsclima 2017.

Kommunal sagsbehandling

— Kompetent og hurtig sagsbehandling på miljøområdet

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for kompetent og hurtig sagsbehandling på miljøområdet.

Kommentar: Kompetent og hurtig sagsbehandling på miljøområdet mindsker virksomhedernes administrative byrder med færrest mulige forsinkelser.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsclima 2017.

— Kompetent og hurtig sagsbehandling i byggesager

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for kompetent og hurtig sagsbehandling i byggesager.

Kommentar: Kompetent og hurtig sagsbehandling i byggesager mindsker virksomhedernes administrative byrder med færrest mulige forsinkelser.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsclima 2017.

— Kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager (i den kommune, hvor virksomheden er placeret)

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager (i den kommune, hvor virksomheden er placeret).

Kommentar: Kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager mindsker virksomhedernes administrative byrder med færrest mulige forsinkelser.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsclima 2017.

Skatter, afgifter og gebyrer

— Niveaulet for kommunens personskatter

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med niveaulet for kommunens personskatter.

Kommentar: Høje personskatter har en negativ effekt på det kvalitative og kvantitative arbejdsudbud (mindsker lysten til at yde en ekstra indsats, tage overarbejde, søge forfremmelser og stå til rådighed for arbejdsmarkedet).

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsclima 2017.

— Kommunale erhvervsskatter (dækningsafgift og grundskyld)

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med de kommunale erhvervsskatter (dækningsafgift og grundskyld).

Kommentar: Høje kommunale erhvervsskatter påfører virksomhederne ekstra omkostninger og svækker den lokale konkurrenceevne.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsclima 2017.

— **Kommunale afgifter og gebyrer (f.eks. byggesagsgebyrer)**

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med de kommunale afgifter og gebyrer (f.eks. byggesagsgebyrer).

Kommentar: Høje kommunale afgifter og gebyrer påfører virksomhederne ekstra omkostninger og gør det dyrere at placere produktionen i kommunen, hvilket svækker den lokale konkurrenceevne.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

Fysisk planlægning

— **Der findes erhvervsgrunde med plads til udvikling**

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for at sikre erhvervsgrunde med plads til udvikling.

Kommentar: Udbuddet af lokale erhvervsgrunde med plads til udvikling er afgørende for at kunne tiltrække og fastholde vækstvirksomheder.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

— **Den lokale planlægning giver både plads til by- og erhvervsudvikling**

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for at den lokale planlægning giver plads til både by- og erhvervsudvikling.

Kommentar: Den lokale byplanlægning skal give plads til både by- og erhvervsudvikling. Hvis byplanlægningen ikke også tager højde for erhvervslivet, kan virksomhederne ende med placeringer langt væk fra kunder og arbejdskraft.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

Brug af private leverandører

— **Kommunens udbudsproces over for private leverandører (udbudsmateriale, tidsfrister og dialog)**

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens udbudsproces over for private leverandører (udbudsmateriale, tidsfrister og dialog).

Kommentar: Brug af private leverandører sikrer en mere effektiv konkurrence, hvor lokale virksomheder kan byde ind på kommunale arbejdsopgaver.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

— **Kommunens overholdelse af betalingsfrister**

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens overholdelse af betalingsfrister.

Kommentar: Forsinkede betalinger fra kommunen medfører øgede administrative byrder i forbindelse med indkrævning af restancer og svækker virksomhedernes likviditet.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

Kommunens image

— **Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye virksomheder**

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye virksomheder.

Kommentar: Kommunens evne til at tiltrække og fastholde nye virksomheder afspejler, om den kommunale indsats er tilfredsstillende for erhvervslivet.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

— **Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere**

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere.

Kommentar: Kommuner, der er i stand til at fastholde og tiltrække nye borgere, er med til at sikre et lokalt eksistensgrundlag for virksomhederne gennem tilstedeværelsen af lokal arbejdskraft og forbrugere.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

Kommunens velfærdsservice

— Adgang til børnepasning (ventelister, åbningstider)

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for adgang til børnepasning (ventelister, åbningstider).

Kommentar: Er den kommunale adgang til børnepasning i top, kan det være med til at gøre den lokale arbejdskraft mere fleksibel.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

— Folkeskole

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for folkeskolen.

Kommentar: En god kommunal indsats i folkeskolen sikrer, at den fremtidige lokale arbejdskraft har de fornødne grundlæggende færdigheder (læse, skrive, regne osv.).

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

Information og dialog med kommunen

— Kommunens formidling af væsentlig information til din virksomhed

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for formidling af væsentlig information til virksomhederne.

Kommentar: Væsentlige informationer fra kommunen skal formidles hurtigt og klart, således at virksomhederne har mulighed for at agere og tilrette arbejdet derefter.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

— Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere.

Kommentar: Det er vigtigt, at de kommunale politikere er lydhøre over for erhvervslivets behov og interesser, således at det kommunale arbejde understøtter gode vilkår for erhvervslivet.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

— Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd

Beskrivelse: Virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed med kommunens indsats for dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd.

Kommentar: Det er vigtigt, at de kommunale embedsmænd er lydhøre over for erhvervslivets behov og interesser, således at det kommunale arbejde understøtter gode vilkår for erhvervslivet.

Kilde: DI-spørgeskema: Lokalt Erhvervsklima 2017.

2. Officielle statistiske indikatorer

Den officielle statistik indsamles fra Danmarks Statistik, Økonomi- og Indenrigsministeriet (de kommunale nøgletal) og Det Centrale Virksomhedsregister.

For hver af de statistiske indikatorer indgår den faktiske værdi og ændringen i procent-point/promillepoint over de sidste tre år. I forhold til ændringen i antal nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere er det dog den faktiske ændring over de sidste tre år, der indgår.

— Erhvervsfrekvens

Beskrivelse: Erhvervsfrekvens for 16–64-årige 2015. Erhvervsfrekvensen afspejler den kommunale arbejdsstyrke i pct. af befolkningen i den pågældende aldersgruppe.

Kommentar: En høj erhvervsfrekvens afspejler en forholdsvis stor arbejdsstyrke, hvilket gør det nemmere at finde arbejdskraft i kommunen.

Kilde: Danmarks Statistik (RAS200).

— **Ændring i erhvervsfrekvens over de sidste tre år**

Beskrivelse: Ændring i erhvervsfrekvens for 16–64-årige fra 2012 til 2015. Erhvervsfrekvensen afspejler den kommunale arbejdsstyrke i pct. af befolkningen i den pågældende aldersgruppe.

Kommentar: En stigende erhvervsfrekvens afspejler forbedrede muligheder for rekrutteringer inden for kommunen.

Kilde: Danmarks Statistik (RAS200).

— **Indikator for konkurrenceudsættelse**

Beskrivelse: Indikator for konkurrenceudsættelse 2016 måler summen af de faktisk konkurrenceudsatte udgifter i kommunerne som andel af summen af udgifter, som det er muligt at konkurrenceudsætte.

Kommentar: En stor konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver gør det nemmere for private virksomheder at byde på offentlige opgaver. Mange opgaver kan oftest løses mere effektivt af private aktører.

Kilde: Økonomi- og Indenrigsministeriets kommunale nøgletal.

— **Ændring i konkurrenceudsættelse over de sidste tre år**

Beskrivelse: Ændring i indikator for konkurrenceudsættelse fra 2013 til 2016.

Kommentar: En øget konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver gør det nemmere for private virksomheder at byde på offentlige opgaver. Mange opgaver kan oftest løses mere effektivt af private aktører.

Kilde: Økonomi- og Indenrigsministeriets kommunale nøgletal.

— **Skat/service-forhold**

Beskrivelse: Skat/service-forholdet 2017 udtrykker forholdet imellem den beskatning, som borgerne i den enkelte kommune pålægges, og den service, som kommunen tilbyder. Et skat/service-forhold med en værdi mindre end 1 angiver, at kommunen tilbyder en relativ høj service i forhold til den beskatning, som borgerne oplever.

Kommentar: Et lavt skat/service-forhold afspejler en omkostningsbevidst kommune, der pålægger sine borgere og virksomheder færrest mulige omkostninger.

Kilde: Økonomi- og Indenrigsministeriets kommunale nøgletal.

— **Ændring i skat/service-forhold over de sidste tre år**

Beskrivelse: Ændring i skat/service-forholdet fra 2014 til 2017.

Kommentar: Et reduceret skat/service-forhold afspejler en mere omkostningsbevidst kommune, der pålægger færre omkostninger på sine borgere og virksomheder i forhold til serviceniveauet.

Kilde: Økonomi- og Indenrigsministeriets kommunale nøgletal.

— **Kommunal udskrivningsprocent**

Beskrivelse: Den kommunale udskrivningsprocent 2017 afspejler de kommunale personskatter.

Kommentar: Lave skatter tilskynder til øget arbejdsindsats, hvilket er en styrke for erhvervslivet.

Kilde: Danmarks Statistik (PSKAT).

— **Ændring i kommunal udskrivningsprocent over de sidste tre år**

Beskrivelse: Ændring i den kommunale udskrivningsprocent fra 2014 til 2017.

Kommentar: Lave skatter tilskynder til øget arbejdsindsats, hvilket er en styrke for erhvervslivet.

Kilde: Danmarks Statistik (PSKAT).

— **Andel indpendlere i kommunen**

Beskrivelse: Antal personer med arbejdssted i kommunen, men med bopæl i en anden kommune, i pct. af personer med arbejdssted i kommunen 2015.

Kommentar: En høj indpendling afspejler en kommune, der er i stand til at tiltrække arbejdskraft fra andre kommuner gennem et stærkt lokalt erhvervsklima. En stor indpendling kan indikere, at kommunen tiltrækker flere virksomheder, end den har arbejdsstyrke til. En stor indpendling kan samtidig afspejle, at den tilgængelige arbejdskraft i kommunen ikke er tilstrækkelig. Men dette forhold fanges delvist i erhvervsfrekvensen, og derfor anses en stor indpendling som positivt.

Kilde: Danmarks Statistik (PEND101 og RAS301).

— **Ændring i indpendling over de sidste tre år**

Beskrivelse: Ændring i antal personer med arbejdssted i kommunen, men med bopæl i en anden kommune, i pct. af personer med arbejdssted i kommunen fra 2012 til 2015.

Kommentar: En større indpendling afspejler en kommune, der er bedre i stand til at tiltrække arbejdskraft fra andre kommuner.

Kilde: Danmarks Statistik (PEND101 og RAS301).

— **Grundskyldspromille**

Beskrivelse: Grundskyldspromille 2017.

Kommentar: En kommune med en høj grundskyldspromille svækker de lokale virksomheders konkurrenceevne.

Kilde: Økonomi- og Indenrigsministeriets kommunale nøgletal.

— **Ændring i grundskyldspromille over de sidste tre år**

Beskrivelse: Ændring i grundskyldspromille fra 2014 til 2017.

Kommentar: Hæves den kommunale grundskyldspromille, vil det svække de lokale virksomheders konkurrenceevne.

Kilde: Økonomi- og Indenrigsministeriets kommunale nøgletal.

— **Dækningsafgiftspromille**

Beskrivelse: Dækningsafgiftspromille 2017. Kommunerne kan fastsætte dækningsafgift af visse private forretningsejendomme. Denne dækningsafgift pålægges ejendomme, der anvendes til kontor, forretning, hotel, fabrik, værksted og lignende.

Kommentar: Dækningsafgift er en omkostning for virksomhederne. En kommune med høje dækningsafgifter svækker de lokale virksomheders konkurrenceevne.

Kilde: Økonomi- og Indenrigsministeriets kommunale nøgletal.

— **Ændring i dækningsafgiftspromille over de sidste tre år**

Beskrivelse: Ændring i dækningsafgiftspromille fra 2014 til 2017.

Kommentar: Dækningsafgift er en omkostning for virksomhederne. En kommune med høje dækningsafgifter svækker de lokale virksomheders konkurrenceevne.

Kilde: Økonomi- og Indenrigsministeriets kommunale nøgletal.

— **Andel 25–64-årige med en uddannelse efter grundskolen**

Beskrivelse: Andel af 25–64-årige med en uddannelse efter grundskolen i 2016.

Kommentar: En uddannet arbejdsstyrke i lokalområdet gør det nemmere for virksomhederne at tiltrække kvalificeret arbejdskraft.

Kilde: Økonomi- og Indenrigsministeriets kommunale nøgletal.

— **Ændring i andel 25–64-årige med en uddannelse efter grundskolen over de sidste tre år**

Beskrivelse: Ændring i andel af 25–64-årige med en uddannelse efter grundskolen fra 2013 til 2016.

Kommentar: Et stigende uddannelsesniveau afspejler forbedrede muligheder for at rekruttere kvalificeret arbejdskraft i området.

Kilde: Økonomi- og Indenrigsministeriets kommunale nøgletal.

— **Erhvervsbygninger i pct. af samlet bygningsmasse**

Beskrivelse: Fabrikker, værksteder o.l., el-, gas-, vand- og varmeværker, anden bygning til produktion, transport- eller garageanlæg, bygninger til kontor, handel, lager, offentlig administration mv. og uspecificeret transport og handel i procent af kommunens samlede bygningsmasse 2017.

Kommentar: Et stort erhvervsareal afspejler en kommune, der er i stand til at fostre og tiltrække virksomheder.

Kilde: Danmarks Statistik (BYGB12).

— **Ændring i erhvervsbygninger i pct. af samlet bygningsmasse over de sidste tre år**

Beskrivelse: Ændring i fabrikker, værksteder o.l., el-, gas-, vand- og varmeværker, anden bygning til produktion, transport- eller garageanlæg, bygninger til kontor, handel, lager, offentlig administration mv. og uspecificerede transport og handel i procent af kommunens samlede bygningsmasse fra 2014 til 2017.

Kommentar: Et voksende erhvervsareal afspejler en kommune, der er i stand til at fostre og tiltrække virksomheder.

Kilde: Danmarks Statistik (BYGB12).

— **Beskæftigelse i privat sektor**

Beskrivelse: Andel af beskæftigelsen, der er skabt af private arbejdssteder 2015.

Kommentar: En stor privat beskæftigelse afspejler en kommune, der er i stand til at fostre og tiltrække private virksomheder.

Kilde: Danmarks Statistik (RAS301).

— **Ændring i beskæftigelse i privat sektor over de sidste tre år**

Beskrivelse: Ændring i andel af beskæftigelsen, der er skabt af private arbejdssteder fra 2012 til 2015.

Kommentar: En stigende privat beskæftigelse afspejler en kommune, der er i stand til at fostre og tiltrække private virksomheder.

Kilde: Danmarks Statistik (RAS301).

— **Nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere**

Beskrivelse: Nyregistrerede virksomheder (A/S og ApS) pr. 1.000 indbyggere i kommunen 2016.

Kommentar: Et stort antal nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere afspejler en kommune, der er i stand til at fostre og tiltrække virksomheder.

Kilde: Det Centrale Virksomhedsregister og Danmarks Statistik (BY2 – tidligere FOLK1).

— **Ændring i nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere over de sidste tre år**

Beskrivelse: Ændring i nyregistrerede virksomheder (A/S og ApS) pr. 1.000 indbyggere i kommunen fra 2013 til 2016.

Kommentar: Et stigende antal nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere afspejler en kommune, der er i stand til at fostre og tiltrække virksomheder.

Kilde: Det Centrale Virksomhedsregister og Danmarks Statistik (BY2 – tidligere FOLK1).

Udgivet af DI
Tryk: Kailow Graphic
ISBN: 978-87-7144-117-8
800.09.17

Erhvervs klimaet i kommunerne er afgørende for, at danske virksomheder fremover kan klare sig i den internationale konkurrence. Og det har kommunerne og erhvervslivet en fælles interesse i.

Lokalt Erhvervs klima 2017 kortlægger erhvervs klimaet i 96 af Danmarks 98 kommuner. Resultaterne bygger på svar fra 7.599 virksomheder og data fra en række offentlige statistikker.

Lokalt Erhvervs klima 2017 er et værktøj for politikere, embedsmænd og virksomheder i arbejdet med at skabe de bedst mulige betingelser for at drive virksomhed.

Lokalt Erhvervs klima 2017 gør det muligt at sammenligne den enkelte kommunes præstationer med andre og se, hvor der i særlig grad er behov for initiativer.



Dansk Industri
H. C. Andersens Boulevard 18
1787 København V
di.dk
di@di.dk